
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО

*(проект,
первая редакция)*

**Устойчивое развитие административно-
территориальных образований**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Общие принципы и требования

(ISO 37101:2016(E), IDT)

Настоящий проект стандарта
не подлежит применению до его утверждения

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык англоязычной версии международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от №

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 37101:2016 «Устойчивое развитие сообщества. Система менеджмента устойчивого развития. Требования к руководству по использованию» (ISO 37101:2016 «Sustainable development in communities — Management system for sustainable development — Requirements with guidance for use»)

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации, сведения о которых приведены в приложении А

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, 201

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в сети Интернет

Предисловие к ИСО 37101:2016

ИСО (ISO) (Международная организация по стандартизации) является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации (членов ИСО). Разработку международных стандартов обычно проводят технические комитеты ИСО. Каждый член ИСО, заинтересованный темой, для работы над которой был создан соответствующий технический комитет, имеет право участвовать в работе этого комитета. В работе также принимают участие международные правительственные и неправительственные организации, поддерживающие связь с ИСО. ИСО тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией [МЭК (IEC)] по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Процедуры, используемые для разработки настоящего стандарта и его дальнейшее обслуживание, описаны в Директивах ИСО/МЭК, Часть 1. В частности, следует отметить различные критерии утверждения различных видов документов ИСО. Настоящий стандарт был подготовлен в соответствии с редакционными правилами Директив ИСО/МЭК, Часть 2.

Значения терминов ИСО и выражений, относящихся к оценке соответствия, а также информация о соответствии стандартов ИСО соглашению Всемирной торговой организации (ВТО) по техническим барьерам в торговле (ТБТ) согласно www.iso.org/iso/foreword.html.

Международный стандарт ИСО 37101:2016 подготовлен Техническим комитетом ИСО/ТС 268 «Устойчивое развитие в административно-территориальных образованиях».

Введение

Настоящий стандарт использует комплексный подход к разработке требований системы менеджмента устойчивого развития сообществ, включая города, и обеспечивает руководство с целью:

- внесения вклада сообщества в устойчивое развитие;
- стимулирования разумности и адаптивности (адаптивности) к внешним воздействиям в сообществе, с учетом территориальных границ, к которым это применяется;
- оценивания результатов деятельности сообществ в продвижении в направлении устойчивого развития.

Этот документ разработан для создания четких рамок, которые помогут сообществу развивать свои цели и концепцию.

Настоящий стандарт устанавливает требования и руководство, которое поможет сообществу создать структуру, которая позволит ему стать более устойчивым. При этом не устанавливаются контрольные точки или ожидаемые уровни результатов деятельности.

При том, что выбор устойчивого развития является глобальным, стратегии достижения этого на уровне сообщества являются, в основном, местными и поэтому могут в разных странах и регионах различаться по контексту и содержанию. Стратегии сообществ должны отражать, предварительные условия, приоритеты и потребности, особенно в социальной среде, например, социальное равенство, культурная идентичность и традиции, наследие, здоровье, безопасность и комфорт людей, социальная инфраструктура.

Для улучшения устойчивости развития сообщество также должно сделать выбор в отношении уважения планетарных границ с учетом ограничений, которые эти границы накладывают.

Примечание 1 – Понятие «планетарные границы» описывает рамки, в которых должно жить человечество, чтобы продолжать развиваться и позволить благополучно развиваться следующим поколениям. Изменение климата, потребление пресной воды, изменение землепользования и потеря биоразнообразия являются примером планетарных границ. Нарушение этих границ может привести к резким или необратимым изменениям, тогда как соблюдение этих границ значительно сокращает риски. Планетарные границы можно разрушить, чтобы избрать меры, применяемые на уровне сообщества с учетом конкретной ситуации.

Менеджмент устойчивого развития сообщества включает широкий диапазон проблем, например, проблемы, касающиеся экономической, социальной и природной среды сообществ и их взаимодействий. Эти проблемы могут иметь стратегические, оперативные и конкурентные последствия.

Примечание 2 – Способность содействовать гармонии между дисциплинами и общая цель являются фундаментальными для эффективного и результативного достижения целей сообщества.

Настоящий стандарт предполагает повышение возможностей сообщества и дает дорогу личным инициативам. В его цели входят экологические, социальные и экономические аспекты, включая успешную общественную деятельность и социально-экономические выгоды, а также поддержка четко сформулированных целей по устойчивому развитию сообщества и поощрение создания надежных систем планирования для их достижения.

Настоящий стандарт сфокусирован на сообществах, как средстве для достижения устойчивости общества в целом. Хотя каждое сообщество имеет свои собственные ценности и интересы, все сообщества могут вывести взаимные выгоды из соглашения в отношении владения общими ценностями и в отношении задач без освобождения отдельных деятелей от их соответствующих обязательств. Этого можно достичь только в том случае, если сообщество применит перспективный подход к планированию, с учетом общего потенциала Земли и потребностей живущего и будущих поколений, включая возможности и ресурсы для обеспечения жизнестойкости.

Настоящий стандарт поддерживает создание в сообществе процесса, в котором задействовано множество участников, с помощью комплексного подхода, который облегчит сотрудничество всех заинтересованных сторон и поможет избежать разобщенности. Предполагается, что данный документ предоставит руководство для организаций, которые внедряют другие системы менеджмента, совместимые с данным международным стандартом, например, по ИСО 14001, ИСО 45001, ИСО 50001, ИСО 20121, ИСО 14046 и ИСО 26000, независимо от того, вовлечены они прямо или косвенно в устойчивое развитие сообщества на различных стадиях жизненного цикла.

Вовлечение заинтересованных сторон через процесс, в котором задействовано множество участников, может принимать различные формы, такие как:

- партнерство участников;
- участие общественности;
- сотрудничество на базе сообщества.

Все это нацелено на вовлечение заинтересованных сторон в совместный диалог для более рациональных решений.

Успешное исполнение данного стандарта может помочь сообществу выработать комплексную и интегрированную стратегию устойчивого развития, которая отклоняется от обычных деловых подходов. Это также поможет сообществу показать заинтересованным сторонам, что имеется соответствующая система менеджмента, и стимулировать повышение их активности.

Успешное исполнение данного стандарта может:

- помочь в достижении консенсуса в отношении устойчивого развития внутри сообщества;
- улучшить устойчивость, разумность и адаптивность стратегий, программ, проектов, планов и услуг, выполняемых под прямой ответственностью сообщества или на территории, с которой они связаны;
- сформировать межотраслевые, многопрофильные подходы к ценностям, получаемым за период эксплуатации и к суммарной стоимости;
- способствовать взаимодействию между различными субъектами посредством комплексного подхода;
- увеличить эффективность и привлекательность сообщества.

Успешное исполнение данного стандарта предполагает создание согласованной основы для разработки сообществом своей цели и общего видения. Пользуясь соответствующими индикаторами (показателями) и метриками, можно измерить результаты стратегий, программ, проектов, планов и услуг по сообществам. Показатели (индикаторы) и метрики связаны, но зачастую имеют различный смысл. Метрики больше касаются технической стороны, например, параметр характеристики продукции, процесс или элемент инфраструктуры.

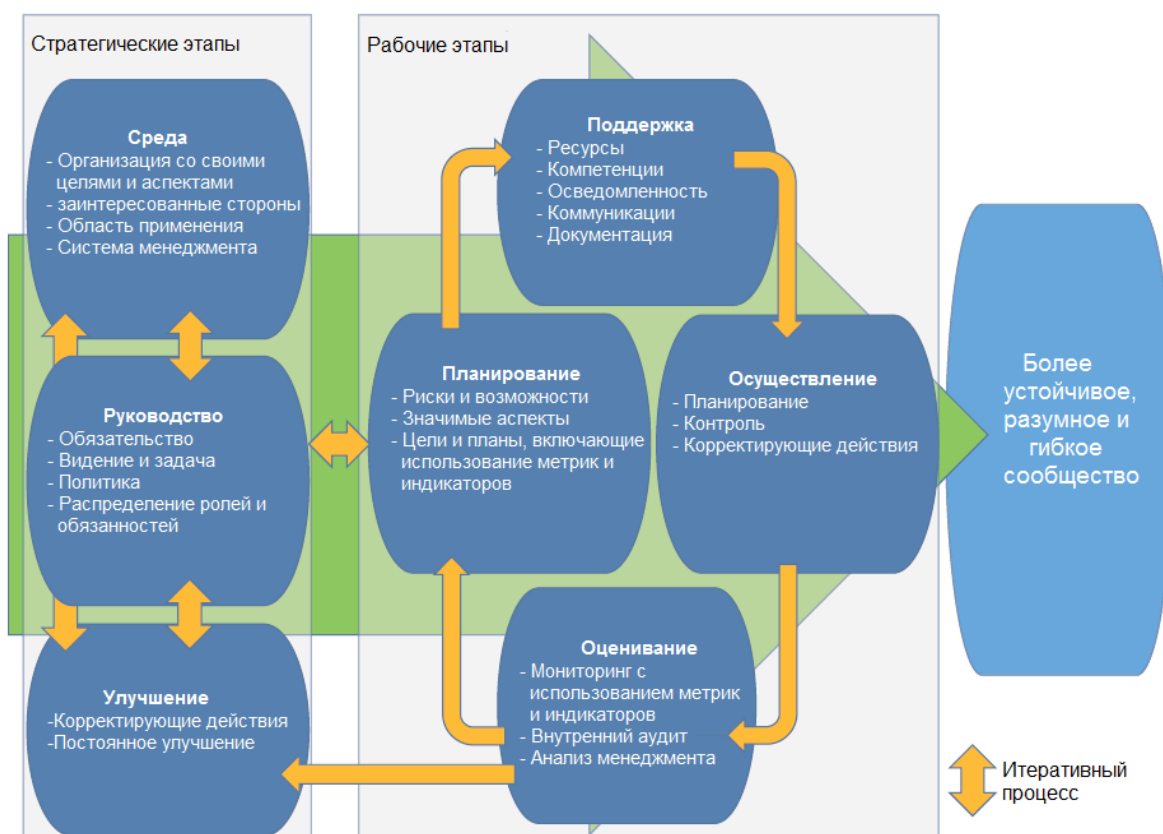
Международные стандарты, разработанные ИСО/ТС 268, стремятся использовать метрики и показатели для структурированной и согласованной поддержки устойчивого, разумного и гибкого управления сообществами. Индикаторы, такие как используемые в ИСО 37120, являются количественными, качественными или описательными мерами, определенными для фактического использования в мониторинге и оценке общих результатов деятельности сообщества. В противоположность, метрики, такие как используются в ИСО/ТС 37151, являются методом измерения и измерительной шкалой, определенными для использования при оценке технических характеристик элементов инфраструктуры (аппаратного и программного обеспечения), например, энергии, транспорта или служб управления отходами.

В Приложении В представлено преобразование индикаторов и метрик данного международного стандарта в ИСО 37120:2014 и ИСО/ТС 37151:2015

Настоящий стандарт основан на модели Plan-Do-Check-Act (Планирование – Осуществление – Проверка – Действие) (PDCA). Кратко эту модель можно описать следующим образом.

- Планирование: разработка целей и процессов, необходимых для получения результатов, соответствующих целям сообщества.
- Осуществление: внедрение процессов и достижение целей.
- Проверка: проведение мониторинга и измерения процессов в отношении политики сообщества, включая цели, обязательства и отчет о результатах.
- Действие: выполнение действий по постоянному улучшению.

На Рисунке 1 показано, как структуру, введенную настоящим стандартом, можно интегрировать в модель PDCA, чтобы способствовать менеджменту устойчивого развития сообщества.



Примечание – Стратегические этапы являются итеративными, тогда как рабочие этапы являются последовательными. Именно комбинированное выполнение поможет сообществам стать более устойчивыми, разумными и гибкими.

Рисунок 1— Взаимосвязь между моделью PDCA и стандартом

ГОСТ Р ИСО

(проект, первая редакция)

В данном стандарте используются следующие глагольные формы:

- “shall” (должен) указывает на требование;
- “should” (следует) указывает на рекомендацию;
- “may” (разрешается) указывает на разрешение;
- “can” (может) указывает на возможность или способность.

Информация, отмеченная “Примечание” (Примечание) предназначена для облегчения понимания или использования документа. “Note to entry” (Примечание к статье), используемое в Разделе 3 дает дополнительную информацию к терминологической статье и может содержать положения, касающиеся использования термина.

Содержание

1	Область применения.....	
2	Нормативные ссылки.....	
3	Термины и определения.....	
4	Среда организации.....	
4.1	Понимание организации и ее среды.....	
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.....	
4.3	Определение области применения системы менеджмента устойчивого развития сообщества.....	
4.4	Система менеджмента устойчивого развития сообщества.....	
4.5	Цели устойчивого развития.....	
4.6	Аспекты устойчивого развития.....	
5	Руководство.....	
5.1	Руководство.....	и
	обязательства.....	
5.2	Политика.....	
5.3	Функциональные обязанности, ответственность и полномочия в организации	
...	
5.4	Обязанность по идентификации аспектов устойчивости сообщества.....	
6	Планирование.....	
6.1	Действия в отношении рисков и возможностей.....	
6.2	Цели устойчивого развития сообщества и планирование для их достижения.....	
7	Поддержка.....	
7.1	Ресурсы.....	
7.2	Компетентность.....	
7.3	Осведомленность.....	
7.4	Обмен информацией	
7.5	Документированная информация.....	
8	Функционирование.....	
8.1	Оперативное планирование и контроль.....	

ГОСТ Р ИСО

(проект, первая редакция)

8.2 Обеспечение согласованности стратегий, программ, проектов, планов и услуг...

9 Оценка результатов деятельности.....

9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценивание.....

9.2 Внутренний аудит.....

9.3 Анализ со стороны руководства.....

10 Улучшение.....

10.1 Несоответствие и корректирующее действие.....

10.2 Постоянное улучшение.....

Приложение А (справочное) Матрица зрелости

Приложение Б (справочное) Соответствие аспектов, индикаторов и метрик.....

Библиография.....

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Устойчивое развитие административно-территориальных образований

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Общие принципы и требования

Sustainable development and resilience of communities.
Management systems. General principles and requirements

Дата введения — 201 –01–01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента устойчивого развития сообщества, включая города, пользуясь комплексным подходом и с перспективой обеспечить согласованность с политикой устойчивого развития сообщества.

Примечание 1 – За последнее столетие города стали важными участниками устойчивого развития на местном, национальном и международном уровнях под давлением беспрецедентной урбанизации.

Предполагаемые выходы системы менеджмента устойчивого развития сообщества включают:

- управление устойчивостью и стимулирование разумности и адаптивности в сообществах с учетом территориальных границ, к которым оно применяется;
- улучшение вклада сообществ в результаты устойчивого развития;
- оценка итогов деятельности сообществ в продвижении к выходам (результатам) устойчивого развития и достигнутому сообществами уровню разумности и адаптивности, которого они достигли;
- выполнение обязательств по обеспечению соблюдения требований.

Примечание 2 – Разумность и адаптивность включены в процесс устойчивого развития: устойчивое развитие является всеобъемлющим процессом, а разумность и адаптивность – характеристиками.

Настоящий стандарт предполагает помочь сообществам стать более приспособляемыми, разумными и устойчивыми в результате выполнения стратегий, программ, проектов, планов и услуг, демонстрации своих достижений и обмена информацией.

Настоящий стандарт предназначен для внедрения организацией, назначенной сообществом для создания организационной основы и обеспечения ресурсов,

необходимых для поддержки менеджмента экологических, экономических и социальных выходов. Сообщество, которое выбирает самостоятельное создание организационной основы, рассматривается как собственно организация по определению данного международного стандарта.

Настоящий стандарт применим к сообществам всех размеров, структур и типов, в развитых и развивающихся странах, на местном, региональном или национальном уровнях и в определенной городской или сельской местности, на соответствующем уровне их ответственности.

Настоящий стандарт можно использовать целиком или частично для систематического улучшения менеджмента устойчивого развития сообщества. Заявления о соответствии данному международному стандарту, однако, неприемлемы, если не все его требования включены в систему менеджмента организации по устойчивому развитию сообщества и не выполняются без исключения.

2 Нормативные ссылки

Нормативные ссылки отсутствуют.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

1 подотчетность (accountability): Состояние ответственности за решения и деятельность перед заинтересованными сторонами организации.

2 аудит (audit): Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

Примечания

1 Аудит может быть внутренним (первая сторона), внешним (вторая сторона или третья сторона), а также может быть комплексным аудитом (объединяющим две или более дисциплин).

2 Внутренний аудит выполняется самой организацией или сторонней организацией от ее имени.

3 "Свидетельство аудита" и "критерии аудита" определены в ИСО 19011.

3

город (city): Городское сообщество, находящееся в определенных административных границах.

Примечания

1 Город иногда называют муниципалитетом или муниципальным образованием.

2 Города могут помочь ослабить растущее за счет глобальной урбанизации давление на окружающую среду и природные ресурсы путем разработки комплексной и интегрированной политики.

[ИСО 37120:2014, 3.1 с изменениями. Определение изменено и добавлены примечания 1 и 2 к статье]

4

сообщество (community): Группа людей с оговоренными обязанностями, деятельностью и взаимосвязями.

Примечание 1 – В большинстве контекстов (но не во всех) сообщество определяется географическими границами.

Примечание 2 – Город является типом сообщества.

[ИСО/ТС 37151:2015, 3.1 с изменениями. Изменено примечание 1 к статье и добавлено примечание 2 к статье].

5 компетентность (competence): Способность применять знания и опыт для достижения предполагаемых результатов.

6 обязательства по обеспечению соблюдения требований (compliance obligations) [законодательные и другие требования (legal requirements and other requirements)]: законодательные требования, которые организация должна соблюдать, и другие требования, которые организация должна выбрать или выбирает для соблюдения.

Примечание 1 – Обязательства по обеспечению соблюдения требований связаны с системой менеджмента устойчивого развития сообщества.

Примечание 2 – Обязательства по обеспечению соблюдения требований могут вытекать из обязательных требований, таких как требования применяемых законов и регламентов, или добровольных обязательств, таких как нормы для организации и промышленные стандарты, требования контрактов, принципов добросовестного управления и нормы поведения в сообществе и этики.

7 соответствие (conformity): Выполнение требования.

8 постоянное улучшение (continual improvement): Повторяющаяся деятельность по улучшению результатов деятельности.

9 корректирующее действие (corrective action): Действие по устранению причины несоответствия и предотвращению его повторения.

10 документированная информация (documented information): Информация, управлять и поддерживать которую должна организация, и носитель, на котором она содержится.

Примечание 1 – Документированная информация может быть в любом формате на любом носителе и поступать от любого источника.

Примечание 2 – Документированная информация может быть отнесена к:

- системам менеджмента, включающим родственные процессы;
- информации, созданной для функционирования организации (документации);
- свидетельствам достигнутых результатов (записям).

11

экосистема (ecosystem): Система сложных взаимодействий между растениями, животными, микроорганизмами и окружающей средой, которая функционирует как единое целое.

[ИСО 13065:2015, 3.14, с изменениями]

12

услуги экосистемы [эксплуатация экосистемы] (ecosystem services): Выгоды, получаемые от экосистем, которые вносят вклад в жизнеспособность и качество человеческой жизни.

[ИСО 13065:2015, 3.15, с изменениями]

13 результативность (effectiveness): Степень реализации запланированных действий и достижения запланированных результатов.

14

окружающая среда (environment): Окружение, в котором функционирует организация, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и их взаимоотношения.

[ИСО 13065:2015, 3.16]

15

оценивание (evaluation): Систематический процесс определения, насколько хорошо результаты измерений, процедуры, системы или программы соответствуют официально согласованным целям и требованиям.

[ИСО10795:2011, 1.90]

16

выброс парниковых газов (ПГ) (greenhouse gas emission): Общая масса парниковых газов, выброшенных в атмосферу за определенный период времени.

[ИСО 14064-1:2006, 2.5]

17

воздействие (организации) [impact]: Любое позитивное или негативное изменение в обществе, экономике или окружающей среде, полностью или частично являющееся результатом прошлых или текущих решений, принятых организацией, и ее деятельности

[ИСО 26000:2010, 2.9]

18

индикатор [показатель] (indicator): Количественная, качественная или описательная мера.

[ИСО 15392:2008, 3.14]

19 **заинтересованная сторона** (interested party) [причастная сторона (stakeholder)]: Физическое лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть или воспринимать себя подверженными воздействию решения или деятельности.

20

жизненный цикл (life cycle): Последовательные и взаимосвязанные стадии системы производства продукции (или услуги), от приобретения сырья или добычи из природных ресурсов до окончательного удаления (отходов).

Примечание 1 – Стадии жизненного цикла включают приобретение сырья, проектирование, производство, перевозку/отгрузку, применение, завершающую обработку и окончательное удаление (отходов).

[ИСО 14001:2015, 3.3.3]

21 система менеджмента (management system): Набор взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политики и установления целей и процессов для достижения этих целей

Примечание 1 – Система менеджмента может касаться одной или нескольких дисциплин.

Примечание 2 – Элементы системы включают структуру организации, функции и сферу ответственности, планирование и действие.

Примечание 3 – Область применения системы менеджмента может включать организацию в целом, конкретные и идентифицированные функции организации, конкретные и идентифицированные подразделения организации, или одну или несколько функций группы организаций.

22 измерение (measurement): Процесс определения значения.

23

метрика [меропределение] (metric): Определенный метод измерения и шкала измерения

[ИСО/ТР 37150:2014, 3.5, с изменениями]

24 мониторинг (monitoring): Определение статуса системы, процесса или деятельности.

Примечание 1 – Для определения статуса может потребоваться проверка, надзор или критическое наблюдение.

25 несоответствие (nonconformity): Невыполнение требования.

26 цель (objective): Результат, который необходимо достичь.

Примечание 1 – Цель может быть стратегической, тактической или оперативной.

Примечание 2 – Цели могут относиться к различным дисциплинам (например, финансам, охране здоровья и безопасности, охране окружающей среды) и могут применяться на различных уровнях (например, стратегическом, в масштабах организации, проекта, продукции, услуг и процесса).

Примечание 3 – Цель можно выразить, например, следующим образом: как предполагаемый выход, результат, рабочий критерий, как цель устойчивого развития сообщества, или, иными словами, аналогичного значения (например, намерение, установка или задача).

Примечание 4 – В контексте систем менеджмента устойчивого развития сообщества цели устойчивого развития сообщества устанавливаются организацией, в соответствии с политикой устойчивого развития сообщества, чтобы получить конкретные результаты.

27 организация (organization): Лицо или группа лиц, обладающие собственными функциями и ответственностью, полномочиями и связями для достижения своих целей.

Примечание 1 – Понятие организации включает, не ограничиваясь этим, физическое лицо, компанию, корпорацию, фирму, предприятие, орган власти, товарищество,

благотворительное общество или учреждение, часть или комбинацию перечисленного, официально учрежденные или нет, государственные или частные.

Примечание 2 – В настоящем стандарте понятие организации относится к сущности/учреждению внутри сообщества, в задачи которого входит внедрение системы менеджмента, например, местное правительство. Сообщество идентифицирует организацию, которой поручает внедрение данного стандарта.

28 передать сторонним исполнителям (глагол) (outsource (verb)): Заключение соглашения, в соответствии с которым внешняя организация выполняет часть функции рассматриваемой организации или процесса.

Примечание 1 – Внешняя организация находится вне области применения системы менеджмента, в то время как переданная функция или процесс находится в области ее применения.

29 результаты деятельности (performance): Измеримый итог.

Примечание 1 – Результаты деятельности могут относиться к количественным или качественным полученным данным.

Примечание 2 – Результаты деятельности могут относиться к менеджменту деятельности, процессам, системам производства продукции (включая стратегии, программы, проекты, планы и оказание услуг), или организациям.

30 политика (policy): Намерения и направление деятельности организации, официально представленные высшее руководство.

31 процесс (process): Ряд взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входящие потоки в выходящие.

32

требование (requirement): Потребность или условие, которое сформулировано, обычно выполняется или обязательно должно выполняться.

Примечание 1 – “обычно выполняется” означает, что в традиционной или обычной практике организации и заинтересованных сторон рассматриваемая потребность или ожидание выполняются.

Примечание 2 – Установленное требование является сформулированным, например, в документированной информации.

33

адаптивность (resilience): Адаптивная способность организации в сложной и изменяющейся окружающей среде.

Примечание 1 – Межправительственная группа экспертов по изменению климата (IPCC = МГЭИК)^[21] определяет адаптивность как «способность системы и составляющей ее части предвидеть, выдерживать, приспосабливаться к воздействиям или восстановиться после воздействий

опасного события своевременно и эффективно, в том числе, посредством обеспечения сохранения, восстановления или улучшения существенных базовых структур и функций».

Примечание 2 – Адаптивность является способностью организации сопротивляться под влиянием события или способности возвращаться к приемлемому уровню результатов деятельности в приемлемый период времени после воздействия события.

Примечание 3 – Адаптивность является способностью системы поддерживать свои функции и структуру при угрозе внутреннего или внешнего изменения и, при необходимости, мягко ухудшаться.

[Руководство ИСО 73:2009, 3.8.1.7, с изменениями – добавлены примечания 1, 2 и 3 к статье]

34 риск (risk): Эффект неопределенности в отношении целей.

Примечание 1 – Эффект – это отклонение от ожидаемого — положительный или отрицательный.

Примечание 2 – Неопределенность – это недостаток, даже частичный, информации относящейся к некоторому событию, недостаток понимания или знания об этом событии, его последствиях или вероятности его возникновения.

Примечание 3 – Риск зачастую характеризуется ссылкой на потенциальные «события» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.5.1.3) и «последствия» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.6.1.3), или на их сочетание.

Примечание 4 – Риск зачастую выражается с точки зрения комбинации последствий некоторого события (включая изменения обстоятельств) и соответствующей «вероятности» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.6.1.1) его возникновения.

35 разумность (smartness): Качество вклада в устойчивое развитие и адаптивность посредством принятия всесторонне обоснованного решения и выбора долгосрочной или краткосрочной перспективы

Примечание 1 – Разумность встроена в процесс устойчивого развития, т.е. устойчивое развитие является общим процессом, тогда как разумность является характеристикой. Она предполагает комплексный подход, включающий хорошее руководство и адекватную организацию, процессы и поведение, и соответствующее инновационное использование приемов, технологий и природных ресурсов.

Примечание 2 – Разумность рассматривают с точки зрения результатов деятельности, соответствующих технологически осуществимым решениям.

36

устойчивое развитие (sustainable development): Развитие, которое удовлетворяет экологическим, социальным и экономическим потребностям настоящего, не лишая последующие поколения возможности удовлетворять свои потребности

Примечание 1 – Взято из отчета Комиссии Брундтланда^[22].

Примечание 2 – Ольборгская хартия^[23] дает дополнительную информацию по устойчивому развитию в сообществах.

[Руководство ИСО 82:2014, 3.8.1.7, с изменениями – добавлено Примечание 2 к статье.]

37 высшее руководство (top management): Лицо или группа лиц, которые направляют и контролируют деятельность организации на высшем уровне.

Примечание 1 – Высшее руководство облечено властью делегировать полномочия и выделять ресурсы в рамках организации.

Примечание 2 – Под высшим руководством понимают принимающий решения орган в организации, которую сообщество официально или неофициально облакает полномочиями внедрения системы менеджмента.

Примечание 3 – Если область применения системы менеджмента охватывает только часть организации, тогда высшее руководство относится к тем, кто направляет и контролируют эту часть организации.

4 Среда организации

4.1 Понимание организации и ее среды

При внедрении данного стандарта организация должна определить внешние и внутренние аспекты (см. 4.6), которые относятся к ее целям (см. 4.5) и влияют на ее способность достичь предполагаемых выходов своей системы менеджмента устойчивого развития сообщества. Организация должна привлекать заинтересованные стороны на ранней стадии.

Организация должна обеспечить, чтобы система менеджмента устойчивого развития сообщества

- была спроектирована для повышения возможностей сообщества и строилась на местных инициативах;
- решала социальные, экологические и экономические вопросы;
- улучшала услуги сообщества и социально-экономические выгоды;
- поддерживала четкие цели устойчивого развития и продвигала надежные системы планирования для их достижения.

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Организация должна определить:

- заинтересованные стороны, которые соответствуют системе устойчивого развития сообщества;

- соответствующие потребности и ожидания (т.е. требования) этих заинтересованных сторон;

- какие из этих потребностей и ожиданий станут обязательствами организации по обеспечению соблюдения требований.

Ключевым принципом устойчивого развития является максимальное вовлечение заинтересованных сторон. Эффективное внедрение невозможно без принятия, понимания, желания, интереса, осведомленности и признания преимуществ и подотчетности, особенно потому, что ограниченная сфера ответственности организации и ограниченные финансовые ресурсы создают потребность в сотрудничестве.

4.3 Определение области применения системы менеджмента устойчивого развития сообщества

Организация должна определить границы и применимость системы менеджмента устойчивого развития сообщества для установления ее области применения.

При определении области применения организация должна рассмотреть:

- внешние и внутренние аспекты, указанные в 4.1 и 4.6;
- требования, указанные 4.2.

Область применения должна обслуживаться как документированная информация.

4.4 Система менеджмента устойчивого развития сообщества

Организация должна создать, внедрить, обслуживать и постоянно улучшать систему менеджмента устойчивого развития сообщества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями данного международного стандарта.

Требования данного стандарта представлены в последовательной форме. В то же время, для удовлетворения своих конкретных потребностей организации могут исполнять разделы данного международного стандарта параллельно или последовательно.

Принимая во внимание соответствующие цели и аспекты, система менеджмента должна способствовать осуществлению гармонизированных, комплексных и интегрированных подходов к устойчивому развитию.

4.5 Цели устойчивого развития

Организация должна идентифицировать, рассмотреть и документально подтвердить все цели и аспекты, имеющие отношение к выполнению данного международного стандарта.

Организация должна рассмотреть цели устойчивого развития, указанные в Таблице 1.

Т а б л и ц а 1 — Цели устойчивого развития

Цель устойчивого развития	Примеры
Привлекательность	Обращение к гражданам и другим заинтересованным сторонам, например, инвесторам; принадлежность; культура; место; ощущение идентичности.
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Улучшенные экологические показатели, включая снижение выбросов парниковых газов; защита, восстановление и расширение биоразнообразия и услуг экосистемы, включая защиту экосистем, разнообразие животных и растений и миграция животных, а также генетическое разнообразие; снижение опасности для здоровья.
Адаптивность	Предвидение; смягчение последствий изменения климата и/или адаптация к нему; готовность к экономическим потрясениям и стрессам, социальное развитие.
Ответственное использование ресурсов	Потребление; распределение; улучшенное управление земельными ресурсами; восстановление, повторное использование и рециклинг материалов; озабоченность нехваткой всех типов ресурсов (природных, людских, финансовых); устойчивое производство, хранение и транспорт.
Сплоченность общества	Общедоступность; культура; диалог с внешними сторонами, не ограниченными границами; разнообразие; справедливость; наследие; социальная включенность (инклюзивность); устранение неравенства; укорененность; чувство принадлежности и социальная мобильность.
Благополучие	Доступ к возможностям; креативность, образование; счастье; здоровая окружающая среда; улучшение человеческих ресурсов; жизнеспособный город; процветание; качество жизни; безопасность; уверенность в себе; достаток.

Организация должна сосредоточиться на аспектах устойчивого развития, описанных в 4.6. Она может, в то же время, рассмотреть дополнительные вопросы, если они релевантны и своевременны, учитывая, что со временем аспекты меняются или возникают новые.

4.6 Аспекты устойчивого развития

4.6.1 Общие положения

При обзоре всех стратегий, программ, проектов, планов и услуг для включения в стратегический план организации, организация должна оценить свой вклад в достижение шести целей устойчивости и способ учета аспектов устойчивости. Для этого организация должна предпринять итеративный перекрестный анализ целей и задач.

При оценивании вклада в достижение шести целей устойчивости, указанных в 4.5, принимая во внимание двенадцать аспектов устойчивости, рассмотренных в 4.6.2 - 4.6.13, организация должна рассмотреть Цели ООН в области устойчивого развития^[24] (особенно Цель 11: “Сделать города и поселения людей инклюзивными, безопасными, адаптивными и устойчивыми”), а также их потенциальное исполнение в сообществах.

В Таблицах 2 -13 приводится руководство по типам вопросов, которые могут возникнуть у организации или заинтересованных сторон в процессе перекрестного анализа.

Примечание – Вопросы, предложенные в Таблицах 2 – 13, необязательно применимы к любому случаю и представлены только в качестве примера.

Все стратегии, программы, проекты, планы и услуги, осуществляемые организацией, должны вносить вклад в достижение шести целей и учитывать аспекты.

Если организации требуется рассмотреть дополнительные или альтернативные аспекты, ей следует ответить на ряд вопросов, чтобы определить те, которые относятся к делу и подходят для решения:

- Представляет ли данный аспект интерес/значение для заинтересованных сторон?
- Имеется ли вероятность, что данный аспект внесет большой вклад в устойчивость сообщества?
- Находится ли данный аспект во власти или сфере влияния данного сообщества?
- Имеет ли сообщество средства для рассмотрения данного аспекта, например, с помощью своих стратегий, программ, проектов, планов и услуг?
- Имеется ли техническая возможность рассмотрения данного аспекта?
- Будет ли рассмотрение данного аспекта экологически, экономически и финансово обоснованным?

- Имеются ли людские, финансовые и природные ресурсы для рассмотрения данного аспекта?

- Является ли рассмотрение данного аспекта измеримым?

На основании ответов на указанные выше вопросы можно оценить значимость аспекта и уровень влияния сообщества при переводе данного аспекта из ряда наиболее значимых в наименее значимые.

4.6.2 Управление, оформление полномочий и вовлечение

Чтобы преуспеть в продвижении устойчивого развития необходимо, чтобы модели управления стимулировали системный подход к вовлечению всех заинтересованных сторон.

Примечание Дополнительная информация по управлению приведена в ISO 26000.

В Таблице 2 представлены примеры, связанные с управлением, оформлением полномочий и вовлечением

Таблица 2 — Примеры, связанные с управлением, оформлением полномочий и вовлечением

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	В какой степени заинтересованные стороны и инвесторы вовлечены и каким образом их вклад принимается в расчет?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Каким образом стимулируется вовлечение заинтересованных сторон в сохранение и улучшение качества и внешнего вида окружающей среды?
Адаптивность	Каким образом структура управления в сообществах осуществляет мониторинг, отчитывается и приводит в соответствие адаптивность?
Ответственное использование ресурсов	Как управление в сообществах поддерживает ответственное пользование ресурсами и отражает концепцию планетарных границ?
Сплоченность общества	Как система управления учитывает аспекты, связанные с социальной инклюзивностью, справедливостью и мобильностью в разработке и осуществлении политики в сообществах?
Благосостояние	Как система управления осуществляет мониторинг, отчитывается и действует в отношении качества жизни, благополучия или удовлетворенности членов сообщества?

4.6.3 Образование и развитие потенциала

Образование и развитие потенциала на всех уровнях стимулирует осведомленность, знания и опыт (мастерство), вносящие вклад в устойчивое развитие, разумность и адаптивность.

В Таблице 3 представлены примеры, касающиеся образования и развития потенциала.

Т а б л и ц а 3 — Примеры, касающиеся образования и развития потенциала

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Каким образом наличие и качество образования для всех возрастов вносит вклад в привлекательность сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как образование привлекает интерес и активное вовлечение в сохранение и восстановление окружающей среды?
Адаптивность	Какие образовательные стратегии применяются в данном сообществе для подготовки членов сообщества к противостоянию потенциальным рискам и помощи сообществу в целом в становлении более надежным?
Ответственное использование ресурсов	Какие стратегии используются для внедрения целевых подходов в устойчивость?
Сплоченность общества	Насколько разнообразно данное сообщество в отношении знания, опыта и способностей? Какие преимущества это разнообразие дает сообществу в целом?
Благосостояние	Какие стратегии используются для расширения осведомленности о преимуществах сохранения обычных ресурсов и вовлечения в деятельность, которая служит общественным интересам?

4.6.4 Инновации, креативность и исследования

Инновации, креативность и исследования способствуют развитию новых форм сотрудничества и разработке прорывных проектов, внося при этом вклад в излишнее неприятие риска и должным образом учитывая этические последствия и выходы.

В Таблице 4 представлены примеры, касающиеся инноваций, креативности и исследований.

Т а б л и ц а 4 — Примеры, касающиеся инноваций, креативности и исследований

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Каким образом поощрение и практическая поддержка креативности, научных изысканий, исследований и инноваций в сообществе вносят вклад в его привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Какие преимущества приносят инновации на базе сообщества в экологический менеджмент?
Адаптивность	Как сообщество способствует взаимодействию между инновационными программами, проектами и деятельностью по увеличению их вклада в адаптивность сообщества?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщество использует инновации, креативность и существующие возможности ведения научных исследований для улучшения ответственного использования природных ресурсов?
Сплоченность общества	Каким образом сообщество способствует получению равного и открытого доступа к креативной деятельности, возможностям творческого и артистического выражения и финансирования по месту проживания?
Благосостояние	Каким образом сообщество оценивает преимущества повышения качества совместного жилого пространства и сохранения или введения больших общественных площадей?

4.6.5 Здравоохранение в сообществе

Здравоохранение играет огромную роль в поддержании и улучшении физического и духовного состояния в сообществе и в повышении его благосостояния и адаптивности.

В Таблице 5 представлены примеры, касающиеся здравоохранения в сообществе.

Т а б л и ц а 5 — Примеры, касающиеся здравоохранения в сообществе

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Как влияет качество медицинского обслуживания всех групп населения всех возрастов на привлекательность сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как мы измеряет воздействие окружающей среды, особенно качество воды, воздуха и почвы?
Адаптивность	Как в сообществе организованы подготовленность к чрезвычайной

	ситуации и практика сообщения о состоянии здоровья?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщество продвигает пользу профилактических мер для укрепления здоровья?
Сплоченность общества	Как мы способствуем развитию благотворительных учреждений в сообществе? Откуда эти учреждения берут свои ресурсы и поддержку?
Благосостояние	Насколько равнодоступной, и адекватной является система охраны здоровья в сообществе?

4.6.6 Культура и идентичность в сообществе

Культура и идентичность в сообществе имеют большое значение для сохранения жизненного уклада, включая такие нематериальные активы, как практикумы, ноу-хау, языки, духовность и обычаи, допуская или даже поощряя эволюцию наследия и традиций.

В Таблице 6 представлены примеры, относящиеся к культуре и идентичности сообщества.

Т а б л и ц а 6 — Примеры, относящиеся к культуре и идентичности сообщества

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	В какой степени политика и стратегия сообщества вносит вклад в расширение, поддержание или размывание своего чувства идентичности? Каким образом политика в области культуры в сообществах влияет на их привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	В какой степени естественная окружающая среда является источником духовного подъема для идентичности и системы ценностей в сообществах?
Адаптивность	Ожидаются ли в сообществах изменения в области культуры и идентичности? Если да, то почему и когда?
Ответственное использование ресурсов	Как культура используется для повышения осведомленности об ответственном использовании ресурсов?
Сплоченность общества	Как обеспечить большую доступность и возможность реализации культурных событий в сообществах?
Благосостояние	Какими возможностями обладают люди в сообществах для развития четкого чувства идентичности, индивидуально или коллективно?

4.6.7 Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность

Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность влекут за собой развитие коллективного и кооперативного образа жизни, который дает взаимные социальные и экономические выгоды касательно равенства и социальной мобильности внутри поколения и между поколениями.

В Таблице 7 представлены примеры, касающиеся совместного проживания, взаимозависимости и взаимности.

Т а б л и ц а 7 — Примеры, касающиеся совместного проживания, взаимозависимости и взаимности

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Как социальное равенство и инклюзивность вносят вклад в повышение привлекательности сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как окружающая среда благоприятствует развитию связей между поколениями, социальных и межкультурных связей?
Адаптивность	Как укрепляются связи в сообществах, чтобы обеспечить им достаточную стойкость по отношению к бедствиям или серьезным кризисам?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества облегчают и благоприятствуют бартеру и неденежным сделкам с целью более эффективного использования ресурсов?
Сплоченность общества	Какие социальные связи создаются в сообществах между их составляющими, особенно между теми, которые изолированы культурно и экономически, и как это происходит?
Благосостояние	Как сообщества оценивают свою градостроительную политику с точки зрения воздействия на качество жизни, безопасности и здоровье населения?

4.6.8 Экономика и устойчивое производство и потребление

Экономика и устойчивое производство и потребление включают поддержку местного производства, потребления и обмена, экономического разнообразия, занятости и трудоспособности, принимая во внимание, что эффективность ресурсов, принципы жизненного цикла и прозрачность являются ключевыми факторами устойчивости.

В Таблице 8 представлены примеры, касающиеся экономики и устойчивого производства и потребления.

Т а б л и ц а 8 — Примеры, касающиеся экономики и устойчивого производства и потребления

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Какую политику проводят сообщества с целью привлечения инвестиций, поддержки при вводе в действие, создание и поддержание широкого диапазона возможностей разнообразной занятости? Насколько она успешна?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Почему сообщества проводят этическую продовольственную политику? Поддерживается ли при этом местная, органичная и честная торговля?
Адаптивность	Насколько уязвимы сообщества для внешних экономических разработок (например, повышения цен на сырье)?
Ответственное использование ресурсов	Какой политике следуют сообщества для содействия местному производству и потреблению? Насколько она успешна или может быть успешной?
Сплоченность общества	Как сообщество содействует доступу к занятости?
Благосостояние	Как сообщества способствуют и поддерживают инновации в трудовой жизни?

4.6.9 Окружающая среда в быту и на рабочем месте

Рассмотрение окружающей среды в быту и на рабочем месте влечет за собой содействие и поддержку разработке честного и равноправного доступа к качеству жизни и условий работы, соответствующему нуждам и ожиданиям заинтересованных сторон.

В Таблице 9 приведены примеры, касающиеся окружающей среды в быту и на рабочем месте.

Т а б л и ц а 9 — примеры, касающиеся окружающей среды в быту и на рабочем месте

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Какие шаги принимают сообщества для улучшения качества жизни, чтобы повысить привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	В какой степени программы, проекты и деятельность в сообществах подлежат регулированию, чтобы ограничить свое экологическое воздействие? Как сообщества снижают выбросы парниковых газов?
Адаптивность	Как сообщества уравнивают адаптивность, включая адаптацию к изменению климата, с креативностью и качеством жизни?

Ответственное использование ресурсов	В какой степени невозобновляемые ресурсы используются с учетом устойчивого развития?
Сплоченность общества	Как сообщества обеспечивают равноправный доступ к приличным жилищным условиям, ограничивая социальное разделение?
Благосостояние	В какой степени оценивается влияние преимуществ более высокого качества жизни и улучшенных условий труда на благосостояние?

4.6.10 Безопасность и защищенность

Рассмотрение безопасности и защищенности имеет целью усиление права на частную собственность и защиту общественной безопасности, а также предупреждение и менеджмент риска в сообществах.

В Таблице 10 представлены примеры, связанные с безопасностью и защищенностью.

Т а б л и ц а 1 0 — Примеры, связанные с безопасностью и защищенностью

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Насколько безопасными члены сообщества считают сообщества внутри, а те, кто не является членом сообщества - извне?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как сообщества обеспечивают сохранение или поддержание дефицитных и ценных природных ресурсов?
Адаптивность	Как безопасность и защищенность учитывается при планировании землепользования?
Ответственное использование ресурсов	Как учитывается ответственное использование ресурсов при планировании землепользования?
Сплоченность общества	Как сообщества повышают безопасность и предупреждают преступления и нарушение законов со стороны всех, включая беднейших его членов?
Благосостояние	Какова политика сообществ по обеспечению безопасности и доброжелательной атмосферы в общественном пространстве?

4.6.10 Инфраструктура сообщества

Инфраструктура сообщества, особенно интеллектуальная, может внести вклад в устойчивость и адаптивность.

Примечание – ИСО/ТР 37150 и ИСО/ТС 37151 предоставляют подробную информацию о показателях умной инфраструктуры.

В Таблице 11 представлены примеры, касающиеся инфраструктуры сообщества.

Т а б л и ц а 11 — Примеры, касающиеся инфраструктуры сообщества

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Как мощность и качество инфраструктуры, имеющейся в сообществах, влияет на их привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как сообщества снижают экологическое воздействие от своих инфраструктур и их использования?
Адаптивность	Как оценивается адаптивность инфраструктуры? Как оценить воздействие окружающей среды на инфраструктуру?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества обеспечивают эффективное использование природных ресурсов и энергии в работе своих инфраструктур, например, путем исполнения более умных решений?
Сплоченность общества	Каким образом сообщество обеспечивает, чтобы инфраструктура гарантировала одинаковый уровень обслуживания для всех и каждого?
Благосостояние	Насколько услуги, предоставляемые инфраструктурой сообщества, удовлетворяет каждого пользователя? Как их можно улучшить, в частности, сделав умнее?

4.6.11 Мобильность

Ожидается, что сообщества предоставят безопасные, комфортабельные, всесторонние, гарантированные, эффективные, доступные, осуществимые и уместные услуги различным возрастным группам, группам с особыми потребностями, в частности лицам с ограниченными возможностями. Они требуются для поддержания надежной транспортной системы, улучшают взаимосвязи, облегчают использование немоторизованного транспорта (например, прогулки пешком и на велосипедах) и перевозку товаров.

Примечание – В данном подразделе мобильность относится только к услугам в области передвижения. Инфраструктуры, предоставляющие такие услуги, описаны в 4.6.11.

В Таблице 12 представлены примеры мобильности.

Т а б л и ц а 12 — Примеры, касающиеся мобильности

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Каким образом инвестиции в улучшение мобильности показывают доходность с точки зрения большего экономического взаимодействия, создания новых контактов, внесения разнообразия в местную торговлю

	и вклада в привлекательность сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Какие шаги предпринимаются для снижения загрязнения (шум, качество воздуха, выбросы парниковых газов на протяжении соответствующего жизненного цикла), возникшего в результате улучшения или увеличения мобильности в сообществах?
Адаптивность	Как оценить адаптивность услуг в области передвижения? Какие планы и возможности имеются для услуг по восстановлению после катастрофы или разрушения?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества развивают и содействуют устойчивой мобильности, например, разработав политику устойчивой мобильности?
Сплоченность общества	Каким образом улучшение мобильности объединяет сообщества и расширяет обмен опытом?
Благосостояние	Как условия мобильности в сообществах повышает качество жизни?

4.6.13 Биоразнообразии и услуги экосистем

Сохранение и улучшение местной, региональной и глобальной окружающей среды, особенно защита, восстановление и расширение биологического разнообразия и услуг экосистемы, включая фауну, флору и генетическое разнообразие, являются определяющей для обеспечения безопасных и благоприятных жизненных условий, а также развивает привлекательность сообщества и укрепляет его экономическое развитие.

В Таблице 13 представлены примеры, касающиеся биоразнообразия и услуг экосистемы.

Т а б л и ц а 13 — Примеры, касающиеся биоразнообразия и услуг экосистемы

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с аспектами вопросов
Привлекательность	Как сообщества распределяют приоритеты богатства биоразнообразия на своей территории и ставят защиту биоразнообразия на первое место в планах и проектах?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Каково содержание плана мероприятий по биоразнообразию в отношении сохранения и восстановления биоразнообразия и экосистем сообществ?
Адаптивность	Как сообщества оценивают потери биоразнообразия и реакцию на соответствующие риски?
Ответственное	Какими путями биоразнообразие и услуги экосистем рассматриваются

использование ресурсов	как основные природные ресурсы и управляются устойчивым образом?
Сплоченность общества	Как сообщества облегчают доступ к природе и экосистемам?
Благосостояние	Как сообщества помогают гражданам в получении информации о влиянии на качество жизни целых экосистем и разнообразия видов?

5 Руководство

5.1 Руководство и обязательства

Высшее руководство должно продемонстрировать руководящую роль и обязательства в отношении системы устойчивого развития сообщества, обеспечив:

- совместимость политики и целей устойчивого развития сообщества со стратегическим направлением организации;
- интеграцию требований системы менеджмента устойчивого развития сообщества в бизнес-процессы организации;
- наличие необходимых для системы менеджмента устойчивого развития сообщества природных, людских и финансовых ресурсов;
- сообщение о важности эффективного управления устойчивым развитием сообщества и соответствие требованиям системы менеджмента устойчивого развития сообщества;
- получение системой менеджмента устойчивого развития сообщества предполагаемых выходов;
- направление и поддержку физических лиц, вносящих вклад в результативность системы менеджмента устойчивого развития сообщества;
- постоянное улучшение;
- поддержку других соответствующих руководящих должностей, чтобы продемонстрировать свою руководящую роль применительно к их сферам ответственности.
- необходимое вовлечение заинтересованных сторон;
- рассмотрение, по мере необходимости, сотрудничества с другими сообществами для успешного внедрения системы менеджмента устойчивого развития сообщества;
- выпуск регулярных отчетов о прогрессе устойчивости;
- стимулирование обмена информацией, знаниями, опытом и инструментами с другими сообществами;

- направление работы выбранных или назначенных представителей на устойчивое развитие.

Примечание – Значение слова “бизнес” в данном международном стандарте можно интерпретировать в широком смысле тех видов деятельности, которые являются основными для целей существования организации.

5.2 Политика

Высшее руководство должно создать политику устойчивого развития сообщества, которая:

- соответствует цели организации (см. также 4.5);
- соответствует месту и экономической, экологической и социальной среде организации;

- рассматривает материальные экономические, экологические и социальные воздействия, возникшие в результате выполнения задействованными сообществами стратегий, программ, проектов, планов и услуг;

- представляет основу для постановки целей устойчивого развития в сообществах;

- включает обязательство по выполнению применяемых требований;

- включает обязательство по постоянному улучшению системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;

- включает обязательство по обеспечению наличия необходимых природных, людских и финансовых ресурсов для достижения стратегических и оперативных целей;

- пропагандирует ценности, устойчивый образ жизни, устойчивые закупки;

- устанавливает надлежащие поощрения для стимулирования устойчивых устремлений;

- устанавливает инновационные административные процедуры по обеспечению отражения потребностей устойчивого развития и введение их в повседневную работу;

- устанавливает платформу для вовлечения заинтересованных сторон и в помощь принятию решений, а также оперативного и постоянного улучшения.

Политика устойчивого развития сообществ должна

- поддерживаться как документированная информация;

- разъясняться в пределах организации;

- быть доступной для заинтересованных сторон.

5.3 Функциональные обязанности, ответственность и полномочия в организации

Высшее руководство должно обеспечить облечение соответствующих должностей полномочиями, наложение на них обязательств и взаимодействие их в пределах организации.

Высшее руководство должно назначать представителя своего уровня и облекать ответственностью и полномочиями для:

- обеспечения соответствия системы менеджмента устойчивого развития в сообществах требованиям настоящего международного стандарта;
- сообщения высшему руководству о результатах деятельности системы менеджмента устойчивого развития.

Необходимо четко определить, оформить документально и разъяснить функции, обязанности и структуру организации.

5.4 Обязанность по идентификации аспектов устойчивости сообщества

Высшее руководство должно идентифицировать аспекты устойчивости сообщества и рассмотреть их при вовлечении заинтересованных сторон и в соответствии с 4.6.

Высшее руководство должно наложить обязанность по оцениванию воздействий стратегий, программ, проектов, планов и услуг сообщества, относящихся к аспектам устойчивости сообщества, и по ведению документированной информации.

6 Планирование

6.1 Действия в отношении рисков и возможностей

6.1.1 Общие положения

При планировании для системы менеджмента устойчивого развития сообщества, организация должна рассмотреть аспекты, описанные в 4.1 – 4.5, и требования, указанные в 4.2, и определить риски и возможности, которые необходимо учесть:

- а) гарантировать возможность достижения системой менеджмента устойчивого развития сообщества предполагаемых выходов;
- б) составлять планы действий и бизнес-планы;
- в) прогнозировать краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные экономические, экологические и социальные воздействия;

- г) предотвратить или снизить нежелательные эффекты;
- д) выделить необходимые природные, людские и финансовые ресурсы;
- е) определить ответственность за выполнение, надзор и оценивание;
- ж) разработать график выполнения;
- з) обеспечить постоянное улучшение.

Организация должна спланировать:

- а) мероприятия по обработке рисков и возможностей;
- б) как

- установить средне- и долгосрочные проекты и выделить соответствующие финансовые ресурсы;
- поддерживать финансовые инновации, чтобы ослабить риски;
- интегрировать и внедрять действия в процессы своей системы менеджмента устойчивого развития сообщества;
- оценить эффективность этих действий.

Организация должна вести документированную информацию о рисках и возможностях, которые необходимо рассматривать.

6.1.2 Анализ базовых данных

Организация должна проанализировать основные данные, чтобы определить исходные условия для установки и мониторинга приоритетов через плановые интервалы для разработки стратегии устойчивого развития. На основе целей устойчивого развития, идентифицированных в 4.5, организация должна рассмотреть и составить карту базовой ситуации, включая саму ситуацию.

На основе целей устойчивого развития, идентифицированных в 4.5, организация должна рассмотреть и внести в карту:

- статус организации относительно выполнения обязательств;
- соответствие существующей политики, целей и задач;
- соответствие существующих инструментов, включая программы, политику, планы и проекты.

Организация должна определить следующие параметры и установить приоритеты на их основе:

- область применения анализа;
- методы рассмотрения, анализа и оценивания, применяемые для получения достоверных результатов;

- заинтересованные стороны, которые приглашают для рассмотрения, анализа и оценивания;

- график рассмотрения базовых данных;
- график анализа обзора основных данных и оценка.

Выходы анализа базовых данных должны включать рекомендованные кратко-средне- и долгосрочных приоритетов сообщества по отношению к устойчивому развитию.

Организация должна хранить документированную информацию для использования в будущем.

6.1.3 Обязательства по обеспечению соблюдения требований

Организация должна:

а) определить и иметь доступ к обязательствам по обеспечению соблюдения требований, связанных с аспектами устойчивого развития;

б) определить, как эти обязательства применить к организации.

Организация должна вести документированную информацию по своим обязательствам обеспечения соблюдения требований.

Примечание – Обязательства по обеспечению соблюдения требований могут привести к рискам и возможностям организации.

6.1.4 Определение и значимость аспектов устойчивости

Чтобы определить значимость аспектов устойчивости, идентифицированных в 4.6 и в стратегии устойчивого развития, и чтобы выбрать цели устойчивого развития, описанные в 6.2, организация должна рассмотреть следующие критерии при анализе стратегий, программ, проектов, планов и услуг:

- степень воздействий, т.е. их масштаб и серьезность;
- период времени, в течение которого происходит воздействие;

- являются ли воздействия постоянными или временными, обратимыми или необратимыми, например, потеря зеленой зоны или естественной среды обитания в результате постоянно изменяющегося землепользования по сравнению с повреждением или разрушением естественной среды от возведения временных структур;

- являются ли воздействия положительными или отрицательными, т.е. хотя идентификация аспектов обычно стремится определить негативные последствия

деятельности, также важно оценить возможность положительных воздействий от деятельности организации;

- существуют ли суммарные воздействия;
- существуют ли вторичные или косвенные воздействия;
- существуют ли синергические воздействия;
- вероятность возникновения эффектов;
- частота возникновения аспекта.

6.1.5 Идентификация и вовлечение заинтересованных сторон

Вовлечение заинтересованных сторон является значимым на любом этапе, на котором они могут быть задействованы. Организация должна идентифицировать и предпринять разумные усилия для их вовлечения, принимая в расчет:

- допуск определенных заинтересованных сторон на консультацию;
- точную форму идентификации заинтересованной стороны и ее задействования, которые зависят от размера, сложности и среды в определенный момент времени.

Организация должна идентифицировать заинтересованные стороны:

- которые имеют конкретную часть в организации или могут проявить интерес;
- решения которых будут иметь значимое воздействие;
- которые имеют важную информацию или необходимый профессионализм;
- которые интересуются или могут внести вклад в повышении уровня знаний или обмена информацией.

Эффективное вовлечение не предполагает включение всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса задействования.

6.2 Цели устойчивого развития сообщества и планирование для их достижения

6.2.1 Общие положения

Организация должна установить, посредством вовлечения и очевидного задействования заинтересованных сторон и на основе аспектов устойчивости, идентифицированных как значимые, и приоритетности в 6.1.5, цели устойчивого развития сообщества с соответствующими функциями и на соответствующих уровнях.

Цели должны:

- согласовываться с политикой устойчивого развития сообщества;
- быть измеримыми (если уместно);

- учитывать применяемые требования;
- отслеживаться;
- передаваться;
- актуализироваться (если уместно).

Организация должна вести документированную информацию по целям устойчивого развития сообщества.

При планировании, как достичь целей устойчивого развития сообщества, организация должна определить:

- а) что необходимо сделать;
- б) какие ресурсы потребуются;
- в) кто будет нести ответственность;
- г) когда будет завершено выполнение;
- д) как оценивать результаты.

6.2.2 Стратегия устойчивого развития

Организация должна разработать стратегию устойчивого развития, которая должна учитывать:

- результаты обзора основных данных;
- новые или пересмотренные аспекты устойчивого развития сообщества в соответствии с 4.6;
- новые или пересмотренные обязательства по соблюдению требований в соответствии с 6.1.3;
- важность политики, целей и задач.

Стратегия должна быть документально оформленной, актуализированной должным образом и предоставлена в пользование.

7 Поддержка

7.1 Ресурсы

Организация должна определить и обеспечить ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента устойчивого развития сообщества, например, природные, людские, технологические и рабочие силы и средства.

Примечание – Такие ресурсы включают ресурсы, предложенные местным населением, организациями и инфраструктурой, а также присущие культуре данного сообщества.

7.2 Компетентность

Организация должна:

- определить необходимую компетентность лиц, выполняющих работу под ее контролем, которая повлияет на результаты деятельности в сфере устойчивого развития сообщества;
- обеспечить компетентность персонала на базе соответствующего образования, профессиональной подготовки и опыта;
- там, где применимо, принять меры по приобретению необходимой компетентности и оценить результативность принятых мер;
- хранить соответствующую документированную информацию как свидетельство компетентности.

Примечание – Применяемые меры могут включать, например, положение о профессиональной подготовке, об обучении, или переаттестации нанятых сотрудников; или найме компетентных сотрудников или заключении договоров подряда.

Нанеся на карту свои возможности, организация должна планировать предложение обучения ответственным за внедрение элементов данного международного стандарта.

7.3 Осведомленность

Организация должна обеспечить осведомленность сотрудников, работающих под управлением организации и все заинтересованные стороны:

- в отношении политики устойчивого развития сообщества;
- в отношении вклада в результативность системы менеджмента устойчивого развития сообщества, включая улучшение результатов деятельности в сфере устойчивого развития сообщества;
- в отношении возможных последствий от несоответствия требованиям системы менеджмента устойчивого развития сообщества.

7.4 Обмен информацией

Организация должна установить необходимость внутреннего и внешнего обмена информацией, касающейся системы менеджмента устойчивого развития сообщества, включая следующее:

- а) о чем должна быть эта информация;
- б) когда производить обмен информацией;
- в) с кем производить обмен информацией;
- г) каким образом производить обмен информацией.

7.5 Документированная информация

7.5.1 Общие положения

Система экологического менеджмента организации должна включать:

- документированную информацию, требуемую данным международным стандартом;
- документированную информацию, определенную организацией как необходимая для результативности системы менеджмента устойчивого развития сообщества.

Примечание – Объем документированной информации для системы менеджмента устойчивого развития сообщества может быть разным для разных организаций в зависимости от:

- размера организации и вида ее стратегий, программ, планов, проектов, деятельности, продукции и услуг;
- сложности процессов и их взаимодействий;
- компетентность работников.

7.5.2 Создание и актуализация

При создании и актуализации документированной информации организация должна обеспечить:

- а) соответствующую идентификацию и описание (например, заголовок, дата, автор или ссылочный номер);
- б) соответствующий формат (например, язык, версия программного продукта, графика) и носитель (например, бумажный, электронный);
- в) анализ и утверждение пригодности и адекватности.

7.5.3 Управление документированной информацией

Документированная информация, требуемая системой менеджмента устойчивого развития сообщества и данным международным стандартом, подлежит контролю, чтобы обеспечить:

- а) доступность и пригодность для применения там и когда она требуется;
- б) адекватную защиту (например, от утери конфиденциальности, неправомерного использования, или нарушения целостности).

Для управления документированной информацией организация должна заняться, там, где применимо, следующей деятельностью:

- распределение, доступ, извлечение и использование;
- хранение и сохранение, включая сохранение удобочитаемости;
- контроль изменений (например, контроль версий);
- запоминание и размещение.

Документированная информация извне, определенная организацией как необходимая для планирования и работы системы менеджмента устойчивого развития сообщества, должна быть идентифицирована, там, где уместно, и подконтрольна.

Примечание – Доступ может подразумевать принятие решения относительно разрешения только на просмотр документированной информации, или разрешения и полномочий на просмотр и внесение изменений в документированную информацию.

8 Функционирование

8.1 Оперативное планирование и контроль

Организация должна разработать, внедрить и контролировать процессы, необходимые для соблюдения требований, а также осуществлять действия, идентифицированные в 6.1, посредством:

- разработки критериев для процессов;
- управления процессами в соответствии с критериями;
- сохранение документированной информации в течение срока, необходимого для того, чтобы убедиться, что процессы идут в соответствии с запланированным.

Организация должна контролировать запланированные изменения и анализировать последствия от непреднамеренных изменений, принимая меры по смягчению неблагоприятных эффектов, по мере необходимости.

Организация должна обеспечить контроль над процессами.

8.2 Обеспечение согласованности стратегий, программ, проектов, планов и услуг

Организация должна периодически оценивать, вносят ли свой вклад (и какой) стратегии, программы, проекты, планы и услуги в достижение шести целей устойчивого развития (см. 4.5) и рассматривать 12 аспектов (см. 4.6), которые считаются приоритетными в устойчивом развитии.

Необходимо пользоваться индикаторами (см. 9.1) для сбора соответствующих данных и обеспечения актуальности стратегий, программ, проектов, планов и услуг на всех рабочих этапах соответствующих жизненных циклов.

9 Оценка результатов деятельности

9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценивание

Организация должна определить:

- что требует мониторинга и измерения;

ГОСТ Р ИСО

(проект, первая редакция)

- как вовлечь заинтересованные стороны
- методы мониторинга, измерения, анализа и оценивания, исходя из реальной ситуации, чтобы обеспечить достоверные результаты;
- когда должен производиться мониторинг и измерения;
- когда результаты мониторинга и измерений должны анализироваться и оцениваться.

Организация должна хранить соответствующую документированную информацию как свидетельство результатов.

Примечание 1 – Мониторинг включает регулярное наблюдение, запись и анализ деятельности системы менеджмента устойчивого развития в соответствии с целями и по определенным базовым данным, включая социальные, экономические и экологические данные. Мониторинг дает информацию о прямых и косвенных результатах (выходах) деятельности, стратегий, программ, планов, проектов и т.п. и позволяет оценить и сообщить об их воздействиях.

Данные собирают на основе индикаторов для каждого из выбранных аспектов (см. 4.6). В зависимости от согласованной концепции оценивания запрашиваются количественные и/или качественные данные. Эти данные можно сгруппировать по секторам, а именно:

- экологические и метеорологические данные (например, дожди, температура, испарение, экстенсивная вегетация, водоток и т.д.);
- социально-экономические данные (например, прирост населения, региональное производство, социально-экономические аспекты и преимущества);
- финансовые данные (например, бюджет, расходы, сбережения, стоимость деятельности, денежные выплаты);
- выходы проектов (например, ряд показателей по выполненной программе устойчивого развития, длина восстановленного/вновь засаженного речного берега, число жилых домов в районах повышенной опасности, число установленных энерго-эффективных отопительных систем).

Организация должна регулярно оценивать результаты и результативность своей системы менеджмента устойчивого развития сообщества, чтобы:

- обеспечить согласованность с политикой, стратегическими и рабочими целями и обязательствами по соблюдению требований;
- обеспечить, чтобы она продолжала оставаться эффективной в поддержании и улучшении устойчивости;
- проверять устойчивое развитие, политику разумности и адаптивности и стратегические и оперативные цели, по мере необходимости.

Примечание 2 Оценивание является плановым систематическим процессом, который сравнивает достижения с обязательствами и требованиями. При этом оценивается эффективность, результативность и целесообразность действий. Оценивание обычно включает сопоставление информации, которая имела до и после осуществления проекта, например, чтобы оценить изменение поведения заинтересованных сторон или улучшение результатов экологической деятельности. В зависимости от типа оценки требуются количественные или качественные данные.

Организация должна обеспечить достоверный и доступный обмен информацией с заинтересованными сторонами, включая их назначенных или выборных представителей, давая возможность осуществления обратной связи и конструктивной критики.

Измеряемые индикаторы результатов деятельности должны использоваться как основа для отслеживания прогресса в достижении устойчивого развития и постоянного улучшения.

Индикаторы должны быть объективными, проверяемыми, воспроизводимыми и соответствующими стратегиям, программам, проектам, планам и услугам. Они также должны согласовываться с политикой сообщества, а также быть практичными, затратно-эффективными и технологически осуществимыми.

Примечание 3 – В международном стандарте ИСО 37120 представлены индикаторы для городского хозяйства и качества жизни. Другие наборы показателей устойчивого развития анализируются в ИСО/ТР 37121.

Индикаторы можно использовать по отдельности или вместе, хотя опыт показывает, что они более эффективны, если используются вместе. Заинтересованные стороны необходимо максимально вовлекать по мере необходимости.

Для того, чтобы соответствовать целям и аспектам сообщества, индикаторы результатов деятельности должны быть:

- основаны на небольшом количестве индикаторов, чтобы быть четко информативными;
- измеряемыми, точными и доказуемыми;
- репрезентативными для целей и аспектов устойчивости.

Организация должна осуществлять мониторинг значимых экономических, социальных и экологических аспектов и воздействий в соответствии с политикой устойчивого развития и ее стратегическими и оперативными целями.

9.2 Внутренний аудит

9.2.1 Организация должна проводить внутренние аудиты через запланированные интервалы, чтобы обеспечить информацию о том, что система менеджмента устойчивого развития сообщества:

а) соответствует:

- собственным требованиям организации к своей системе менеджмента устойчивого развития сообщества;
- требованиям данного международного стандарта;

б) эффективно внедряется и поддерживается.

9.2.2 Организация должна:

а) разработать, внедрить и поддерживать программу(ы) аудита, включающую частоту проведения, методы, ответственность, запланированные требования и отчет, который учитывает значимость рассматриваемых процессов и результаты предыдущих аудитов.

б) определить критерии аудита и область применения каждого аудита;

в) выбрать аудиторов и провести аудиты, чтобы обеспечить объективность и беспристрастность процесса аудита;

г) обеспечить доведение результатов аудитов до сведения соответствующего руководства;

д) сохранять документированную информацию как свидетельство внедрения программы аудитов и результатов аудитов.

Примечание – Внутренний аудитор регулярно оценивает процесс менеджмента и достижения как основу отчетности организации и как стартовую точку для базовой линии цикла управления, которой необходимо придерживаться. Назначенный сотрудник должен точно знать структуру, процедуры и обязанности в рассматриваемой организации, а также не зависеть от организации (или ее части), ответственной за внедрение системы менеджмента.

9.3 Анализ со стороны руководства

Высшее руководство должно анализировать систему менеджмента устойчивого развития сообщества, внедренную в организации, например, посредством вовлечения заинтересованных сторон, через запланированные интервалы, чтобы обеспечить ее постоянную стабильность, адекватность и результативность.

Анализ со стороны руководства должен включать вовлечение заинтересованных сторон и рассмотрение:

а) статуса мер по предыдущим анализам со стороны руководства;

б) изменений внешних и внутренних аспектов, имеющих отношение к системе менеджмента устойчивого развития сообщества;

в) информации о результатах деятельности организации по устойчивому развитию сообщества, включая основные направления:

- несоответствия и корректирующие действия;

- мониторинг и результаты измерения;

- результаты аудита;

г) возможности постоянного улучшения.

Выходы анализа со стороны руководства должны включать решения, связанные с возможностями постоянного улучшения и потребности внесения изменений в систему менеджмента устойчивого развития сообщества.

Организация должна сохранять документированную информацию как свидетельство результатов анализа со стороны руководства и обеспечить признание анализа со стороны руководства назначенными или выборными представителями.

10 Улучшение

10.1 Несоответствие и корректирующее действие

Если возникает несоответствие, организация должна:

а) реагировать на несоответствие и, исходя из реальной ситуации:

- предпринимать меры по взятию несоответствия под контроль и исправлению его;

- работать с последствиями,

б) оценить необходимость мер по устранению причин несоответствия, чтобы несоответствие не повторялось и не возникло в другом месте, посредством:

- анализа несоответствия;

- определения причин несоответствия;

- определения, существуют ли подобные несоответствия или могут ли они потенциально возникнуть;

в) выполнить все требующиеся действия;

г) проанализировать результативность любого предпринятого корректирующего действия;

д) внести изменения в систему менеджмента устойчивого развития сообщества, если необходимо.

Корректирующие действия должны соответствовать значимости эффектов от встречающихся несоответствий.

Организация должна сохранять документированную информацию, как свидетельство:

- характера несоответствий и любых предпринятых последующих действий;

- результатов любого корректирующего действия.

10.2 Постоянное улучшение

Организация должна постоянно улучшать пригодность, адекватность и результативность системы менеджмента устойчивого развития сообщества.

Организация должна создать дорожную карту желательных выходов и, периодически, определять свое положение на пути устойчивого развития, используя матрицу зрелости.

Эта матрица должна включать четыре или пять уровней зрелости на горизонтальной оси и столько необходимых элементов, сколько требуется, на вертикальной оси. Выбранные элементы должны соответствовать сообществу и его

ГОСТ Р ИСО

(проект, первая редакция)

аспекту. Уровни планируют в перспективе устойчивого развития в соответствии реалистическими ожиданиями.

См. Приложение А.

П р и м е ч а н и е – В британском стандарте БС 8904 дается пример матрицы зрелости.

Приложение А
(справочное)

Матрица зрелости

Таблица А.1 — Матрица зрелости

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1. Инициирование – отдельные инициативы	2. Создание когерентных рамок	3. Интеграция и вложение	4. Лидерство и инновация
Привлекательность	<p>- Создание подхода в рамках сообщества, который сознательно и креативно, в соответствии с планом, стремится создать область или сообщество, более привлекательное для внешних сторон, например, зарубежных инвесторов, и для сообщества.</p> <p>- Начальные встречи в сообществе/ изыскания для идентификации местных проблем. Планирование компетентности в отношении квалификации в сообществе и ресурсов.</p> <p>- Основные инициативы для демонстрации и повышения взаимной выгоды от совместной работы и устойчивости.</p> <p>- Формирование сплоченности; культуры; места; и идентичности, например, используя местную архитектуру и материалы, производство.</p>	<p>- Координированные и структурированные планы финансирования проектов устойчивого развития или налоговые льготы или преимущества по ставкам, оговариваемые для неблагоприятных участков под застройку.</p> <p>- Продвижение материалов, вебсайтов, вывесок, кампаний извне (относительно сообщества).</p> <p>- Иногда, прежде чем развиваться дальше, требуется поработать с основными нуждами, такими как защищенность.</p>	<p>- Создание новой транспортной инфраструктуры для привлечения зарубежных инвестиций.</p> <p>- Многоплановые энергетические схемы, которые поставляют в городе сбалансированные ресурсы по привлекательным ценам.</p>	<p>- Нарращивание потенциала на длительный срок для расширения сообщества, т.е. совместное обучение.</p> <p>- Расширение области применения и экспорт специалистов в другие сообщества, где есть спрос.</p> <p>- Например, международный маяк - пилотный город по ИСО 37101.</p>

Продолжение таблицы 1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1. Инициирование – отдельные инициативы	2. Создание когерентных рамок	3. Интеграция и вложение	4. Лидерство и инновация
Сохранение и улучшение окружающей среды	<p>- Первоначальная информированность о насущных проблемах, например, об угрозе окружающей среде или объекту культурного наследия – зачастую самая прямая связь между проблемой и решением, например, взимание добровольной платы с туристов, включенной как пункт в гостиничном счете, на ремонт пешеходных дорожек.</p>	<p>- Часто полезный предмет для более широкой дискуссии. Признание необходимости в добровольном, академическом или профессиональном исследовании.</p> <p>- Обучение, например, местных зрителей и информационные знаки.</p>	<p>- Интегральный план разумного руководства большим сообществом и приобретение полномочий. Получение ресурсов из местных и расширенных источников. Часто необходимо перекрестное сотрудничество и внутри сообщества, например, хорошее состояние русла реки, места, имеющие ценность для науки.</p>	<p>- Независимое аккредитованное валютное партнерство с расширенными полномочиями.</p> <p>- Более четкая ответственность внутри сообщества.</p>
Приспосабливаемость	<p>- Реакция на краткосрочные кризисы и отдельные аспекты, такие как меры по контролю за наводнениями. Создание основных буферов для перестраховки в отношении некоторого риска в будущем.</p> <p>- Ряд исходных экологических, демографических и экономических прогнозов.</p>	<p>- Осведомленность о более сложных рисках и моделирование ситуации. Рамки риска и планы смягчения риска, адаптации к риску.</p> <p>- Координированные ответы и предварительное планирование по требованиям национальных агентств.</p> <p>- Откладывание части ресурсов на будущие риски.</p>	<p>- Развитие социальной и экономической глубины/разнообразия/качества, например, питомники, диверсификация энергии, местная валюта, начальный капитал, совместное развитие IT и радиовещания.</p> <p>- Приспосабливаемость, встраиваемая во все новые физические и социальные инициативы. Становление частью культуры и культурного наследия.</p>	<p>- Независимое подтверждение смягчения рисков. Показатель приспособляемости сообщества, разработанный и выделенный. Ослабление суммарного риска в схемах внутренних и между сообществами.</p> <p>- Вход для национального и международного понимания и действия.</p>

Продолжение таблицы 1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1. Инициирование – отдельные инициативы	2. Создание когерентных рамок	3. Интеграция и вложение	4. Лидерство и инновация
Ответственное использование ресурсов	- Начальное вовлечение в новые схемы, такие как схемы совместного использования транспорта /поездок до работы, схемы сбора органических отходов и дождевых стоков.	- Разработка более подробной программы эффективности, применяемой более планомерным и развернутым образом, например, использование «зеленой кровли» /городских садов, совместная закупка энергии, прокат автомобилей и т. п. - Измерение использования ресурсов, предпринимаемое и распространяемое широким и доступным образом.	- Кардинальное смещение баланса ресурсов путем изменения баланса производства и потребления возобновляемой энергии используя пищевые продукты местного производства, развивая продуктовые рынки и взаимообмен и торговлю между производителями. Поощрение магазинов, торгующих товарами местного производства. - Транспортные перевозки, например, оптимизация использования автобусного и железнодорожного транспорта, велосипедные дорожки. Замена и возобновление площадок под застройку.	- Долгосрочное планирование использования ресурсов Долгосрочное восстановление углерода на основе совместного владения ресурсами. - Новаторские проекты по землепользованию , преобразование энергии, и снижение степени загрязнения могут стать предметными исследованиями, которые параллельно могут проводиться другими.

Продолжение таблицы А. 1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1. Инициирование – отдельные инициативы	2. Создание когерентных рамок	3. Интеграция и вложение	4. Лидерство и инновация
Социальная сплоченность	<p>- Деятельность и структуры, придающие смысл и значение коллективным поездкам, совместный опыт, общие риски и возможности, общие ценности и интересы, обязательства и ответственность перед сообществом, к которому они принадлежат.</p> <p>- Доброе отношение ко всем членам сообщества, радушный прием новых членов и посторонних: форум/вебсайт сообщества, использование общественных мест, праздники, спортивные состязания, которые опираются на местной культуре, наследии и традициях.</p> <p>- Доброе отношение и забота обо всех слабых и нуждающихся членах.</p>	<p>- Повышенное внимание к снижению неравенства и росту социальной интеграции.</p> <p>- Повышенное внимание к открытию доступа к рабочим местам, обеспечению жильем, возможностям, информации, должностям, и т.д.</p> <p>- Местное планирование или внутренние корпоративные/ местного руководства правила закупок, которые вменяются для использования (%) местными поставщиками и наемными работниками.</p> <p>- Условия местной занятости для доступного жилья</p>	<p>- Занятость социально изолированных членов сообщества, предложение поддержки наиболее уязвимых членов, таких как продовольственные банки, помощь беженцам, языковые курсы, финансовая поддержка, определение преимуществ государственной гражданской службы, стимулирование жилищного строительства</p> <p>- Сознательные корпоративные и государственные процедуры для положительного стимулирования разнообразия, защиты прав и информационной открытости для общества уровней многообразия.</p>	<p>- Сообщество, определяемое тем, что сплочивает его членов, а не границами, которые отделяют одно сообщество от других.</p> <p>- Открытость идеям, диалогу /обмену и влияниям.</p> <p>- Сети, включающие множество сообществ, совместные предприятия, забота о детях, совместные транспортные сети.</p> <p>- Креативность и художественное творчество могут иметь мощное влияние на идентичность и сплоченность сообщества.</p>

Продолжение таблицы А. 1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1. Инициирование – отдельные инициативы	2. Создание когерентных рамок	3. Интеграция и вложение	4. Лидерство и инновация
Благосостояние	<p>- Благосостояние притягивает особое внимание для знания проблем и разработки проектов, например, поддержания проектов, касающихся школ вечернего обучения и уборки мусора.</p> <p>- Задача заключается в идентификации менее очевидных нужд, например, стрессы и психическое здоровье, креативное использование общественного пространства и многообразие рабочих мест, возможности жилищного строительства и образование.</p>	<p>- Соблазн задействовать простые методы идентификации и измерения благосостояния с использованием опросников, однако сообщества являются сложным организмом и требуют сложных мер для благосостояния, часто включая качественные элементы, такие как качество жизни, счастье или удовлетворение.</p> <p>- Перекрестные схемы, рассматривающие несколько аспектов благосостояния одновременно, например, сотрудничество в области бизнес-тренинга/ школ, безопасность проектирования и телепрограмма BBC Crime-watch. Одной из сложностей являются возникающие неизвестные риски и нежелательные последствия новых инициатив.</p>	<p>- В качестве уверенных и опытных форм сообщество задействует долгосрочное, более фундаментальное изменение, который включать расходы на получение большей выгоды. Такие проекты, предусматривающие большие изменения, могут включать многократное использование общественных активов, таких как публичные залы и школы и изменяющаяся работа на дому/совместное жилищное строительство.</p> <p>- Организация может поставить значимые цели развития посредством политики местного правительства, планирования и управления налогообложением и рентой.</p>	<p>- Сообщество, открыто признанное, управляемое и оцененное как человеческий капитал.</p> <p>- Благосостояние понимают более глубоко и более сложными путями, поскольку изменяются ожидания, включая многообразие и развивающийся характер всех поколений.</p> <p>- Продвижение благосостояния сообщества и его устойчивого развития. Влияние на более широкие программы развития. Используется как тематическое исследование.</p> <p>- Иностранные инвестиции включают показатели благосостояния и обязательство расширить и увеличить потенциал и занятость.</p>

Приложение Б
(справочное)

Соответствие аспектов, индикаторов и метрик

Т а б л и ц а Б . 1 — Соответствие аспектов, индикаторов и метрик в ИСО 37101:2016, ИСО 37120:2014 и ИСО/ТС 37151:2015

ИСО 37101:2016	ИСО 37120:2014	ИСО/ТС 37151:2015	
Аспекты, связанные с устойчивым развитием сообщества	Индикаторы городских услуг и качества жизни	Потребности и рабочие характеристики параметров умной инфраструктуры	Примеры
4.6.2 Управление, полномочия и занятость	11 Управление	—	—
4.6.3 Образование и расширение возможностей	6 Образование	—	—
4.6.4 Инновация, креативность и научные исследования	17 Телекоммуникации и инновации	- Наличие	- Охват населения
4.6.5 Здоровоохранение в сообществе	12 Здоровье	- Сохранение экосистемы	- Вклад в здоровье населения
4.6.6 Культура и идентичность сообщества	Приложение Б Профильные индикаторы	- Наличие - Доступность	- Временной охват - Охват территории - Охват населения - Стабильность Способность к оцениванию и использованию широкими слоями населения
4.6.7 Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность	11 Управление 14 Безопасность	- Безопасность и защищенность	- Безопасность - Киберзащищенность и частные данные - Физическая защищенность
^a	Пример взят из ИСО/ТС 37151:2015, Приложение Б.		

Продолжение таблицы Б. 1

ИСО 37101:2016	ИСО 37120:2014	ИСО/ТС 37151:2015	
Аспекты, связанные с устойчивым развитием сообщества	Индикаторы городских услуг и качества жизни	Потребности и рабочие характеристики параметров умной инфраструктуры	Примеры
4.6.8 Экономика и устойчивое производство и потребление	5 Экономика 9 Финансы	- Экономическая эффективность - Доступность	- Стоимость всего жизненного цикла - Эффективность инвестиций - Цена услуг
4.6.9 Окружающая среда в жизни и на рабочем месте	12 Здоровье 13 Отдых 15 Кров 19 Городское планирование	- Качество услуг ^a - Безопасность и защищенность ^a - Сохранение экосистем ^a	- Производительная способность ^a - Легкость в использовании на выставление счетов - Конкретное качество инфраструктуры сообщества - Физическая защищенность ^a - Предоставление информации - Контроль поверхностных водостоков и дренажа - Площадь озелененной территории ^a
4.6.10 Безопасность и защищенность	14 Безопасность	- Безопасность и защищенность	- Безопасность - Кибер-защищенность и частные данные - Физическая защищенность
^a Пример взят из ИСО/ТС 37151:2015, Приложение Б			

Продолжение таблицы Б. 1

ИСО 37101:2016	ИСО 37120:2014	ИСО/ТС 37151:2015	
Аспекты, связанные с устойчивым развитием сообщества	Индикаторы городских услуг и качества жизни	Потребности и рабочие характеристики параметров умной инфраструктуры	Примеры
4.6.11 Умная инфраструктура сообщества	7 Энергетика 10 Противопожарные и аварийные службы 16 Твердые отходы 17 телекоммуникации и инновации 18 Перевозки 20 Сточные воды 21 Водоснабжение и водоотведение	- Наличие - Качество услуг - Рабочая эффективность - Приспосабливаемость - Сохранение экосистем	- Охват населения - Охват территории - Стабильность - Производительная способность - Легкость понимания и использования - Надлежащее выставление счетов - Конкретные показатели качества инфраструктуры сообщества - Предоставление информации - Соответствующий размер мощностей - Рабочая эффективность - Контроль поверхностных водостоков и стоков - Выносливость - Резервирование - Взаимозаменяемость - Скорость восстановления - Вклад в здравоохранение
4.6.12 Мобильность	18 Перевозки	- Наличие	- Охват населения - Охват территории
4.6.13 Биоразнообразие и услуги экосистемы	8 Окружающая среда	- Эффективное использование ресурсов - Смягчение колебаний климата - Профилактика загрязнения	- Эффективность потребления энергии - Эффективность потребления природных ресурсов - Количество отходов - Количество выбросов парниковых газов - Количество выбросов и сбросов загрязнений - Уровень восприятия вредных воздействий - Вклад в здравоохранения
^a Пример взят из ИСО/ТС 37151:2015, Приложение Б.			

Библиография

- [1] ИСО 9001, Системы менеджмента качества. Требования
- [2] ИСО 10795, Космические системы. Менеджмент и качество программ.
Словарь
- [3] ИСО 13065:2015, Критерии устойчивого развития в биоэнергетике
- [4] ИСО 14001:2015, Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по использованию
- [5] ИСО 14046, Экологический менеджмент. Использование водных ресурсов. Принципы, требования и директивные указания
- [6] ИСО 14064-1:2006, Парниковые газы. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организации
- [7] ИСО 15392:2008, Способность поддержания баланса экономических, экологических и социальных аспектов в строительстве зданий. Общие принципы
- [8] ИСО 18091, Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению стандарта ISO 9001:2008 в местных органах власти
- [9] ИСО 19011, Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
- [10] ИСО 20121, Системы менеджмента событий с учетом уровня устойчивого развития. Требования и руководство по использованию
- [11] ИСО 22316, Безопасность и устойчивость. Устойчивость организации. Принципы и качественные признаки
- [12] ИСО 26000:2010, Руководство по социальной ответственности
- [13] ИСО 31000, Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания
- [14] ИСО 37120:2014, Устойчивое развитие сообщества. Показатели оценки услуг и городского качества жизни
- [15] ИСО/ТР 371211, Устойчивое развитие сообщества. Перечень действующих директивных рекомендаций и принципов по устойчивому развитию городов и их устойчивости к негативным внешним воздействиям
- [16] ИСО/ТР 37150:2014, Интеллектуальные инфраструктуры сообщества. Обзор существующих видов деятельности, относящихся к системе показателей
- [17] ИСО/ТР 37151:2015, Интеллектуальные инфраструктуры сообщества. Принципы и требования к системе рабочих показателей
- [18] ИСО 45001, Системы менеджмента безопасности и охраны труда в рабочей зоне. Требования

¹ На стадии разработки.

ГОСТ Р ИСО

(проект, первая редакция)

[19] ИСО 50001, Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по использованию

[20] БС 8904, Руководство по устойчивому развитию сообщества

[21] IPCC. Managing the Risks of Extreme Events and Disasters to Advance Climate Change Adaptation, 2012

МГЭИК. Управление рисками экстремальных явлений и бедствий для содействия адаптации к изменению климата, 2012

[22] Report of the World Commission on Environment and Development: Our Common Future (Brundtland Report). Oxford University Press, 1987

Доклад Всемирной комиссии по окружающей среде и развитию "Наше общее будущее" (доклад Брундтланда). Издательство Оксфордского Университета, 1987

[23] Charter of European Cities and Towns Towards Sustainability (Aalborg Charter). 1994

Хартия европейских городов и поселков на пути к устойчивому развитию (Хартия Ольборга). 1994

[24] United Nations Sustainable Development Goals

Цели в области устойчивого развития Объединенных Наций

[25] Leipzig Charter on Sustainable European Cities. 2007

Лейпцигская Хартия устойчивого развития европейских городов. 2007

[26] Toledo Declaration on Urban Development. 2010

Толедская Декларация о развитии городов. 2010

[27] Beautiful China. Eco-city Indicators Guidebook. Bluepath City Consulting, 2013

Прекрасный Китай. Руководство по экологическим показателям города. Городской консалтинг Блупаф, 2013

[28] Local Response C.H.A.M.P. to Climate Change, Capacity Development Portal: Integrated Management System for Local Climate Change Response

Местные меры реагирования С. Н. А. М. Р. на изменение климата, Портал развития потенциала: Интегрированная система управления для местного реагирования на изменение климата

УДК 658.562.351/354:0

ОКС 03.120.10

T50

ОКПД2 _____

Ключевые слова: система менеджмента, общие принципы и требования, устойчивое развитие административно-территориальных образований
