
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО
37120–
2015

Устойчивое развитие сообщества
ПОКАЗАТЕЛИ ГОРОДСКИХ УСЛУГ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

(ISO 37120:2014, IDT)

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2015

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (ФБУ «Тест-С.-Петербург») при участии Закрытого акционерного общества «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований».

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 июля 2015 г. № 1024-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO 37120:2014 «Устойчивое развитие сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни» («Sustainable development of communities – Indicators for city services and quality of life», IDT).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации и межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0–2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1	Область применения.....
2	Нормативные ссылки.....
3	Термины и определения
4	Показатели города.....
5	Экономика.....
5.1	Уровень безработицы в городе (основной показатель).....
5.2	Оценочная стоимость объектов коммерческой и промышленной недвижимости в процентах от общей оценочной стоимости всего имущества (основной показатель)
5.3	Доля городского населения, живущего за чертой бедности (основной показатель)
5.4	Доля населения, имеющего постоянную работу (вспомогательный показатель)
5.5	Уровень безработицы среди молодежи (вспомогательный показатель).....
5.6	Количество субъектов предпринимательства на 100 000 человек (вспомогательный показатель).....
5.7	Количество патентов на 100 000 человек в год (вспомогательный показатель).....
6	Образование
6.1	Доля женского населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях (основной показатель).....
6.2	Охват начальным образованием: коэффициент выпуска (основной показатель)
6.3	Охват средним образованием: коэффициент выпуска (основной показатель).....
6.4	Соотношение учащихся и учителей в сфере начального образования (основной показатель).....
6.5	Доля мужского населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях (вспомогательный показатель)
6.6	Доля населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях (вспомогательный показатель)
6.7	Доля получивших высшее образование на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) .
7	Энергетика.....
7.1	Общее бытовое потребление электроэнергии на душу населения (кВт•ч/год) (основной показатель)
7.2	Доля городского населения, имеющего санкционированное подключение к электросети (основной показатель)
7.3	Ежегодное энергопотребление государственными зданиями (кВт/м ²) (основной показатель)
7.4	Доля общего объема электроэнергии, получаемой из возобновляемых источников, в общем объеме энергопотребления в городе (основной показатель)

ГОСТ Р ИСО 37120–2015

7.5	Общее энергопотребление на душу населения (кВт·ч/год) (вспомогательный показатель)....
7.6	Среднее количество отключений электроэнергии на одного потребителя в год (вспомогательный показатель).....
7.7	Средняя продолжительность отключений электроэнергии (в часах) (вспомогательный показатель).....
8	Окружающая среда.....
8.1	Концентрация мелкодисперсных взвешенных частиц (PM2.5) (основной показатель)
8.2	Концентрация взвешенных частиц (PM10) (основной показатель).....
8.3	Выбросы парниковых газов в тоннах на душу населения (основной показатель).....
8.4	Концентрация NO ₂ (двуокиси азота) (вспомогательный показатель)
8.5	Концентрация SO ₂ (диоксида серы) (вспомогательный показатель).....
8.6	Концентрация O ₃ (озона) (вспомогательный показатель).....
8.7	Шумовое загрязнение (вспомогательный показатель).....
8.8	Относительное изменение количества местных видов (вспомогательный показатель)
9	Финансы
9.1	Коэффициент обслуживания долга (расходы по обслуживанию долга в процентах от доходов из собственных источников населенного пункта) (основной показатель).....
9.2	Капиталовложения в процентах от общих затрат (вспомогательный показатель).....
9.3	Доходы из собственных источников в процентах от общих доходов (вспомогательный показатель).....
9.4	Коэффициент фактического сбора налогов (вспомогательный показатель)
10	Ликвидация пожаров и чрезвычайных ситуаций.....
10.1	Количество пожарных на 100 000 жителей (основной показатель)
10.2	Количество погибших в пожарах на 100 000 жителей (основной показатель).....
10.3	Количество погибших от природных катастроф на 100 000 жителей (основной показатель) ..
10.4	Количество пожарных-волонтеров и пожарных по совместительству на 100 000 жителей (вспомогательный показатель).....
10.5	Время реагирования на первичный вызов служб экстренного реагирования (вспомогательный показатель).....
10.6	Время реагирования пожарной службы на первичный вызов (вспомогательный показатель)
11	Руководство
11.1	Явка избирателей на последних муниципальных выборах (в процентах от численности лиц, имеющих право голосовать) (основной показатель).....
11.2	Доля женщин в числе избранных в городскую власть (основной показатель)
11.3	Доля женщин в числе штатных сотрудников городской администрации (вспомогательный показатель).....
11.4	Количество обвинений в коррупции и/или взяточничестве среди городских чиновников на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
11.5	Представление интересов граждан: количество выборных должностей в местной администрации в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель).....

- 11.6 Количество зарегистрированных избирателей в числе жителей, достигших возраста, дающего право участия в голосовании (вспомогательный показатель)
- 12 Здоровоохранение
- 12.1 Средняя продолжительность жизни (основной показатель)
- 12.2 Количество стационарных койко-мест в больницах на 100 000 жителей (основной показатель).....
- 12.3 Количество врачей на 100 000 жителей (основной показатель).....
- 12.4 Смертность детей в возрасте до 5 лет на 1 000 младенцев, рожденных живыми (основной показатель).....
- 12.5 Численность среднего медицинского и акушерского персонала на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
- 12.6 Количество специалистов в области психиатрии на 100 000 жителей (вспомогательный показатель).....
- 12.7 Количество самоубийств на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
- 13 Отдых
- 13.1 Площадь крытых общественных зон отдыха на душу населения (вспомогательный показатель).....
- 13.2 Площадь уличных общественных зон отдыха на душу населения (вспомогательный показатель).....
- 14 Безопасность.....
- 14.1 Количество полицейских на 100 000 жителей (основной показатель)
- 14.2 Количество убийств на 100 000 жителей (основной показатель)
- 14.3 Преступления против собственности в расчете на 100 000 (вспомогательный показатель)....
- 14.4 Время реагирования органов полиции на первичный вызов (вспомогательный показатель) ..
- 14.5 Количество преступлений против личности в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
- 15 Кров
- 15.1 Доля городского населения, проживающего в трущобах (основной показатель)
- 15.2 Количество бездомных в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель).....
- 15.3 Доля семей, не имеющих зарегистрированных имущественных прав (вспомогательный показатель).....
- 16 Твердые отходы
- 16.1 Доля городского населения, обеспеченного услугой регулярного вывоза твердых (бытовых) отходов (основной показатель)
- 16.2 Общее количество вывезенных муниципальных твердых отходов на душу населения (основной показатель)
- 16.3 Доля городских твердых отходов, которые проходят переработку (основной показатель)
- 16.4 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются на организованных свалках (вспомогательный показатель)

ГОСТ Р ИСО 37120–2015

- 16.5 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются в мусоросжигательных установках (вспомогательный показатель)
- 16.6 Доля городских твердых отходов, которые сжигаются на открытом воздухе (основной показатель)
- 16.7 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются на открытых свалках (вспомогательный показатель)
- 16.8 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются другими способами (вспомогательный показатель)
- 16.9 Образование опасных отходов на душу населения (тонны) (вспомогательный показатель) ..
- 16.10 Доля городских опасных материалов, которые проходят переработку (вспомогательный показатель)
- 17 Телекоммуникации и инновации.....
- 17.1 Количество подключений к интернету в расчете на 100 000 жителей (основной показатель)
- 17.2 Количество подключений к сотовой связи в расчете на 100 000 жителей (основной показатель)
- 17.3 Количество подключений к стационарной телефонной связи в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
- 18 Транспорт
- 18.1 Километраж системы общественного транспорта высокой пропускной способности в расчете на 100 000 жителей (основной показатель)
- 18.2 Километраж системы легковесного общественного транспорта в расчете на 100 000 жителей (основной показатель).....
- 18.3 Ежегодное количество поездок на общественном транспорте на душу населения (основной показатель)
- 18.4 Количество личных автомобилей на душу населения (основной показатель)
- 18.5 Доля жителей, проживающих в пригороде и пользующихся для поездки на работу не личным автомобилем, а другим видом транспорта (вспомогательный показатель).....
- 18.6 Количество двухколесных моторных средств передвижения на душу населения (вспомогательный показатель)
- 18.7 Протяженность велосипедных дорожек и полос в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)
- 18.8 Количество дорожно-транспортных происшествий со смертельным исходом на 100 000 жителей (вспомогательный показатель).....
- 18.9 Гражданское воздушное сообщение (количество направлений беспересадочных коммерческих перелетов) (вспомогательный показатель)
- 19 Градостроительство.....
- 19.1 Площадь зеленых насаждений (в гектарах) на 100 000 жителей (основной показатель)
- 19.2 Количество ежегодно высаживаемых деревьев на 100 000 населения (вспомогательный показатель)

19.3	Площадь неофициальных поселений в процентах от площади города (вспомогательный показатель).....
19.4	Соотношение рабочих мест и жилья (вспомогательный показатель)
20	Сточные воды
20.1	Доля городского населения, обеспеченного услугой отвода сточных вод (основной показатель).....
20.2	Доля городских стоков, которые не проходят очистку (основной показатель)
20.3	Доля городских стоков, проходящих первичную очистку (основной показатель).....
20.4	Доля городских стоков, проходящих вторичную очистку (основной показатель).....
20.5	Доля городских стоков, проходящих третичную очистку (основной показатель)
21	Вода и санитарно-гигиенические условия.....
21.1	Доля городского населения, подключенного к питьевому водоснабжению (основной показатель).....
21.2	Доля городского населения, имеющего постоянный доступ к улучшенной системе водоснабжения (основной показатель)
21.3	Доля городского населения, имеющего доступ к качественным санитарно-гигиеническим условиям (основной показатель).....
21.4	Общее бытовое водопотребление на душу населения (литров/сутки) (основной показатель)
21.5	Общее водопотребление на душу населения (литров/сутки) (основной показатель)
21.6	Среднегодовая продолжительность отключений водоснабжения в часах на семью (вспомогательный показатель).....
21.7	Доля потерь воды (неучтенной воды) (вспомогательный показатель)
22	Отчетность и ведение учета
	Приложение А (справочное) Показатели по городам
	Приложение В (справочное) Профильные показатели.....
	Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочному национальному стандарту Российской Федерации и действующему в этом качестве межгосударственному стандарту.....
	Библиография