



Пресс-релиз 12.11.2012

Совершенствование международных стандартов в области управления качеством

Заседание ИСО/ТК 176

10-17 ноября 2012 года, г. Санкт-Петербург. Впервые заседание технического комитета Международной организации по стандартизации (ИСО/ТК) 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества» проходит в России.

Организаторы мероприятия: Росстандарт – национальный орган по стандартизации Российской Федерации, ОАО «ВНИИС», ФБУ «Тест-С.-Петербург» при поддержке пивоваренной компании «Балтика» – генерального спонсора проведения заседания ИСО/ТК 176 в Санкт-Петербурге.

В заседании принимают участие Генеральный секретарь ИСО Роб Стил, Руководитель Росстандарта Григорий Элькин, Председатель ИСО/ТК 176 Гари Корт, Президент компании «Балтика» Исаак Шепс, ведущие эксперты по международной стандартизации в области управления качеством.

Росстандарт активно участвует в работе ИСО/ТК 176 и его 3 подкомитетов. Эксперты Росстандарта принимают участие в разработке международных стандартов ИСО серии 9000, что позволяет выпускать идентичные национальные стандарты практически одновременно с международными. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации проводит большую разъяснительную работу о преимуществах использования международных стандартов, организует конференции и семинары по теме международной стандартизации, публикует информационные и методические материалы по международной стандартизации, освещает деятельность международной организации по стандартизации ИСО и работу ИСО/ТК и национальных технических комитетов. В ведении Росстандарта находятся семь территориальных органов и работающие на территории всей России центры по стандартизации, метрологии и испытаний, а также научно-исследовательские и образовательные институты и учреждения. Регулярно организации Росстандарта оказывают научно-методическую помощь предприятиям регионов России при внедрении международных нормативных документов серии 9000.

Стандарты ИСО серии 9000 — международные стандарты в области менеджмента качества, которые содержат комплекс требований к организационной структуре компании, методикам управления процессами и ресурсами на предприятии. Внедрение стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях позволяет добиваться эффективности производственных процессов, высокого качества производимых товаров и услуг, повышения их конкурентоспособности в условиях вступления России в ВТО.

Основная тема обсуждения: пути совершенствования одной из самых распространенных серий международных стандартов ИСО — стандартов ИСО серии 9000, в том числе, очередной четвертый пересмотр стандарта ИСО 9001.

В этом году исполняется 25 лет с момента принятия первых пяти стандартов ИСО серии 9000. На юбилейном заседании в Санкт-Петербурге ИСО/ТК 176 начинается очередной пересмотр стандарта ИСО 9001.

Более одного миллиона организаций в 170 странах мира сертифицировали свои системы качества на соответствие стандартам ИСО серии 9000. По данным ИСО, за минувшие 10 лет Россия перешла с 40-го на 3-е место в мире по числу выданных сертификатов на внедрение стандартов этой серии.

В заседании принимает участие 173 делегата из 51 страны.

Программа мероприятия включает открытие и пленарное заседание ИСО/ТК 176, заседания 3 подкомитетов, входящих в ИСО/ТК 176. В ходе мероприятия предусмотрено посещение завода компании «Балтика», на практике внедряющей стандарты управления качеством.

Компания «Балтика», генеральный спонсор проведения заседания ИСО/ТК 176 в Санкт-Петербурге, является ярким примером эффективного внедрения стандартов в области управления качеством и сторонником использования международных стандартов в управлении производством. В 1999 году «Балтика» одной из первых в России получила сертификат на систему менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001.

Стандарты *ИСО* – добровольные международные стандарты, которые содержат актуальные требования к продукции, услугам и аккумулируют передовой опыт, способствуют повышению эффективности производства и активному росту промышленного потенциала. Комплекс стандартов ИСО разрабатывается и регулярно совершенствуется техническими комитетами Международной организации по стандартизации (ИСО).

Росстандарт, как национальный орган по стандартизации Российской Федерации, представляет Россию в ИСО, активно участвует в работе Совета ИСО, координирует разработку и внедрение национальных стандартов на основе международных стандартов ИСО, в том числе, серии 9000.

Стандарты ИСО серии 9000 активно используются правительствами многих государств мира для обеспечения качества и безопасности продукции, поступающей на национальные рынки, ее соответствия требованиям технических регламентов.

22 стандарта ИСО находятся под прямой ответственностью ИСО/ТК 176 и его подкомитетов. Среди них ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества», ИСО 10002:2004 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по работе с претензиями в организациях», ИСО 10006:2003 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по менеджменту качества проектов» и др.

Представителем России в ИСО/ТК 176 и разработчиком официальных версий международных стандартов ИСО серии 9000 на русском языке является Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации (ОАО «ВНИИС»).

Деятельность предприятий и организаций в сфере внедрения современных систем менеджмента качества в Санкт-Петербурге и в других субъектах Северо-Западного федерального округа России координирует Федеральное бюджетное учреждение

«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (ФБУ «Тест-С.-Петербург»).

Пивоваренная компания «Балтика» как лидер рынка соответствует всем стандартам качества: система управления компании основана на базе ведущих международных стандартов — менеджмента качества ИСО 9001, экологического менеджмента ИСО 14000, охраны труда и техники безопасности OHSAS 18000 и менеджмента безопасности производства пищевой продукции ИСО 22000.