



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ  
В Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"  
(ФБУ "ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ")**

**СЕКТОР КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ,  
ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ**

**ДАЙДЖЕСТ ПУБЛИКАЦИЙ  
И СЮЖЕТОВ В СМИ  
15.02.2018 – 15.03.2018**

## I. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ

<b>Точность измерений для эффективной работы предприятий</b> Тюменские известия, 17.02.2018 г.....	1
<b>В Кузбассе появилась новая услуга в области метрологии</b> СибДепо, 21.02.2018 г.....	3
<b>Андрей БЕССОНОВ, и.о. директора Омского ЦСМ: «Вторичный эталон плотности жидкости за Уралом есть только у нас»</b> Коммерческие Вести, 07.02.2018 г.....	3
<b>В Саратовской области создали совет руководителей метрологических служб</b> Регион 64, 21.02.2018 г.....	7
<b>По АСОМИ: совместимость с внешними программами управления, отслеживание МВЗ и учёт техпозиций</b> Пресс-релиз.ru, 13.03.2018 г.....	8
<b>Газовики напоминают: необходима своевременная поверка приборов учёта газа</b> Бел.ru, 28.02.2018 г.....	8
<b>Энергетики – метрологи со всей страны провели ежегодное совещание в "МРСК Волги"</b> МРСК Волги, 22.02.2018 г.....	9
<b>Новый подход к контролю качества продукции позволит сократить издержки предприятий металлургии</b> news.rambler.ru, 05.03.2018 г.....	10
<b>Азербайджанский спутник начал трансляцию эталона времени</b> www.trend.az, 15.03.2018 г.....	12
<b>Дагестанцев призвали своевременно проверять приборы учета коммунальных услуг</b> РИА «Дагестан», 01.03. 2018 г.....	12
<b>Уральские ученые усовершенствовали эталон определения чистоты веществ</b> РИА «Новости», 28.02.2018 г.....	13
<b>Миф на разлив</b> Российская газета, 28.02.2018 г.....	14

<b>Атомные часы, гравитация и время</b>	
Честное слово, 07.03.2018 г.....	16
<b>Имеет ли право водоканал брать деньги за поверку и установку водомера?</b>	
РИА «Мелитополь», 16.03.2018 г.....	17
<b>Учёные-метрологи рассказали о методе, позволяющем научить роботов слышать</b>	
ВНИИМ им. Д.И. Менделеева, 15.03.2018 г.....	19
<b>Метрологи изучили новейшее оборудование по измерениям в режиме реального времени</b>	
ВНИИФТРИ Росстандарта, 14.03.2018 г.....	20
<b>Россия поможет Турции в совершенствовании эталонов времени и частоты</b>	
Росстандарт, 05.03.2018 г.....	21
<b>Первичный эталон единиц массовой доли и массовой концентрации воды</b>	
УНИИМ Росстандарта, 26.02.2018 г.....	23

## **II. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

<b>Важно развивать инфраструктуру обеспечения качества продукции</b>	
Росстандарт, 15.03.2018 г.....	24
<b>Омская «Орбита» — пионер Национальной системы сертификации</b>	
ОмскРегион, 15.03.2018 г.....	25
<b>В Красноярске выбрали самые лучшие семечки</b>	
ИА «Запад-24», 15.03.2018 г.....	26
<b>Национальная инфраструктура качества появится в России</b>	
Российская газета, 14.03.2018 г.....	27
<b>Определены получатели субсидий на разработку стандартов</b>	
Gost.ru, 14.03.2018 г.....	28
<b>Возможности современной системы добровольной сертификации</b>	
ЦСМ Росстандарта в Свердловской области, 14.03.2018 г.....	29

<b>Национальный союз защиты прав потребителей просит ввести обязательную маркировку пива</b> ТАСС, 13.03.2018 г.....	30
<b>Единый региональный стандарт организации деятельности системы-112</b> РИАМО, 13.03.2018 г.....	31
<b>Использование систем ЭРА-ГЛОНАСС и электронных ПТС</b> Росстандарт, 07.03.2018 г.....	32
<b>Новый подход к контролю качества продукции позволит сократить издержки</b> Минпромторг России, 05.03.2018 г.....	34
<b>В феврале 2018 г. издан 121 документ национальной системы стандартизации</b> ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» Росстандарта, 05.03.2018 г.....	35
<b>1 марта вступил в силу новый технический регламент Евразийского экономического союза</b> Евразийская экономическая комиссия, 02.03.2018 г.....	36
<b>Стартовали новые международные образовательные проекты в области управления качеством</b> АСМС, 02.03.2018 г.....	37
<b>Запатентована технология мгновенной проверки качества</b> РИА "Стандарты и качество", 28.02.2018 г.....	38
<b>Качеству продуктов питания для детей – особое внимание</b> РИА "Стандарты и качество", 27.02.2018 г.....	39
<b>Новые возможности для подтверждения соответствия продукции</b> ЦСМ Росстандарта в Вологодской области, 26.02.2018 г.....	39
<b>Ирина Яровая: потребитель — главный, кто должен дать оценку того, насколько качественна услуга или товар</b> Единая Россия, 15.03.2018 г.....	40
<b>Потребитель голосует за качество</b> Вечерняя Москва, 14.03.2018 г.....	41
<b>Тьерри Жоффруа: чем больше слов на этикетке, тем меньше доверия к продукту</b> Вечерняя Москва, 15.03.2018 г.....	43

<b>Сделать блага доступными</b>	
Известия, 15.03.2018 г.....	45
<b>В Роспотребнадзоре рассказали, где чаще всего обманывают россиян</b>	
Российская газета, 15.03.2018 г.....	47
<b>Как вернуть свои деньги за покупку некачественного товара</b>	
<a href="https://gorobzor.ru">https://gorobzor.ru</a> , 15.03.2018 г.....	48
<b>В Волгограде «Народный контроль» проверил качество детских игрушек</b>	
РИАЦ, 27.02.2018 г.....	51
<b>Чем бы дитя лучше не тешилось</b>	
35media.ru, 14.03.2018 г.....	52

### III. НОВОСТИ ФБУ ЦСМ

<b>Больше возможностей убедить потребителя в качестве и безопасности продукции</b>	
gost.ru, 02.03.2018 г.....	56
<b>Петербургские производители получают больше возможностей для подтверждения качества товаров массового спроса</b>	
МК в Питере, 02.03.2018 г.....	57
<b>Тест-С.-Петербург» расширил области своей аккредитации</b>	
Российская газета, 13.02.2018 г.....	58
<b>В Петербурге обнаружено поддельное сгущенное молоко</b>	
Петербургское качество, 16.03.2018 г.....	58
<b>В Костроме расширили область испытаний сельхозперерабатывающей и пищевой продукции</b>	
ЦСМ Росстандарта в Костромской области, 14.03.2018 г.....	63
<b>Студенты попробовали себя в роли экспертов-испытателей</b>	
ЦСМ Росстандарта в Красноярском крае, 07.03.2018 г.....	63
<b>В Красноярске провели испытания толщиномеров</b>	
Красноярский ЦСМ Росстандарта, 06.03.2018 г.....	64
<b>В Кузбассе приступили к испытаниям резервуаров ГСМ</b>	
ЦСМ Росстандарта в Кемеровской области, 22.02.2018 г.....	65

<b>Эксперты Смоленского ЦСМ оценили качество сметаны в регионе</b>	
ЦСМ Росстандарта в Смоленской области, 21.02.2018 г.....	66
<b>В Новосибирском ЦСМ подтвердили п</b>	
<b>овышение качества мясной продукции</b>	
ЦСМ Росстандарта в Новосибирской области, 16.02.2018 г.....	67

#### **IV. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

<b>Caspian European Club провел бизнес-форум</b>	
<b>с Госкомитетом по стандартизации, метрологии и патентам</b>	
АзерТадж, 07.03.2018 г.....	69
<b>КТРМ по городу Астане разъяснил порядок</b>	
<b>использования средств измерений</b>	
<b>при фиксации административных правонарушений</b>	
Закон.kz, 16.03.2018 г.....	72
<b>Премьер-министр поздравил работников</b>	
<b>стандартизации, метрологии и сертификации</b>	
<b>с профессиональным праздником</b>	
Новости Приднестровья, 01.03.2018 г.....	73
<b>Заседание Регионального штаба города Астаны</b>	
<b>по вопросам технического регулирования и метрологии</b>	
Закон.kz, 02.03.2018 г.....	74
<b>В Кыргызстане предлагают создать</b>	
<b>единую систему паспортизации товаров</b>	
К-News, 16.03.2018 г.....	75

## **I. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ**

### **Точность измерений для эффективной работы предприятий**

Тюменские известия, 17.02.2018 г.

Необходимость мониторинга и прогнозирования потребностей в измерениях, которые существуют на предприятиях нефтегазовой отрасли, промышленности, строительства, приборостроения, стала одним из вопросов, затронутых в ходе проведённого семинара-совещания главных метрологов и ведущих специалистов по метрологии Тюменской области, ХМАО — Югры и ЯНАО.

Мероприятие было организовано Тюменским центром стандартизации, метрологии и испытаний (ФБУ «Тюменский ЦСМ») и прошло с 7 по 8 февраля 2018 года на площадке Западно-Сибирского инновационного центра.

В обсуждении наиболее актуальных проблем обеспечения единства измерений в регионе приняли участие более 150 специалистов от 69 предприятий, в их числе: ОАО «Сургутнефтегаз», дочерние общества ПАО «Газпром», ПАО «НОВАТЭК», ПАО «НК «Роснефть», крупные тюменские компании: АО «Антипинский НПЗ», филиал ООО «УГМК-Сталь» в г. Тюмень — металлургический завод «Электросталь Тюмени», а также представители государственных научных метрологических институтов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт): ФГУП «УНИИМ», ФГУП «ВНИИР», экспертного сообщества.

Тема мероприятия — «Реализация Стратегии обеспечения единства измерений в Тюменской области. Создание механизма мониторинга и прогнозирования потребностей экономики Тюменской области, ХМАО — Югры и ЯНАО в измерениях» — была выбрана не случайно. В настоящее время ни одна сфера производства в нашем регионе не обходится без точных измерений и применения оборудования, требующего поверки, метрологического контроля. В первую очередь это касается определения точности работы приборов на предприятиях всех отраслей промышленности, где необходимо соблюдение безопасности производственных процессов и качества выпускаемой продукции.

Проблемные вопросы при установлении обязательных метрологических требований при проведении поверки средств измерений, эксплуатируемых на опасных производственных объектах, на совещании озвучил Олег Иванов, главный метролог — начальник производственного отдела АИМО ООО «Газпром добыча Ямбург». С докладом о реализации требований к образованию работников при аккредитации метрологической службы на право поверки средств измерений выступил главный метролог НГДУ

«Нижнесортымскнефть» ОАО «Сургутнефтегаз» Александр Обухов. Одним из наиболее острых стало выступление главного редактора научно-технического журнала «Автоматизация, телемеханизация и связь в нефтяной промышленности» Генриха Абрамова, посвященное проблемам сертификации средств измерений в нефтедобыче.

На совещании также были подняты вопросы значимых изменений в сфере законодательства, касающиеся проведения государственного надзора, совершенствования нормативно-правового регулирования поверки средств измерений, утверждения и применения эталонов, оценки соответствия предприятий критериям аккредитации. Представители предприятий региона считают крайне необходимым проведение подобных мероприятий и готовы к совместной работе, направленной на решение задач по соблюдению достоверности измерений в масштабах области.

Взаимодействие представителей государственных метрологических служб и крупных предприятий не только позволяет наладить прямой открытый диалог участников системы обеспечения единства измерений, обсудить «наболевшие проблемы» отрасли, но и становится той базой, которая впоследствии позволит осуществлять качественное изучение потребностей в измерениях на всех уровнях. По мнению Владимира Вагина, директора Тюменского ЦСМ, «важно не только знать количественные показатели, уровень оснащения предприятий оборудованием, но в первую очередь быть в курсе тех проблем, которые существуют у метрологических служб, и оказывать им необходимую поддержку».

О новых разработках, практике эксплуатации оборудования для поверки участникам мероприятия рассказали специалисты компаний-изготовителей средств измерений. На площадке технопарка была представлена выставка метрологического оборудования от таких предприятий, как ООО «Метрология-Комплект», г. Москва, АО «Текноу», г. Санкт-Петербург, АО «ВИКА МЕРА», г. Москва, ООО «ЭлМетро-Инжиниринг», г. Челябинск, ООО «Эмерсон», представительство в г. Тюмени, ООО «Эндресс+Хаузер», г. Москва, ООО «КРОНЕ Инжиниринг», г. Санкт-Петербург, ООО «Информаналитика», г. Санкт-Петербург, ООО «ЭМИС-Прибор», г. Челябинск, ООО НПП «Уником-Сервис», г. Первоуральск.

Данное мероприятие Тюменский ЦСМ проводит ежегодно, начиная с 2000 года. Первоочередной целью семинара-совещания остается выработка общих решений по актуальным проблемам в области обеспечения единства измерений, стандартизации, проведения испытаний для государственных и частных метрологических служб на территории Тюменской области.



## **В Кузбассе появилась новая услуга в области метрологии**

СибДепо, 21.02.2018 г.

Испытательный центр ЦСМ Росстандарта в Кузбассе (Кемеровский ЦСМ) получил право проверять резервуары, используемые в промпроизводстве и на АЗС.

Специалисты Кемеровского ЦСМ готовы обследовать наземные, полуподземные и подземные ёмкости на предмет наличия недостатков. Эксперты используют геометрические и объёмные способы проверки.

*«Мы постоянно развиваем спектр услуг, оказываемых нашим испытательным центром, — сообщил директор ФБУ «Кемеровский ЦСМ» **Виталий Гринцев**. — В настоящее время представители бизнес-структур из Кузбасса и соседних регионов могут провести самые различные испытания в целях утверждения типа, а также метрологическую экспертизу конструкторской документации средств измерений физико-химических, теплотехнических, геометрических, электро- и радиотехнических».* + По словам Гринцева, центр может оказывать всё больше услуг в Кузбассе благодаря постоянному развитию и покупке нового оборудования.

### **Андрей БЕССОНОВ, и.о. директора Омского ЦСМ: «Вторичный эталон плотности жидкости за Уралом есть только у нас»**

Коммерческие Вести, 07.02.2018 г.

ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Омской области» (Омский ЦСМ) в этом году исполняется 95 лет. В декабре прошлого года в организации сменился руководитель. Корреспондент «КВ» Анастасия ИЛЬЧЕНКО встретила с исполняющим обязанности директора Омского ЦСМ Андреем БЕССОНОВЫМ и расспросила его о планах организации и ее текущей деятельности.

**– Андрей Валерьевич, что сегодня представляет собой Омский ЦСМ?**

– Омский ЦСМ был и всегда будет в центре метрологической жизни нашего региона. Качество продукции, которую выпускают предприятия, тесно связано с четким соблюдением стандартов, поэтому ЦСМ на постоянной основе сотрудничает практически со всеми предприятиями региона в области стандартизации и обеспечения единства измерений. Защита граждан, общества и государства от отрицательных последствий недостоверных результатов измерений является одной из главных целей центра. Измерения окружают нас в течение всей жизни, во всех сферах.

**– Какие задачи Росстандарт, в системе которого вы работаете, ставит перед вами?**

– Каждый год в конце января мы получаем госзадание. Оно вполне предсказуемо. Мы работаем в рамках 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», где указано, что часть оборудования в сферах государственного регулирования поверяется государственными региональными центрами стандартизации, метрологии и испытаний. Есть постановление правительства № 250, оно устанавливает перечень средств измерений, поверку которых осуществляют только такие государственные центры, как мы. Соответственно, все средства измерений, которые поверяются в рамках этого перечня, считаются нашим госзаданием.

**– Его объемы увеличиваются?**

– Да, в этом году добавлены еще некоторые позиции средств измерений, в том числе теплосчетчики, счетчики газа. Федеральным законом определены сферы государственного регулирования обеспечения единства измерений, например, здравоохранение, ветеринария, охрана окружающей среды, таможенные операции. В этих сферах к средствам измерения предъявляются строгие требования – они должны быть утвержденного типа и регулярно поверяться. Слово «поверка» происходит от слова «верить». Показаниям приборов, которые мы поверяем, можно верить. Это важно для людей. Например, в тепловых счетчиках при измерениях температуры осуществляется расчет тепловой энергии, и если термометр показывает неправильно, то люди платят больше.

**– Какие новшества введены в Омском ЦСМ за истекший год?**

– В прошлом году мы, например, получили новую компетенцию – аттестат аккредитации на право аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизы документации. Мы этим раньше никогда не занимались. Все дело в том, что нормативная и техническая документация, которая применяется для исполнения 102-ФЗ, должна проходить процедуру метрологической экспертизы. Например, чтобы ввести в эксплуатацию узел учета нефти, на него должна быть разработана и аттестована методика выполнения измерений – документ, описывающий всю процедуру, связанную с измерением количества продукта. Кроме того, мы оказываем предприятиям, которые выполняют гособоронзаказ, такую услугу, как аттестация испытательного оборудования, применяемого при оценке соответствия оборонной продукции. Работаем практически со всеми предприятиями омской оборонки и за пределами региона.

**– Появились ли в Омском ЦСМ в последнее время новые измерительные приборы, эталоны?**

– В конце каждого года у нас разрабатывается план оснащения новой техникой на следующий период. По большей части идет замена старых и морально устаревших эталонов и средств измерений. И конечно, приобретаются новые, чтобы расширять деятельность организации. Например, в 2017 году в работу внедрено около 70 единиц оборудования на сумму более 30 млн. рублей. Мы приобрели гири номиналом в две тонны каждая – для поверки автомобильных весов. Перевозит их специальный автомобиль, с помощью которого и проводится эта поверка.

У нас появилась новая силовоспроизводящая машина, на ней поверяются динамометры, крановые весы. Старой было уже более 50 лет, она и морально, и физически устарела. Также на замену старого, приобрели современный цифровой микроскоп для поверки малых мер длины.

Есть даже идея организовать в ЦСМ музей раритетных эталонов и средств измерений. Столетних у нас нет, а вот 40-50-летних много. Их можно будет установить в прозрачных витринах, там же представить документы, касающиеся работы Центра. Может быть, к нашему 100-летию реализуем этот проект.

**– Производители средств измерений, которые вы приобретаете, это отечественные или зарубежные компании?**

– К сожалению, чаще всего приборы у нас импортного производства. Отечественного оборудования не так много, особенно там, где дело касается радио- и электротехники. И дело не в том, что мы не хотим покупать отечественные, их просто нет. Стоимость одного эталона может достигать нескольких миллионов рублей.

**– Центр в здании на 24-й Северной находится с 1970 года. С тех пор наверняка у вас увеличилось число эталонов. Всем хватает места?**

– У нас уже давно назрела необходимость расширения площадей. Лет восемь назад мы перестроили гараж, который находился на нашей территории. Сейчас в этом двухэтажном корпусе расположены лаборатории. Думали, что площадей хватит надолго, но прошло восемь лет, и снова ощущаем их недостаток. Проблема такая стоит, будем пытаться ее решать.

**– Каким образом?**

– Есть некоторые планы. Можно купить новое помещение и разместить часть лабораторий там. Но для нас удобнее, когда все отделы находятся в одном месте. Еще вариант: за забором территория муниципальной бани, часть которой практически не используется. Мы уже несколько лет с видимой завистью смотрим в их сторону (смеется), пытаемся купить. Но процесс этот не такой быстрый, как бы нам хотелось. Если удастся получить часть их земельного участка, возможно, на нем получится построить новое

здание либо перестроить имеющееся – у них там находится старый гараж с деревянным верхом.

**– Омский ЦСМ работает только на территории Омской области?**

– Да, у нас в уставе определено, что мы работаем в нашем регионе, в других есть свои центры. Но иногородним компаниям никто не запрещает обращаться к нам. Часто приходят средства измерений из Екатеринбурга, Тюмени, Челябинска. Мы можем поверять то, что нам присылают, если это входит в нашу компетенцию.

**– К вам обращаются из других регионов потому, что менеджеры постарались, или из-за того, что в ЦСМ есть уникальные приборы?**

– И первое, и второе. У нас действительно есть достаточно уникальное оборудование, например, вторичный эталон плотности жидкости, которого за Уралом больше ни у кого нет. На нем мы проводим поверку средств измерений плотности жидкости – плотномеров и ареометров. С их помощью определяют крепость водно-спиртовых растворов, плотность нефтепродуктов, электролита, соответственно, используются данные средства измерений на ликеро-водочных заводах, в нефтяной промышленности.

Также мы имеем эталон первого разряда для средств бесконтактного измерения температуры – пирометров и тепловизоров. Они применяются на предприятиях, проводящих энергоаудит, оказывающих услуги по определению утечек тепла. Несколько лет назад, когда у нас была вспышка свиного гриппа, выходя из самолета, видел девушку с пирометром, которая у каждого выходящего из самолета пассажира бесконтактно измеряла температуру. Кроме того, эти приборы используют в машиностроении, нефтехимии и других отраслях.

**– Первая поверочная палата появилась в Омске в 1924 году. У вашей организации длинная история. Есть планы на перспективу?**

– У нас официально считается, что организация появилась в конце 1923 года, поэтому уже в этом году нам исполнится 95 лет. Что касается планов: к нам пару лет назад вернулась такая деятельность, как сертификация продукции. В начале 2000-х годов мы назывались Центр стандартизации, метрологии и сертификации, потом сертификацию запретили. Сейчас разрешили – из-за того что появилось много организаций, которые выдают липовые сертификаты, грубо говоря, торгуют ими, а качество продукции от этого страдает. Мы в 2015 году аккредитовали орган по сертификации и сейчас развиваем это направление. В данный момент можем сертифицировать в том числе электрическую энергию, мебель и упаковку.

**– Вы упомянули о недобросовестных конкурентах. Часто приходится сталкиваться с ними или последствиями их деятельности?**

– В сфере поверки счетчиков воды работает очень много компаний, причем многие аккредитованы в других городах. Часть из них рассылает жителям письма примерно такого содержания: «У вас заканчивается поверка. Если вы через две недели ее не проведете, будете платить по среднему тарифу». Некоторые пугаются и соглашаются пригласить к себе специалиста по телефону, указанному в объявлении. Но фактически это обман.

**– Андрей Валерьевич, расскажите о себе.**

– Родился и вырос в Омске. Окончил ОмГТУ, отслужил в армии и пошел работать в АО НПП «Эталон». Через пять лет перешел на должность инженера по метрологии в Омский ЦСМ. Четыре года назад назначен заместителем директора по метрологии, а 9 декабря 2017 года – исполняющим обязанности директора организации.

Я никогда долго за пределами Омска не жил. И желания такого нет. Мои однокурсники осели в Подмосковье, когда у них бываю, особой охоты перебраться поближе к столице, в Европу, не чувствую. Путешествовать люблю только в рамках отпуска. В свободное время играю в волейбол. Чисто для себя, чтобы поддерживать форму.

### **В Саратовской области создали совет руководителей метрологических служб**

Регион 64, 21.02.2018 г.

Ключевой темой стало формирование координационного совета метрологов региона и утверждение положения о его деятельности.

«Мы приняли решение создать новую профессиональную коммуникационную площадку, на которой мы все могли бы знакомиться с новым законодательством, работой коллег, формировать законодательные инициативы, высказываться по интересующим вопросам. Убежден, что данный формат взаимодействия позволит нам выйти на новый уровень профессионального взаимодействия», - отметил и.о. директора Саратовского ЦСМ Валерий Сараев.

Председателем нового органа была избрана главный метролог ФБУ «Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова» Наталья Селезнева. Заместителями стали главный метролог филиала АО «Транснефть-Приволга» Евгений Зворыкин, главный метролог ООО «СЭПО-ЗЭМ» Владимир Коротков, главный метролог АО «Облкоммунэнерго» Александр Осипов.

На мероприятии также вручили почетные грамоты Саратовского ЦСМ 5 главным метрологам предприятий региона.

В заключение заместитель министра промышленности и энергетики Владимир Белгородский поблагодарил всех специалистов за их труд, отметив высокую роль метрологии в современном обществе.

**По АСОМИ: совместимость с внешними программами управления, отслеживание  
МВЗ и учёт техпозиций**

Пресс-релиз.ru, 13.03.2018 г.

Система АСОМИ, разработанная ООО «Новософт развитие» для автоматизации метрологической деятельности, широко используется российскими и зарубежными компаниями. Внедрение программного обеспечения (ПО) АСОМИ на предприятии позволяет сократить расходы, эффективно использовать активы и ресурсы предприятия в сфере метрологической деятельности, а также автоматизировать выполнение и контроль над большинством метрологических операций. Для наиболее эффективного использования ПО АСОМИ требуется глубокая системная интеграция решения с другими продуктами и оборудованием, используемыми на предприятии. Отвечая современным требованиям к ПО для автоматизации метрологической деятельности, специалисты компании «Новософт» разработали для ПО АСОМИ функционал фиксации параметров учёта технологических позиций (СИ), отслеживания мест возникновения затрат (МВЗ), а также обеспечения связи с внешними системами управления и учёта, широко используемыми на предприятиях всех уровней.

**Газовики напоминают: необходима своевременная поверка приборов учёта газа**

Бел.ru, 28.02.2018 г.

ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» обращается к гражданам-потребителям природного газа с просьбой проверить в паспорте газового счётчика дату очередной поверки и своевременно провести поверку прибора учёта.

Поставщик газа просит предельно внимательно относиться к выбору организации для проведения поверки прибора учёта газа и предупреждает, что участились случаи мошенничества, связанные с выдачей, а также использованием поддельных свидетельств о поверке приборов учёта.

Не рекомендуем потребителям проводить поверку приборов учёта газа на месте эксплуатации. Обращаем внимание потребителей на участвовавшие случаи рассылки писем от организаций, предлагающих поверку счётчиков газа. Такие письма не имеют законного основания и не являются обязательными для исполнения, так как после установки прибора учёта газа потребитель несёт за него полную индивидуальную ответственность, включая самостоятельное отслеживание сроков его поверки и право на собственный выбор поверителя. заместитель генерального директора по реализации газа ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» Юрий Мухин.

Для поверки счётчик необходимо привезти в Центр стандартизации и метрологии. После проведения поверки выдаётся свидетельство, в котором указан следующий срок поверки или свидетельство о непригодности, если поверку счётчик не прошёл.

**Внимание!** Снимать прибор учёта газа самостоятельно запрещается.

Следует подать заявку на демонтаж счётчика в газовую службу по месту жительства и дождаться мастера. После прохождения счётчиком поверки необходимо снова вызвать мастера газовой службы, который установит счётчик на место. Затем необходимо вызвать контролёра абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» по месту жительства, который опломбирует счётчик. Полученное свидетельство о поверке счётчика необходимо предоставить в абонентский отдел компании ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» по месту проживания.

В случае необходимости получения информации о действующих нормативно-правовых актах по обеспечению единства измерений, порядке проведения поверки конкретных типов счётчиков газа или получения копий технической документации на приборы учёта, поставщик газа просит направлять запросы по электронной почте в адрес отдела метрологии и АСКУГ ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» на E-mail: [metrolog@belregiongaz.ru](mailto:metrolog@belregiongaz.ru).

**Энергетики – метрологи со всей страны провели ежегодное  
совещание в "МРСК Волги"**

МРСК Волги, 22.02.2018 г.

По инициативе ПАО "МРСК Волги", поддержанной ПАО "Россети", в Саратове состоялось ставшее уже традиционным совещание "Метрологическое обеспечение в электросетевом комплексе, состоянии качества электрической энергии и организация работы системы качества электрической энергии".

В мероприятии приняли участие метрологические службы ДЗО ПАО "Россети", филиалов ПАО "ФСК ЕЭС" и ПАО "МРСК Волги", ГУП РК "Крымэнерго". Также на совещание съехались представители Института систем энергетики им. Л.А. Мелентьева Сибирского отделения РАН, ООО НТЦ "Энергоконсалтинг", группы компаний "Бест", разработчики и производители измерительной аппаратуры и средств измерений (ООО "НПП "Энерготехника", ОАО "Электроприбор", ЗАО "Алгоритм", ООО "Радио и Микроэлектроника").

Приветствуя собравшихся, главный метролог "МРСК Волги" Сергей Каргин подвел итоги десятилетней работы Департамента, осветив актуальные проблемы развития прикладной метрологии и вопросы обеспечения качества электрической энергии.

Метрологическая служба "МРСК Волги" успешно прошла подтверждение технической компетенции в системе калибровки группы компаний "Россети", подтверждение технической компетенции в области единства измерений и испытательных лабораторий по контролю качества электрической энергии филиалов. По словам Сергея Каргина, метрологи "МРСК Волги" вносят существенный вклад в развитие метрологической службы группы "Россети", их наработки вошли в многие документы "Россетей".

В 2018 году перед метрологами стоят следующие задачи: метрологическое обеспечение нарастающего объема электросчетчиков с истекшим сроком поверки, формирование системы управления качеством электрической энергии в распределительных сетях, проработка алгоритмов и процессов, направленных на получение, передачу и обработку измерительной информации в условиях "цифровой экономики". Выработанные решения позволят усовершенствовать систему метрологического обеспечения группы "Россети" и продолжить развитие системы управления качеством электрической энергии в распределительных сетях.

Также в рамках работы совещания был проведен обучающий семинар по эксплуатации нового программного комплекса "VoltExpert" по расчетам потерь напряжения.

**Новый подход к контролю качества продукции  
позволит сократить издержки предприятий металлургии**

news.rambler.ru, 05.03.2018 г.

Российские предприятия черной металлургии получают возможность повысить эффективность контроля качества выпускаемой продукции и сэкономить на издержках. Такие перспективы открывает внедрение на производствах более прогрессивных неразрушающих методов контроля механических свойств металлопроката. Они основаны



исключительно на отечественных разработках, которые сегодня активно продвигает Уральский НИИ метрологии (УНИИМ Росстандарта). На базе института прошла международная научно-практическая конференция с участием крупнейших отечественных производителей проката.

Традиционная система контроля механических свойств продукции предприятий черной металлургии (твердость, предел прочности, вязкость) сопряжена с большими издержками. Она построена на разрушающих методах определения свойств металла, которая предполагает отбор образцов проката для лабораторных испытаний. Для этого от рулона, листа, рельса, балки, трубной заготовки или самой трубы приходится отрезать фрагмент, из которого готовят отдельные образцы для исследований.

Это не только чрезвычайно трудоемкая, но и затратная работа, в том числе, по времени, поясняет минусы традиционного подхода заведующий отделом промышленной метрологии УНИИМ Михаил Малыгин. Результаты испытаний из лаборатории могут поступить через 12 часов и даже позднее. Кроме того, разрушающие методы контроля на комбинате всего за сутки могут отправить в лом до 3-4 тонн металла. Но самое главное, оценка качества, основанная на выборке, не предполагает 100-процентного контроля. Это означает дополнительные экономические потери, в том числе для потребителя, которому может быть отгружена некондиционная партия проката.

Альтернативный, более прогрессивный метод основан на принципе корреляции между механическими свойствами металла и его магнитными характеристиками, которые определяются приборами непрерывного, поточного контроля. Прибор проводит замеры, передает данные, и уже по их соотношению согласно утвержденной методике выносится оценка качества. Не надо ничего останавливать, делать срез пробной заготовки, разрушать ее на образцы и терять время в ожидании результатов исследований.

«Сам метод не новый, его разработали в СССР еще в 70-80-х годах. Но только сегодня появились соответствующие средства измерений и работающие с их помощью системы. А металлурги массово подошли к тому, чтобы в рамках своих программ технического перевооружения внедрять более экономичные и прогрессивные методы контроля качества. Только в этом месяце четыре предприятия пригласили нас для обсуждения перспектив внедрения неразрушающих методов контроля на своих производствах», — рассказал Михаил Малыгин.

Своя заинтересованность есть у приборостроителей. В средствах измерений, основанных на разрушающих методах, доля отечественных производителей средств измерений и контроля составляет менее 15%. В созданной на сегодня линейке приборов только российские разработки. Часть их принадлежит самому УНИИМ. Эти компетенции

в УНИИМ называют исключительными, причем по праву: именно на Урале исторически сложилась кооперация отраслевых научных и производственных центров металлургии.

### **Азербайджанский спутник начал трансляцию эталона времени**

www.trend.az, 15.03.2018 г.

Азербайджанский спутник Azerspace-1 приступил к трансляции государственного первичного эталона времени, сообщает информационный портал FlySat, который публикует таблицы частот спутников.

По данным FlySat, канал доступен для просмотра на частоте 11095 MHz (скорость: 30000, поляризация – V, FEC - 3/4).

Государственный комитет по стандартизации, метрологии и патентам Азербайджана утвердил государственный первичный эталон времени и частоты в апреле 2011 года. В июне того же года госкомитет приступил к трансляции эталона времени и частоты посредством своего сайта [azstand.gov.az](http://azstand.gov.az).

Эталонный комплекс, установленный в лаборатории электрических количественных единиц Национального метрологического центра при комитете, утвержден государственным первичным эталоном времени и частоты в Азербайджане.

Эталонный комплекс включает синхронизатор GPS-приемников, эталон времени и частоты (Fluke910R), таймер-счетчик-анализатор (Fluke6690).

Основным принципом работы эталона времени и частоты являются прием со спутника посредством GPS-антенны частоты, принятой в качестве самой точной, которая образуется при распаде цезия, а также ее синхронизация посредством эталона времени и частоты, и передача информации о самом точном времени в республике всем телекоммуникационным системам.

Эталон применяется при научно-исследовательских работах и в сферах связи, транспорта, медицины и других областях. Помимо этого, с помощью эталона времени и частоты можно осуществлять калибровку оборудования для измерения частот.

### **Дагестанцев призвали своевременно проверять приборы учета коммунальных услуг**

РИА «Дагестан», 01.03. 2018 г.

В последнее время в Махачкале участились случаи мошенничества, когда люди под видом специалистов предлагают пользователям заменить приборы учета газа, электроэнергии и воды.

В Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Дагестан (ФБУ «Дагестанский ЦСМ») поступает множество обращений, связанных с вышеупомянутыми случаями. В связи с этим специалисты Центра сообщают, что в данной ситуации будет целесообразнее провести поверку приборов учета, так как это намного экономичнее и быстрее.

«Обращаю особое внимание граждан, что только Дагестанский ЦСМ аккредитован на право поверки приборов учета», – сказал и.о. главного метролога Андрей Беламерзаев.

Он также напомнил, что в соответствии с ФЗ РФ «Об обеспечении единства измерений» приборы учета в процессе их эксплуатации подлежат периодической поверке: «Газовые счетчики необходимо поверять раз в 8 – 10 лет, счетчики воды – раз в 4 – 6 лет, счетчики электрической энергии – раз в 8 – 16 лет».

Узнать межповерочный интервал используемого прибора учета можно несколькими способами: в паспорте прибора учета, где необходимая информация будет указана в разделе «поверка»; в свидетельстве о поверке, где указано до какого числа оно действует; либо в сети Интернет в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений в разделе «Сведения об утвержденных типах средств измерений».

И.о. главного метролога Центра также разъяснил, какие приборы учета обычно подлежат замене. Это счетчики электрической энергии, класс точности которых составляет 2,5 (узнать его можно взглянув на табло счетчика, где будет указана цифра в кружочке, которая и является классом).

«Если у вашего счетчика класс точности 2 или 1, претензий у энергоснабжающей организации к его замене быть не должно», – уточнил Беламерзаев.

Также замене подлежат счетчики воды, при работе которых визуалью наблюдается неравномерность или отсутствие вращения счетного механизма, наличие воды в счетном механизме, повреждение или отсутствие стекла на корпусе прибора. «При этом хочу подчеркнуть, что в большинстве случаев все счетчики газа подвергаются ремонту, который всегда выгоднее приобретения нового прибора учета», – резюмировал и.о. главного метролога Дагестанского ЦСМ.

### **Уральские ученые усовершенствовали эталон определения чистоты веществ**

РИА «Новости», 28.02.2018 г.

Уральские ученые усовершенствовали самый точный в России эталон для определения чистоты твердых чистых неорганических веществ, сообщили РИА Новости в Росстандарте.

"В Уральском научно-исследовательском институте метрологии (УНИИМ) Росстандарта усовершенствован государственный первичный эталон единиц массовой (молярной) доли и массовой (молярной) концентрации компонентов в жидких и твердых веществах и материалах на основе кулонометрии. Эталон обладает наивысшей точностью в РФ", – говорится в сообщении.

Как уточнили в ведомстве, находящийся в уральском институте эталон метрологически обеспечивает работу химической, атомной, пищевой, металлургической и фармацевтической отраслей. Благодаря ему достигаются достоверность и единство измерений чистоты химических реактивов, компонентов некоторых лекарственных препаратов.

"Эталон представляет собой комплекс из трёх эталонных установок, реализующих высокоточные инструментальные физико-химические методы – кулонометрию и масс-спектрометрию. Измерительные возможности эталона важны при определении содержания тяжелых металлов в воздухе, воде и пищевых продуктах, содержания урана и плутония в ядерном топливе, а также химического состава других жизненно-важных объектов", – добавили в ведомстве.

Как рассказала ученый-хранитель эталона, заведующая лабораторией УНИИМ Алёна Собина, слова которой приводит Росстандарт, усовершенствование эталона дополнило его установкой, реализующей один из современных высокоточных инструментальных методов анализа — метод масс-спектрометрии с индуктивно-связанной плазмой. Это позволило вывести эталон на новый уровень владения информацией о чистом веществе и его химическом составе.

### **Миф на разлив**

Российская газета, 28.02.2018 г.

Специалисты Росстандарта в ходе проверки столкнулись с тем, что на автозаправочной станции на севере Свердловской области предлагали потребителям несуществующие виды топлива: таких товарных наименований, как "бензин эконом", "топливо эконом", "топливо евро" и "топливо для импортной генераторной техники", просто нет.

- Я 30 лет в надзоре, 14 лет возглавляю ведомство, но подобное увидела впервые, - негодует Светлана Михеева, руководитель Уральского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Другие серьезные нарушения, выявленные в сфере продажи нефтепродуктов, - фальсификация судового топлива под дизельное (этим грешит север Тюменской области), а также работа АЗС без поверки колонок. Так, в поселке Шаля Свердловской области на одной из заправок с августа 2016 года продавали топливо автовладельцам с помощью неопломбированного оборудования. Сколько при этом недоливали в баки, никто не знает.

Зато качество нефтепродуктов в последние годы заметно повысилось.

- Если в 2015-м 42,5 процента взятых нами проб не соответствовали требованиям технического регламента, то по итогам прошлого года мы выявили только 8 процентов некачественного топлива, - говорит Светлана Михеева.

*Качество нефтепродуктов в последние годы заметно повысилось, что связывают с системностью надзора*

По ее словам, такой результат связан с системностью надзора, а значит, реальностью наказания. В 2017 году Росстандарт наложил на продавцов некачественного топлива в УрФО штрафы на шесть миллионов рублей. Причем проверяют не только АЗС, но и нефтеперерабатывающие заводы (в федеральном округе их два - Сургутский и Антипинский), а также нефтебазы и нефтехранилища. По наблюдениям контролеров, именно с последних чаще всего и поступает фальсификат. Но их тоже все чаще выводят на чистую воду: при малейшем сомнении в подлинности документов специалисты связываются с производителями и выясняют, есть ли на рынке такая партия продукта.

Что касается завышения цен, то, несмотря на всеобщее недовольство автовладельцев, жалуются они по этому поводу в надзорные органы крайне редко: всего пять обращений поступило в 2016 году и десять - в 2017-м.

- Мы еженедельно проводим мониторинг стоимости моторного топлива. В 2016 году она выросла на 3,5 процента, в 2017-м - на шесть. Но не всегда это нарушение антимонопольного законодательства. Сегодняшняя цена бензина сформировалась под воздействием объективных рыночных причин: инфляция, увеличение налоговой нагрузки, - поясняет замруководителя управления ФАС по Свердловской области Екатерина Воробьева.

Специалисты подсчитали, что 65 процентов в цене топлива составляют фискальные сборы. С 1 января этого года акцизы снова выросли. Это привело к тому, что стоимость тонны бензина увеличилась на 678 рублей (6,2 процента), а тонны дизельного топлива - на 593 рубля (8,4 процента).

## Атомные часы, гравитация и время

Честное слово, 07.03.2018 г.

Группа ученых, в которую входят исследователи из нескольких европейских лабораторий, недавно закончила создание новых портативных атомных часов следующего поколения.

Однако не стоит сильно обольщаться по поводу термина «портативные». Это вовсе не означает, что вы сможете носить эти часы на руке. Тем не менее эти атомные часы уже не привязаны «намертво» к какой-нибудь лаборатории, они умещаются в относительно небольшом автомобильном трейлере. И, несмотря на это, параметры новых часов позволят использовать их для проведения высокоточных измерений разного плана, включая и измерения, связанные с силами гравитации и поисками темной материи.

Отметим, что новые часы являются далеко не первыми действительно портативными атомными часами, но они являются первыми портативными оптическими часами, обеспечивающими невероятно точный отсчет промежутков времени.

Основой новых часов являются атомы стронция, охлаждаемые при помощи света лазера до температуры, очень близкой к температуре абсолютного нуля (напомним, что температура абсолютного нуля  $-273,15$  градуса). Свет другого лазера возбуждает охлажденные атомы, и взаимодействие между возбужденными атомами создает колебания электронов этих атомов. Подсчет количества этих колебаний, которые происходят квадрильоны раз в секунду, позволяют ученым с помощью этого такта вычислять точную длительность временных промежутков.

Столь высокоточные атомные часы позволяют исследовать ранее недоступные области физики, к примеру, медленные изменения сил гравитации, которые пропорционально изменяют скорость течения времени. Для проверки влияния гравитации на ход времени ученые доставили эти часы на большую высоту во французских Альпах. После сделанных измерений часы были перевезены в район Турина, Италия, на уровень, равный уровню Мирового океана, где была проведена вторая часть измерений.

Со времени освоения человеком космоса на орбиту нашей планеты выведены многие аппараты, отвечающие за работу системы GPS, ГЛОНАСС. Для точного позиционирования объектов на поверхности Земли они снабжены точнейшими хронометрами, способными обчислять время до миллиардных долей секунды. И все они упорно показывают, что время на орбите идет быстрее, чем на поверхности планеты! Разница между орбитальным и земным временем, которую и измеряют атомные часы по всей планете, для простого обывателя ничтожна — одна треть миллиардной доли

секунды. Но даже такого незначительного отклонения хватило бы, чтобы выдавать ошибку в позиционировании объектов на поверхности на 10 километров каждые сутки. Поэтому хронометры спутников постоянно синхронизируются с земным временем во избежание ошибок в работе системы.

Ошибка? Несовершенство хронометров? Нет. Просто время точно так же подвержено силам глобальной гравитации, как и абсолютно все объекты во Вселенной. Эта теория была выдвинута еще самим Альбертом Эйнштейном, обретя с развитием технологий практическое доказательство. Из его утверждений следовало, что материя притягивает течение времени, замедляя его тем сильнее, чем большим гравитационным полем она владеет. Говоря проще, чем массивнее объект, тем медленнее идет время вблизи него.

Однако «портативность» новых атомных часов все же сказалась на точности и надежности их работы. «Были моменты, когда эти часы просто отказывались работать, а в некоторые другие моменты времени их точность выходила далеко за допустимые рамки, — рассказывает Эндрю Ладлоу, ученый из американского Национального института стандартов и метрологии. — Тем не менее надо учитывать, что создание новых часов служит лишь первым доказательством практической реализуемости данной идеи».

### **Имеет ли право водоканал брать деньги за поверку и установку водомера?**

РИА «Мелитополь», 16.03.2018 г.

Мелитопольский водоканал нарушает права потребителей, требуя за поверку и установку квартирного водомера дополнительную плату. Так считает жительница Мелитополя Ольга Павлова. Она уверена, что предприятие нарушает Закон «О метрологии и метрологической деятельности», где четко указано, что поверка счетчика проводится за счет поставщика услуги.

Как рассказала Ольга Павлова, 8 февраля сотрудник КП «Водоканал» демонтировал в ее доме водомер, согласно плановому проведению периодической поверки средств учета. Однако на место коммунальщики счетчик не вернули.

- 19 февраля после того, как я напомнила о необходимости вернуть водомер на место, работник КП «Водоканал» отказался устанавливать счетчик, ссылаясь на приказ начальства – не устанавливать водомер до тех пор, пока я не внесу оплату 270 грн. В водоканале меня заверили, что они руководствуются решением Нацкомиссии (НКРЭКУ), - поясняет женщина. С этой жалобой она также обратилась на платформу «Открытый город»

- Решение НКРЭКУ противоречит ЗУ «О метрологии и метрологической деятельности»: ст. 17, п. 4, вступившему в силу 01. 01. 2016г. Изменения, в данном законе, коснулись уточнений – устранения двойкой смысловой нагрузки. Так, в ст. 17, п 4. ЗУ «О метрологии и метрологической деятельности» сообщается, цитирую: «Периодическая поверка средств измерений (результаты измерений которых используются для осуществления расчетов за потребленные электрическую энергию и газ) проводится за счет тарифов на электро- и газоснабжения и воды или за счет поставщика услуг коммерческого учета. Периодическая поверка средств измерений (результаты измерений которых используются для осуществления коммерческих расчетов за потребленные тепловую энергию и воду) проводится за счет взносов за обслуживание узлов коммерческого учета, установленных в соответствии с Законом Украины "О коммерческом учете тепловой энергии и водоснабжения". Порядок представления таких средств на периодическую поверку, обслуживание и ремонт, а также порядок оплаты за периодическую поверку, обслуживание и ремонт (в том числе демонтаж, транспортировка и монтаж) устанавливаются Кабинетом Министров Украины. НКРЭКУ подчиняется президенту Украины, и подотчетна Верховной Раде.

Постановления НКРЭКУ не в праве отменить Закон «О метрологии и метрологической деятельности» - это императивная норма Закона, и может быть изменена /отменена/ только путем внесения изменений в Закон, в установленном порядке.

В связи с этим, и опираясь на ст. 14, п. 2 Конституции Украины: «Лицо не может быть принуждено к действиям, совершение которых не обязательно для него». Другими словами – я в праве не платить дважды за одну и ту же услугу – периодическую поверку водомера, так как требование КП «Водоканал» незаконно - ст. 190 УКУ.

На основании вышеизложенного, я настаиваю на прекращении принуждать меня оплачивать, отдельным взносом (вне тарифного взноса), поверку средства измерения воды, и вернуть /установить и опломбировать/ на место, - жалуется потребитель в исполком.

В водоканале утверждают, что действуют исключительно в рамках Закона. Так как Нацкомиссия убрала статью расходов по поверке приборов учета воды из тарифа, то тратить деньги предприятия на эти цели водоканал не может.

- Нацкомиссия убрала эту статью расходов на основе Закона «О коммерческом учете». У нас очень часто и густо бывает, когда один законодательный акт противоречит другому. Это не первый случай в истории. Но эта ситуация не только характерна для водоканала Мелитополя, но и для других предприятий-лицензиатов. Всем этим предприятиям устанавливает тариф не местная власть, а НКРЭКУ. В Токмаке, к примеру, водоканал не



является лицензиатом и там именно городской совет устанавливает тариф и его составляющую для населения. А вот тариф для нашего водоканала местная власть не устанавливает. Регулятором тарифной политики Мелитопольского водоканала является Нацкомиссия г. Киев, - отметили в водоканале.

Администрация КП уже обратилась в НКРЭКУ и другие вышестоящие инстанции с просьбой дать разъяснения по данному вопросу. До получения разъяснений, водоканал будет руководствоваться постановлением НКРЭКУ.

### **Учёные-метрологи рассказали о методе, позволяющем научить роботов слышать**

ВНИИМ им. Д.И. Менделеева, 15.03.2018 г.

Могут ли роботы слышать, «как люди», а также другие новации в индустрии искусственного интеллекта обсудили на первом семинаре из цикла научных встреч «Новые методы и задачи метрологии». Во Всероссийском НИИ метрологии им. Д. И. Менделеева стартовал научно-информационный проект, направленный на популяризацию и поддержку экспериментальных метрологических исследований. Теперь все желающие смогут больше узнать о возможностях современной метрологии и практическом применении научного ресурса. Пообщаться с ведущими учеными и отраслевыми экспертами теперь можно в формате семинаров и дискуссий.

Первую встречу метрологи посвятили современным методам обработки сигналов и подавления шумов в современной робототехнике и других направлениях по созданию «умных» систем. По словам профессора Санкт-Петербургского политехнического университета **Галины Малыхиной**, благодаря современным датчикам роботы хорошо «видят», причем даже гораздо лучше самих людей. Машины способны различать источники гамма-излучения, ультрафиолетовые, инфракрасные и радиоволновые объекты – то есть улавливать сигналы в более широком диапазоне частот, чем это доступно человеку, отметила эксперт в области кибернетики и интеллектуализации измерений. Сейчас ученые работают над тем, чтобы научить роботов «слышать» – говоря профессиональным языком, выделять нужный звуковой сигнал из множества окружающих сигналов и шумов.

Профессор Малыхина представила метод адаптивной обработки измерительных сигналов, основанный на статистиках высокого порядка и подобный тому, которым владеет человек.

*«Создание биологически подобных алгоритмов анализа звуков позволит роботу определять координаты и свойства объекта, представляющего интерес», - пояснила исследователь.*

По мнению Галины Малыхиной, ближайшие 10 лет значительно расширят области измерений и измерительные возможности именно за счет стремительного развития и внедрения «умных» систем.

Разработка измерительных технологий с ориентацией на мировые тренды потребует от ученых и специалистов более широких компетенций, профессиональной мобильности и нестандартного подхода к объектам измерений, отмечает руководитель лаборатории метрологического обеспечения компьютеризированных датчиков и интеллектуальных измерительных систем ВНИИМ **Роальд Тайманов**, выступивший организатором и модератором проекта. По его мнению, проект будет способствовать не только популяризации этой области знаний и привлечению к ней внимания будущих профессионалов, но и расширению междисциплинарных контактов между учеными из отраслевых и академических институтов со специалистами инновационных промышленных предприятий.

Следующий семинар из цикла «Новые методы и задачи метрологии» в конце марта будет посвящен разработке моделей измерения многопараметрических величин, характеризующих свойства человека. Исследования в этой области касаются биоизмерений деятельности мозга и анализа эмоций человека.

Полученные знания могут быть использованы как в медицине для ранней диагностики различных заболеваний, так и в создании искусственного интеллекта. С видеоматериалами проекта можно ознакомиться на сайте ВНИИМ им Д. И. Менделеева, в разделе «Популяризация метрологии».

### **Метрологи изучили новейшее оборудование по измерениям в режиме реального времени**

ВНИИФТРИ Росстандарта, 14.03.2018 г.

Современные модульные приборы реального времени стали темой семинара, организованного с целью знакомства специалистов-метрологов с новыми возможностями обновленного парка приборов. Речь идет об оборудовании на основе модульной технологии и поддерживающих формат проведения измерений в режиме реального времени.

Такое оборудование позволяет решать задачи самого различного уровня, начиная от простой регистрации данных (к примеру, физических и электрических параметров) до создания высокопроизводительных измерительных и испытательных комплексов, встроенного управления и мониторинга.

Благодаря большому выбору модульных приборов уже сейчас можно создать автоматизированную контрольно-измерительную систему практически под любую поставленную задачу.

К преимуществам модульной технологии в компаниях-производителях оборудования относят ее гибкость, универсальность и компактность. Это необходимо, прежде всего, для проведения прецизионных измерений в области высоких и сверхвысоких частот.

В частности, технология является неотъемлемой частью так называемых «сверхточных часов», или атомных стандартов частоты, которые уже созданы в России.

*«Модульные приборы сегодня активно используются для создания экспериментальных и опытных образцов систем управления атомных стандартов частоты. Это неотъемлемая часть создаваемого сегодня уникального измерительного оборудования. Семинар позволил актуализировать знания специалистов в области последних разработок среди модульных приборов и обменяться опытом в прикладном использовании таких систем. Такие мероприятия необходимы для оптимального выбора технических решений и дальнейшей оптимизации работы с модульными технологиями»,* – отметил начальник лаборатории Максим Хромов.

На семинаре рассматривались особенности конструкции модульных приборов, возможности их программирования и выполнения функций различных обособленных устройств: мультиметров, оцифровщиков, осциллографов, аналого-цифровых и цифро-аналоговых преобразователей, генераторов частот, простых и векторных анализаторов сигнала, синхронизаторов и т.д. Это помогает в повышении взаимозаменяемости приборов, расширяет спектр построения конфигурации оборудования, а также обеспечивает их удобство и компактность.

### **Россия поможет Турции в совершенствовании эталонов времени и частоты**

Росстандарт, 05.03.2018 г.

Российские ученые примут участие в исследовательских проектах Турции в области обеспечения единства измерений. В частности, в рамках создания национального первичного эталона времени и частоты Турции. Метрологи обеих стран планируют

развивать сотрудничество в области передачи сигналов точного времени, создания стандартов частоты для космических аппаратов и развития связи. Эти и другие темы сотрудничества обсуждались в ходе визита делегации Национального научно-исследовательского центра Турецкой республики (**TUBITAK**) в Россию по приглашению Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (**Росстандарт**).

В рамках визита состоялась встреча турецкой делегации с заместителем Руководителя Росстандарта **Сергеем Голубевым**

Программа переговоров включала знакомство турецкой стороны с объектами, связанными с обеспечением единства и точности время-частотных измерений в РФ. Во ВНИИФТРИ расположен главный метрологический центр Государственной службы времени и частоты. В частности, здесь находится Государственный первичный эталон единиц времени, частоты и национальной шкалы времени, а также только что созданные в России сверхточные часы (оптический стандарт частоты на холодных атомах стронция).

*«Россия располагает одной из лучших в мире лабораторией времени и частоты, поэтому для нас важно наладить здесь полноценное взаимное сотрудничество»,* – отметил вице-президент TUBITAK *Оркун Хазекиоглу*. Согласно достигнутым договоренностям, ВНИИФТРИ окажет содействие обучению турецких специалистов.

Исследования в области передачи сигналов точного времени и эталонных частот будут поддержаны совместным участием в международных научных форумах и подготовкой общих докладов. *«Планируем проводить совместные исследования в наиболее перспективных направлениях, таких как оптические стандарты частоты и средства их сличений»,* – сообщил по итогам переговоров генеральный директор ФГУП «ВНИИФТРИ» **Сергей Донченко**.

Делегация TUBITAK также побывала в Нижнем Новгороде, где производятся лучшие в мире водородные стандарты для эталонов времени и частоты, а также частотно-временной синхронизации сетей связи. Турецкие метрологи выразили заинтересованность в сотрудничестве с российским производителем уникального оборудования – компанией «Время-Ч».

В рамках рабочей встречи в Росстандарте заместитель Руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Сергей Голубев выразил готовность ведомства расширить взаимодействие с TUBITAK и по другим направлениям метрологического обеспечения.

*«Видим перспективы в расширении нашего сотрудничества в области обеспечения единства измерений на уровне стран. И к этой работе мы готовы привлечь всю сеть метрологических институтов Росстандарта»,* – отметил замглавы ведомства.

## **Первичный эталон единиц массовой доли и массовой концентрации воды**

УНИИМ Росстандарта, 26.02.2018 г.

Российские лаборатории смогут точнее определять содержание воды в веществах и материалах. Процедуру усовершенствования и утверждения прошел государственный первичный эталон единиц массовой доли и массовой (молярной) концентрации воды в твердых и жидких веществах и материалах ГЭТ 173, созданный и хранимый учеными Уральского НИИ метрологии. Теперь по своим характеристикам эталон не уступает лучшим зарубежным аналогам.

Вода присутствует в подавляющем большинстве веществ и материалов. Ее количество и распределение влияет на многие характеристики органических и неорганических веществ природного и искусственного происхождения, а значит, имеют чрезвычайную важность во многих производственных процессах. Массовую долю воды измеряют при технологическом, приемо-сдаточном, экологическом и таможенном контроле. Измерения влажности проводятся, в частности, при сертификационных испытаниях качества и безопасности готовой продукции, включая лекарственные препараты.

Свои задачи стоят в электронной промышленности, приборостроении, авиационно-космическом машиностроении и других отраслях, где необходимо обеспечить четкую идентификацию получаемых химических веществ и соединений. При этом оценка химической чистоты требует количественного определения не только основного вещества, но и всех содержащихся примесей, в том числе воды.

*После модернизации ГЭТ 173 и предлагаемая поверочная схема полностью обеспечивают необходимую точность воспроизведения и передачи единиц содержания воды рабочим средствам измерений. Причем эти потребности науки и промышленности будут удовлетворены и в среднесрочной перспективе,* отмечает ученый-хранитель эталона, заведующая лабораторией метрологии влагометрии и стандартных образцов УНИИМ Мария Медведевских.

Нормы по содержанию воды установлены и как показатель идентификации, и как показатель безопасности сразу в нескольких Технических регламентах Таможенного союза. Причем очевидно, что стандартизация в этой сфере продолжится. Внедрение более точного эталона единиц содержания воды обязательно даст экономический эффект, учитывая возрастающую значимость этой области метрологии и все более широкую потребность в соответствующих средствах измерений, подчеркивают в УНИИМ.

## II. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

### Важно развивать инфраструктуру обеспечения качества продукции

Росстандарт, 15.03.2018 г.

Работа госкомиссии уже позволила добиться планомерного снижения объемов незаконного оборота в приоритетных отраслях экономики. Эта деятельность сосредоточена в том числе на вопросах технического регулирования и сертификации, таможенных процедур, маркировки товаров и защиты интеллектуальной собственности. *"При этом не менее важно развивать инфраструктуру обеспечения качества продукции, которая складывается из четырёх базовых составляющих – стандартизации, метрологии, аккредитации и оценки соответствия. Это одна из мер борьбы с незаконным оборотом на рынке"*, - отметил Министр промышленности и торговли РФ **Денис Мантуров** 14 марта 2018 года на заседании Государственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции.

*"В России необходимо создание Совета национальной инфраструктуры качества в формате межведомственной комиссии. В его задачи будет входить координация общих усилий по обеспечению гарантий качества и безопасности товаров и услуг, - сообщил Руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) **Алексей Абрамов**. - Это позволит обеспечить координацию деятельности всех элементов инфраструктуры качества, создаст условия для стратегического планирования и объединения усилий всех федеральных ведомств"*.

В состав такого совета могут быть включены профильные заместители министров промышленности и экономического развития, а также руководители заинтересованных ведомств, включая Росстандарт и Федеральную службу по аккредитации (Росаккредитация).

Отсутствие скоординированной работы сегодня препятствует взаимоувязыванию приоритетов по развитию стандартизации, оценки соответствия, аккредитации и метрологии. Это мешает навести порядок в сфере добровольной сертификации, а также создать прочную нормативную базу для развития национальной системы сертификации. Необходимо также создание понятного механизма доступа к закупкам госкомпаний в части сертификации поставок. Кроме того, работа совета позволит ускорить доработку нормативных актов правительства по запуску механизмов подтверждения соответствия качества.

Совместно с Минпромторгом и Минэкономразвития Росстандарт выполнил поручение Первого заместителя Председателя Правительства РФ Игоря Шувалова по разработке проекта постановления правительства, которое подробно регламентирует процедуру допуска продукции на рынок в рамках национального режима техрегулирования. Документ, по которому как раз завершается процедура публичного обсуждения, конкретизирует полномочия участников процесса, вводит единую схему подтверждения соответствия для однородных групп продукции и создает возможности для анализа самого процесса производства.

*«При разработке этого документа мы постарались учесть весь положительный опыт – в частности, опыт регулирования цементного рынка. Считаем, что принятие этого акта позволит создать условия для проведения реальных испытаний продукции и надлежащего контроля за качеством продукции»,* – добавил глава Росстандарта.

Напомним, что в феврале этого года на Неделе российского бизнеса, говоря о стратегии развития технического регулирования на пространстве ЕАЭС, Алексей Абрамов также указал на важность риск-ориентированного подхода к выстраиванию системы допуска продукции на рынок.

*"Условия входа на рынок и уровень внимания со стороны контролирующих органов должны быть прямо пропорциональны сложности продукции и величине рисков для потребителей в случае ее ненадлежащего качества",* - отметил глава Росстандарта.

### **Омская «Орбита» — пионер Национальной системы сертификации**

ОмскРегион, 15.03.2018 г.

Производственно-коммерческая фирма «Орбита» стала одним из первых омских предприятий, чья продукция внесена в Реестр Национальной системы сертификации. Как сообщили в омском центре стандартизации и метрологии, производимое фирмой постельное белье прошло все необходимые испытания и проверки в государственных испытательных лабораториях и органах по сертификации, подведомственных Росстандарту, на соответствие национальным стандартам – ГОСТам.

Эксперты органа по сертификации ФБУ «Омский ЦСМ», направившие документы в Росстандарт для внесения товара в реестр, подтверждают: постельное белье ПКФ «Орбита» соответствует показателям качества и безопасности, что обеспечивается необходимым оборудованием и квалификацией персонала. Технологический процесс производства стабилен, изделия отличаются использованием высококачественных отечественных материалов (натуральные ткани производства Иваново) и безупречный

пошив. Гендиректор предприятия Константин Ярошенко связывает участие в Национальной системе сертификации с укреплением позиций продукции КПФ «Орбита» и расширением рынка сбыта: «Продукция нашего предприятия всегда отвечала самым высоким требованиям качества, регулярно проходит сертификацию. Это способствует ее успешной реализации и позволяет нам пользоваться заслуженным авторитетом у заказчиков». Кстати, с омским опытом участия в проекте Национальной системы сертификации уже знакомятся предприятия других городов.

Функционированию Национальной системы сертификации будет посвящен раздел IV заседания Постоянной Российско-Китайской рабочей группы по стандартизации, метрологии, сертификации и инспекционному контролю Подкомиссии по торгово-экономическому сотрудничеству России и Китая, которое в начале апреля пройдет в Иркутске. На ней с докладом об опыте работы омичей в рамках Национальной системы сертификации выступит и.о. директора ФБУ «Омский ЦСМ» Андрей Бессонов. Напомним, инициированный государством проект «Национальная система сертификации» (НСС) стартовал в 2017 году. Первыми в Омской области сертификаты НСС, подтверждающие строгое соответствие продукции ГОСТам, смогли получить НПП «Эталон», ООО «Эдельвейс» (ТМ «Квинто») и ООО «Ольга». Для продукции компании «Эдельвейс» сертификаты НСС уже стали пропуском на рынки Казахстана и Китая.

ПКФ «Орбита» – четвертое по счету омское предприятие, внесенное в реестр НСС. Линейка товаров ПКФ «Орбита» насчитывает более 300 наименований. В основном, это спецодежда для строителей, сервисменов, инженерно-технического персонала, а также экипировка для туристов, рыбаков и охотников.

### **В Красноярске выбрали самые лучшие семечки**

ИА «Запад-24», 15.03.2018 г.

Специалисты центра стандартизации и метрологии провели мониторинг семечек, которые продаются в магазинах Красноярска. В качестве помощников в экспертизе участвовали студенты Торгово-экономического института СФУ. Для проверки были приобретены 10 образцов жареных семян, которые производят в разных городах России. В ходе лабораторных испытаний все образцы были признаны нетоксичными и безопасными для потребления, резюмировала ведущий инженер отдела стандартизации и оценки соответствия Яна Соколова. Молодёжи предстояло оценить потребительские свойства: внешний вид, равномерность обжарки, вкус, запах, цвет и чистоту.



## **Национальная инфраструктура качества появится в России**

Российская газета, 14.03.2018 г.

В России можно будет проследить путь всех товаров от производителя или импортера до прилавка. Об этом сообщил министр промышленности и торговли Денис Мантуров на заседании государственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции. Созданием единой системы прослеживаемости товаров займется Совет национальной инфраструктуры качества.

По словам Мантурова, это первый шаг по формированию инфраструктуры качества в России, которая складывается из четырех базовых элементов - стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и аккредитации. "Совместно с минэкономразвития мы сейчас создаем единую систему, которая бы позволяла прослеживать весь путь товара от производства до прилавка, - уточнил "РГ" Мантуров. - Потребители должны покупать качественные и безопасные для здоровья товары, а производители работать в условиях честной конкуренции".

Именно для этого заработает система маркировки товаров, которая до 2024 года охватит все основные группы промышленной продукции, начиная от одежды и обуви и заканчивая продуктами питания. "Сейчас нередко недобросовестные производители и продавцы подменяют продукты - например, более дорогую треску заменяют минтаем, а люди платят как за дорогую рыбу", - констатирует Мантуров.

Другой вопиющий пример - 40 процентов продающегося в наших магазинах коньяка - фальсификат. Львиная его доля производится в Краснодарском крае и рассчитана в основном на туристов, которых за сезон приезжает на Кубань не менее 16 миллионов человек. По словам губернатора региона Вениамина Кондратьева, в прошлом году из незаконного оборота было изъято более миллиона литров алкоголя. Губернатор даже предложил создать на территории края склад для хранения и утилизации незаконного алкоголя, а также наделить региональные органы исполнительной власти правом составлять протоколы в отношении торгующих фальсификатом физлиц и индивидуальных предпринимателей. Сегодня такое право есть только в отношении юрлиц.

*Нередко недобросовестные продавцы подменяют дорогие продукты дешевыми, а люди платят как за оригинал*

Последние несколько лет госкомиссия проводит работу по маркировке различных товаров для защиты от контрафакта и контрабанды. В тестовом режиме маркируют

медицинские товары и табачную продукцию, в постоянном режиме - шубы, в дальнейшем будет запущена маркировка обуви. Как отметил Денис Мантуров, проводящийся сейчас эксперимент по маркировке лекарств уже помог пресечь ряд преступлений по распространению недоброкачественных препаратов. В маркировку лекарств включились уже более 150 производителей и 1600 российских и зарубежных поставщиков. Обязательной маркировка лекарственных препаратов станет после установки на каждом фармпредприятии специальных сканеров. Министр подчеркнул, что правительство будет следить за тем, чтобы внедрение идентификационных знаков не сказывалось на увеличении конечной стоимости товаров.

### **Определены получатели субсидий на разработку стандартов**

Gost.ru, 14.03.2018 г.

В Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) состоялось заседание Комиссии по вопросам проведения отбора на право получения субсидий из федерального бюджета на разработку международных, региональных и национальных документов в области стандартизации, обеспечивающих исполнение требований технических регламентов.

Отбор проводился в соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 декабря 2016 г. № 1934 «Об образовании комиссии по вопросам проведения отбора юридических лиц на право получения субсидий из федерального бюджета на разработку международных, региональных и национальных документов в области стандартизации, обеспечивающих применение и исполнение требований технических регламентов» и пунктом 16 Правил предоставления субсидий из федерального бюджета на разработку международных, региональных и национальных документов в области стандартизации, обеспечивающих применение и исполнение требований технических регламентов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. № 1394.

На дату заседания Комиссии в Росстандарт поступило пять заявок на участие в отборе от следующих юридических лиц:

- Общество с ограниченной ответственностью «БДТ-М»;
- Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Научно-учебный центр «Контроль и диагностика» (НУЦ «Контроль и диагностика»);

- Федеральное государственное унитарное предприятие «ЦНИИчермет им. И.П.Бардина» (ФГУП «ЦНИИчермет им. И.П.Бардина»);
- Федеральное государственное автономное научное учреждение «Центральный научно-исследовательский и опытно-конструкторский институт робототехники и технической кибернетики» (ЦНИИ РТК).

По итогам прошедшего заседания ООО «БДТ-М», НУЦ «Контроль и диагностика», ФГУП «ЦНИИчермет им. И.П.Бардина» определены Комиссией в качестве юридических лиц, прошедших отбор на право получения субсидии из федерального бюджета на разработку международных, региональных и национальных документов в области стандартизации, обеспечивающих исполнение требований технических регламентов.

### **Возможности современной системы добровольной сертификации**

ЦСМ Росстандарта в Свердловской области, 14.03.2018 г.

Возможности современной системы добровольной сертификации, имплементирующей достижения 4 промышленной революции, обсудили на Урале. Конференция «Стандартизация, сертификация и метрологическое обеспечение как инструменты поддержки инновационной деятельности» прошла в Екатеринбурге.

Организаторами диалога выступили министерство промышленности и науки региона, Свердловский союз промышленников и предпринимателей и Союз оборонных отраслей промышленности. Стороны отметили, что солидарны в общем стремлении повысить конкурентоспособность промышленного, инновационного и предпринимательского потенциала экономики Свердловской области.

Проблематику конференции определили, в частности, вопросы правоприменительной практики государственного контроля за соблюдением технических регламентов, а также использование стандартизации и оценки соответствия в качестве инструмента поддержки инновационной деятельности.

Главный специалист по инновациям и развитию ЦСМ Росстандарта в Свердловской области (ФБУ «УРАЛТЕСТ») Михаил Сайкин рассказал об итогах реализации пилотного этапа внедрения Национальной системы сертификации (НСС) в Уральском федеральном округе.

В своем докладе он отметил, что НСС является реальным инструментом, предоставляющим серьезные возможности. Качество продукции, гарантированное государством, простой доступ к сведениям о товаре посредством использования QR-кода,

нанесённого на упаковке, и другие инновации являются преимуществами Национальной системы сертификации для всех участников рынка.

Специалисты по качеству предприятий, сотрудники производств высокотехнологичной продукции, представители малого и среднего бизнеса, проявили неподдельный интерес к теме выступления, перешедшего в живое обсуждение. Было задано множество вопросов о действиях для начала проведения сертификации продукции.

*«Основной результат, которого мы смогли добиться, это изменение отношения слушателей к добровольной сертификации, повышение доверия к данной системе. Общеизвестно, что сейчас в России зарегистрировано более 1500 систем добровольной сертификации и деятельность многих из них непонятна ни производителям, ни потребителям, Национальная система сертификации, в свою очередь, логична и последовательна»,* - отметил Михаил Сайкин.

Руководитель Регионального центра нормативно-технической поддержки инноваций технопарка «Университетский» подтвердила высокую активность обеих сторон диалога.

*«Многие участники отметили, что прямо во время сессий вопросов-ответов «нащупали тропы» – куда и к кому обращаться, чтобы добиться реальных решений. Например, территориальное управление Росстандарта, территориальное управление федеральной службы по аккредитации готовы плотно взаимодействовать с производителями»,* - рассказала Лариса Игнатенкова.

В настоящее время более 40 предприятий Свердловской области осуществили сертификацию товаров в Национальной системе сертификации, количество заявок, поступающих в Орган по сертификации ФБУ «УРАЛТЕСТ», постоянно растёт.

### **Национальный союз защиты прав потребителей просит ввести обязательную маркировку пива**

ТАСС, 13.03.2018 г.

Национальный союз защиты прав потребителей обратился в правительство с просьбой ввести обязательную маркировку пивоваренной продукции. Об этом говорится в письме председателя союза **Павла Шапкина** главе правительства РФ **Дмитрию Медведеву**.

*"Прошу рассмотреть вопрос о введении обязательной маркировки пивоваренной продукции федеральными специальными и акцизными марками",* - говорится в письме.

По данным союза, по итогам 2017 года поступление акцизов на пиво, производимое на территории России, составило 150,16 млрд руб., что на 1,3% превышает уровень 2016 года. Эта цифра может быть удвоена при введении обязательной маркировки пивоваренной продукции, считают представители Национального союза защиты прав потребителей. Эксперты также отмечают, что дополнительные поступления от введения обязательной маркировки пивоваренной продукции могли бы позволить заменить часть налогов и пошлин и снизить часть налоговой нагрузки на граждан.

В связи с этим союз предлагает отменить единый сельхозналог. Как отметили в союзе, введение с 1 января 1997 года обязательной маркировки федеральными специальными и акцизными марками вин и спиртных напитков позволило в течение первых двух лет в 2,5 раза увеличить объем акцизных поступлений от их производства. Сейчас пиво и пивные напитки, продающиеся в России, освобождены от маркировки.

*"Маркировка алкогольной продукции необходима для контроля над уплатой акцизов, защиты интересов потребителей, а также легальных производителей", - убеждены представители Национального союза защиты прав потребителей.*

Как отмечают эксперты, при производстве и обороте пивоваренной продукции в России систематически выявляются нарушения. Несмотря на то, что пиво и пивные напитки составляют около 80% рынка всей российской алкогольной продукции, менее четверти производителей пива являются участниками ЕГАИС.

По данным союза, анализ деклараций, подаваемых пивоварами, зачастую показывает несоответствия между заявленными объемами отгрузки и закупленной и проданной в рознице продукцией.

## **Единый региональный стандарт организации деятельности системы-112**

РИАМО, 13.03.2018 г.

В текущем году в системе-112 Подмосковья появится единый региональный стандарт организации деятельности, также будет проведено техническое переоснащение и развитие системы, сообщил заместитель председателя правительства Московской области **Дмитрий Пестов**.

*«Мы создадим единый региональный стандарт организации деятельности системы-112. Кроме того, в этом году будет усовершенствован процесс подготовки ее операторов», - сказал Пестов.*

Он добавил, что в 2018 году будут проведены мероприятия по техническому переоснащению и развитию системы-112, в том числе будут внедрены возможности аналитики для работы с большими объемами информации.

*«Но самая главная задача, в выполнении которой операторы системы-112 должны постоянно совершенствоваться, - быть чуткими и внимательными к жителям, работать на их благо и для их удобства»,* - отметил Пестов.

Зампред также рассказал, что большинство иностранных гостей во время чемпионата мира будут комфортно пользоваться функцией вызова экстренных служб на территории Подмосковья.

*«Вызовы на английском языке областная система-112 уже принимает - для этого в центрах обработки вызовов круглосуточно дежурит как минимум один квалифицированный лингвист-переводчик»,* - сказал чиновник.

По словам Пестова, в целях обеспечения приема вызовов на дополнительных иностранных языках, поступающих на единый номер «112», заключено соглашение о сотрудничестве в период проведения чемпионата мира по футболу с Одинцовским филиалом МГИМО МИД России.

В рамках соглашения студенты и преподаватели филиала МГИМО будут подключаться к обработке таких вызовов. Они помогут операторам-лингвистам принимать вызовы на испанском, французском, немецком, китайском и итальянском языках в круглосуточном режиме. Система-112 Московской области является самой масштабной на территории Российской Федерации. Она создана с применением современных технологий в области телекоммуникации.

Алгоритм работы системы-112 позволяет оператору, принимающему звонок, одновременно вызвать на место происшествия и координировать работу нескольких экстренных служб. В обеспечении ее работы задействованы более 3,5 тысяч специалистов.

## **Использование систем ЭРА-ГЛОНАСС и электронных ПТС**

Росстандарт, 07.03.2018 г.

Производители автомобилей на российском рынке поддержали инициативу по оповещению автовладельцев об отзывных кампаниях с использованием системы ЭРА-ГЛОНАСС и системы электронных ПТС. Решение было принято на совещании в Росстандарте 5 марта 2018 г., на котором обсуждалось развитие механизма отзывов продукции автопрома с применением инновационных методов.

С 2015 года Росстандарт активно внедряет практику добровольных отзывов продукции, соответствующий механизм предусмотрен федеральным законом о техническом регулировании. В 2015 году в России было отозвано около 280 тыс. автомобилей, в 2016 году около 1,1 млн., по итогам 2017 г. под отзывные кампании попали более 1,5 млн. автомобилей. В рамках семнадцати согласованных Росстандартом в январе-феврале текущего года отзывных программ ремонт будет проведен в отношении более чем 100 тыс. автомобилей. Соответствующие сообщения постоянно публикуются на сайте Росстандарта и широко освещаются в средствах массовой информации.

Но, несмотря на все предпринимаемые Росстандартом совместно со СМИ усилиями, информация по-прежнему доходит не до всех автовладельцев. Поэтому в декабре 2017 года Росстандартом было проведено обсуждение с АО «ГЛОНАСС» и АО «Электронный паспорт» по использованию соответствующих возможностей систем ЭРА-ГЛОНАСС и электронных ПТС. Сейчас инициатива рассматривалась совместно с автомобильными компаниями. В совещании приняли участие большинство представленных на российском рынке автопроизводителей, и, по мнению участников заседания, оповещение с использованием этих систем позволит сделать механизм отзывов автомобилей еще более эффективным.

*«Увеличение числа автомобилей, оснащенных устройствами ЭРА-ГЛОНАСС, чьи данные занесены в систему электронных ПТС, уже в обозримом будущем сделает информацию об отзывных программах максимально доступной для потребителей. Это станет также еще одной мерой повышения безопасности дорожного движения»* – отметил заместитель Руководителя Росстандарта **Алексей Кулешов**.

Апробацию использования системы ЭРА-ГЛОНАСС предложено провести в этом году в пилотном режиме и с добровольным участием нескольких автопроизводителей. Что касается системы электронных ПТС, внесение сюда необходимой информации об отзывах начнется с 1 июля 2018 года.

Необходимые корректировки в методические документы Росстандарта, регулирующие вопросы отзывных кампаний, будут внесены в ближайшее время, а операторы систем ЭРА-ГЛОНАСС и электронных ПТС дополнят их соответствующими функциями.

Также в настоящий момент в Росстандарте прорабатывается вопрос о создании онлайн-сервиса (в том числе в формате мобильного приложения), позволяющего автовладельцу оперативно получить по ВИН-номеру его автомобиля информацию о том, подпадает ли его транспортное средство под отзывную кампанию. Сервис появится течение этого года.

## **Новый подход к контролю качества продукции позволит сократить издержки**

Минпромторг России, 05.03.2018 г.

Российские предприятия черной металлургии получают возможность повысить эффективность контроля качества выпускаемой продукции и сэкономить на издержках. Такие перспективы открывает внедрение на производствах более прогрессивных неразрушающих методов контроля механических свойств металлопроката. Они основаны исключительно на отечественных разработках, которые сегодня активно продвигает Уральский НИИ метрологии (УНИИМ Росстандарта).

На базе института прошла международная научно-практическая конференция с участием крупнейших отечественных производителей проката.

Традиционная система контроля механических свойств продукции предприятий черной металлургии (твердость, предел прочности, вязкость) сопряжена с большими издержками. Она построена на разрушающих методах определения свойств металла, которая предполагает отбор образцов проката для лабораторных испытаний. Для этого от рулона, листа, рельса, балки, трубной заготовки или самой трубы приходится отрезать фрагмент, из которого готовят отдельные образцы для исследований.

Это не только чрезвычайно трудоемкая, но и затратная работа, в том числе, по времени, поясняет минусы традиционного подхода заведующий отделом промышленной метрологии УНИИМ Михаил Малыгин. Результаты испытаний из лаборатории могут поступить через 12 часов и даже позднее. Кроме того, разрушающие методы контроля на комбинате всего за сутки могут отправить в лом до 3-4 тонн металла. Но самое главное, оценка качества, основанная на выборке, не предполагает 100-процентного контроля. Это означает дополнительные экономические потери, в том числе для потребителя, которому может быть отгружена некондиционная партия проката.

Альтернативный, более прогрессивный метод основан на принципе корреляции между механическими свойствами металла и его магнитными характеристиками, которые определяются приборами непрерывного, поточного контроля. Прибор проводит замеры, передает данные, и уже по их соотношению согласно утвержденной методике выносится оценка качества. Не надо ничего останавливать, делать срез пробной заготовки, разрушать ее на образцы и терять время в ожидании результатов исследований.

*«Сам метод не новый, его разработали в СССР еще в 70-80-х годах. Но только сегодня появились соответствующие средства измерений и работающие с их помощью системы. А металлурги массово подошли к тому, чтобы в рамках своих программ технического перевооружения внедрять более экономичные и прогрессивные методы*



контроля качества. Только в этом месяце четыре предприятия пригласили нас для обсуждения перспектив внедрения неразрушающих методов контроля на своих производствах», - рассказал **Михаил Малыгин**.

Своя заинтересованность есть у приборостроителей. В средствах измерений, основанных на разрушающих методах, доля отечественных производителей средств измерений и контроля составляет менее 15%. В созданной на сегодня линейке приборов только российские разработки. Часть их принадлежит самому УНИИМ. Эти компетенции в УНИИМ называют исключительными, причем по праву: именно на Урале исторически сложилась кооперация отраслевых научных и производственных центров металлургии.

**В феврале 2018 г. издан 121 документ национальной системы стандартизации  
ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» Росстандарта, 05.03.2018 г.**

В феврале Стандартиноформом издан 121 документ национальной системы стандартизации. Выпущенные издательским центром нормативно-технические документы – национального и межгосударственного уровня.

Ряд стандартов затрагивают сферу пищевой индустрии. В частности, **ГОСТ 3343-2017** распространяется на томатные пюре, пасту и сок, описывает их внешний вид, консистенцию, цвет, а также вкус и запах.

В зависимости от вязкости пасту из свежих томатов изготавливают по технологиям: «Hot Break» – в процессе изготовления измельченную томатную пасту перед протиранием подогревают при температуре от 85 до 100 °С, при технологии «Cold Break» – температура подогрева от 55 до 84 °С. По показателям качества концентрированные томатные продукты разделяются на категории «Экстра» – из свежего сырья и без обозначения категории.

Изданы стандарты и из других областей применения. Так, **ГОСТ Р 7.0.56-2017** посвящен библиотечному и издательскому делу и касается Международного стандартного сериального номера (ISSN). Один и тот же ISSN не может принадлежать двум или нескольким сериальным изданиям или обновляемым ресурсам. Номер ISSN присваивают газетам, журналам, периодическим и продолжающимся бюллетеням и сборникам, ежегодникам, сериям (подсериям), сериальным аудио, видео и электронным изданиям, обновляемым базам данных и др. В нашей стране национальным центром ISSN является Российская книжная палата.

**ГОСТ 34059-2017** устанавливает правила выполнения работ по устройству систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, их монтажу, испытаниям и пуску в

эксплуатацию. До начала монтажа систем отопления, горячего и холодного водоснабжения выполняются общестроительные работы, обеспечивающие функционирование всех внутренних санитарно-технических систем.

Кроме того, изданы стандарты, распространяемые на изделия авиационной техники и технологии авиатопливообеспечения, конструкционные и строительные материалы, а также затрагивающие сферу криптографической защиты информации.

*«Выпуск стандарта – сложный многоступенчатый процесс, в котором задействованы технический комитет по стандартизации, Росстандарт, эксперты и редакторы»*, - отметил главный редактор ФГУП «Стандартинформ» Валерий Шмельков. Он подчеркнул, что только при добросовестной и слаженной работе всех звеньев этого процесса на выходе получается качественный стандарт, по которому можно выпускать продукцию, отвечающую самым высоким требованиям».

### **1 марта вступил в силу новый технический регламент Евразийского экономического союза**

Евразийская экономическая комиссия, 02.03.2018 г.

В странах Евразийского экономического союза (ЕАЭС) запрещают или ограничивают применение свинца, ртути и некоторых других вредных для здоровья и экологии металлов в широко распространенных бытовых приборах – компьютерах, телевизорах, холодильниках, мобильных телефонах и т.д.

Согласно техническому регламенту ЕАЭС «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», такое изделие должно быть разработано и изготовлено таким образом, чтобы в его составе не содержалось свинца, ртути, кадмия, шестивалентного хрома, полибромированных дифенилов и полибромированных дифенилэфиров. А в однородных материалах, которые используются при изготовлении техники, концентрация этих веществ в весовых процентах не должна превышать 0,1, а кадмия – 0, 01. Это очень малая доля, не способная навредить человеку или природе.

Министр по техническому регулированию Евразийской экономической комиссии **Валерий Корешков** подчеркнул: *«Под действие техрегламента попадает множество товаров, обращающихся на едином союзном рынке. Среди них – различная бытовая аппаратура, телекоммуникационное и световое оборудование, электрифицированный инструмент, оборудование для досуга и спорта, торговые*

*автоматы и так далее. Документ позволит сохранить здоровье многим людям – покупателям этих изделий».*

Кроме того, по словам Валерия Корешкова, вводятся единые правила обращения и подтверждения соответствия изделий электротехники и радиоэлектроники требованиям регламента.

Раньше в странах ЕАЭС не существовало нормативных актов, которые столь четко ограничивали бы применение опасных веществ в бытовых приборах. *«В этом вопросе мы использовали удачный опыт Евросоюза, – отметил директор Департамента технического регулирования и аккредитации ЕЭК Арман Шаккалиев, – где есть Директива 2011/65/EU по ограничению использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании – RoHS»*

Комиссия установила двухлетний переходный период – до 1 марта 2020 года. Это необходимо предпринимателям, чтобы успели поменять технологии изготовления, и органам по оценке соответствия – для проведения аккредитации в установленном законодательством государств-членов порядке. До этой даты в странах ЕАЭС допускаются производство и выпуск в обращение продукции по национальным правилам.

### **Стартовали новые международные образовательные проекты в области управления качеством**

АСМС, 02.03.2018 г.

В России запустили первые международные программы обучения совместно с Азиатской организацией качества (ANQ) и Всероссийской организацией качества (ВОК). Федеральный проект внедрен Новосибирским филиалом Академии стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС) Росстандарта. После апробации курсов обучение станет возможным в любом филиале академии, включая Москву.

Две уникальные программы ориентированы на руководителей и специалистов служб качества и ОТК организаций и предприятий всех видов и направлений деятельности. Уже проводятся занятия по курсу «Сертифицированный специалист по техническому контролю качества продукции» (Certified Quality Supervisor Course). В IV квартале 2018 года планируется запуск курса «Сертифицированный инженер по качеству» (Certified Quality Engineer Course).

По завершении курса и успешного итогового тестирования слушатели получают удостоверение о повышении квалификации АСМС и международный сертификат ANQ.

Наличие на предприятии специалистов с сертификатом ANQ позволяет повысить привлекательность организации во взаимодействии со странами Азии.

*«На стадии внедрения первые обучающие группы мы проводили в Новосибирске, потому что два сотрудника новосибирского филиала АСМС являются членами Комитета по обучению ANQ. Для внедрения по всем филиалам АСМС необходимо отработать механизм организации учебного процесса и взаимодействия с ANQ»,* – рассказала **Алена Мельник**, руководитель направления международных отношений АСМС Росстандарта.

Она отметила, что новая образовательная платформа будет способствовать обмену опытом и новыми идеями в области менеджмента качества, знакомству с лучшими мировыми практиками и развитию партнерских связей со странами Азии.

### **Запатентована технология мгновенной проверки качества**

РИА "Стандарты и качество", 28.02.2018 г.

Оборонно-промышленной госкорпорацией «Ростех» разработана и запатентована новейшая технология контроля качества пищевой продукции. Такое изобретение позволяет в считанные секунды определить соответствие качества продукта требованиям ГОСТа, а также техническим условиям изготовления.

Используя новую технологию эксперты могут анализировать качество растительных масел, молочных и кисломолочных продуктов, вин и прочих продуктов питания. В своей основе изобретение имеет сравнение параметров исследуемого продукта с эталонными. Если имеет место допустимое отклонение от стандарта, то продукт можно считать качественным, его можно применять в пищу или направлять в торговые сети. Если же существуют значительные отклонения, то образец - некачественный.

Преимуществом является и то, что применение устройства не требует специальных навыков. Оно может использоваться как на производстве, так и в торговых точках. Функции прибора абсолютно не зависят от географических или климатических условий. Он может успешно использоваться в любой стране мира, независимо от того, в каком климатическом поясе она находится.

## **Качеству продуктов питания для детей – особое внимание**

РИА "Стандарты и качество", 27.02.2018 г.

В Совете Федерации планируют на законодательном уровне установить стандарты качества продуктов питания для детей на молочных кухнях, а также в детских садах, школах, оздоровительных лагерях и в социальных учреждениях.

Заместитель председателя Комитета по аграрно-продовольственной политике и природопользованию **Ирина Гехт** отметила, что «в наши дни на полках магазинов можно увидеть очень много продуктов, которые можно отнести к «лжедетскому питанию». Это происходит когда производитель, нередко использует различные ухищрения, например, изображения любимых героев мультфильмов, выдают свой товар за продукцию, предназначенную для детского питания. Его вовсе не заботит, что она не отвечает требованиям, предъявляемым к товарам детского ассортимента».

Депутат отмечает, что российская индустрия детского питания ещё и недостаточно развита не только в качественном, но и в количественном отношении.

*«В мире на рынок специализированного и функционального питания приходится около 40-50%. У нас в стране он составляет менее одного процента»,* - отмечает депутат. ила сенатор.

Для развития производства качественных продуктов для детей нужны особые законодательные условия, ведь сейчас они закупаются школами и детсадами по тем же правилам, что и мебель с канцтоварами - конкурс выигрывает тот поставщик, у которого товар дешевле. В итоге страдает качество и безопасность.

Законопроект о стандартах детского питания внесёт ряд корректировок в условия проведения конкурсов на закупку продуктов питания для детей. В частности, будет включать обязательность требований по качеству на основании ГОСТов. В проекте документа отмечается обязательность организации надлежащего контроля выполнения контрактных условий при приемке продукции для питания детей.

## **Новые возможности для подтверждения соответствия продукции**

ЦСМ Росстандарта в Вологодской области, 26.02.2018 г.

Новые возможности для подтверждения соответствия продукции появились у предприятий сельхозперерабатывающей и химической отрасли в Вологодской области.

С начала 2018 года в ЦСМ Росстандарта приступил к работе орган по сертификации продукции и услуг. Широкая область его аккредитации охватывает такие виды продукции

химической отрасли, как: минеральные и органические удобрения, почвы земельных участков и грунты; молоко и молочная продукция; рыба, нерыбные объекты промысла и вырабатываемые из них продукты; мясо, мясная продукция, мясо птицы, яйца и продукты их переработки; свежие картофель, овощи, бахчевые, фрукты, ягоды, грибы и орехи; напитки, пиво, минеральные воды, алкогольная продукция; корма и кормовые добавки.

Также центр аккредитован на проведение работ в области оценки соответствия услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудованию.

Орган по сертификации Вологодского ЦСМ подтверждает соответствие продукции в рамках технических регламентов Таможенного союза, а также проводит сертификацию продукции и услуги в системах добровольной сертификации.

"Наличие в составе ЦСМ органа по сертификации и испытательной лаборатории позволяет реализовать работы по подтверждению соответствия и испытаниям продукции в режиме «одного окна», - подчеркнул директор Вологодского ЦСМ Валерий Полетаев. Это повысит доступность необходимых для предприятий Вологодской области услуг и позволит центру качественно, оперативно и эффективно провести комплекс работ по подтверждению соответствия.

**Ирина Яровая: потребитель — главный, кто должен дать оценку того, насколько  
качественна услуга или товар**

Единая Россия, 15.03.2018 г.

«Система защиты прав потребителей должна быть нацелена на главное — удобство для человека, на то, чтобы личное и гражданское неравнодушие, сопряженные с оценкой качества товара и услуги, могли быть реализованы в короткие сроки и самым удобным образом. Законопроект, дающий гражданам возможность подачи жалоб на качество услуг и товаров через многофункциональные центры, подготовлен мною, поддержан Минэкономразвития и Роспотребнадзором и будет внесен в Государственную Думу до конца весенней сессии», — заявила заместитель Председателя Государственной Думы, член фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» **Ирина Яровая** в четверг, 15 марта, во Всемирный День защиты прав потребителей.

«750 тысяч жалоб граждане России подают через Роспотребнадзор и 400 тысяч жалоб подается на уровне муниципалитетов в органы местного самоуправления. Ежедневно человек становится потребителем услуг и товаров и очень важно, чтобы та конкуренция, которая достигается через качество, через уважение к потребителю,

доступность услуги, обеспечивалась еще и общественным контролем. Потому что потребитель — главный, кто должен дать оценку того, насколько качественна услуга или товар», — сказала вице-спикер.

Ирина Яровая напомнила, что в Послании Президент поставил задачу обеспечить предоставление «госуслуг в режиме реального времени, с помощью дистанционных сервисов». Кроме того, по итогам Госсовета по вопросу национальной системы защиты прав потребителей, Владимиром Путиным были даны поручения о том, чтобы рассмотреть новые механизмы, позволяющие каждому человеку легко реализовать свое право на подачу жалобы в случае, если он не удовлетворен качеством товара или услуги. «Предлагаемым законопроектом мы даем новые возможности для каждого человека — подать жалобу на качество товара или оказания услуги в любом удобном МФЦ или через сайт госуслуг в интернете. Такие меры, фактически, выстроят систему общественного контроля и неравнодушия, которая будет серьезно влиять на качество потребительского рынка в целом», — сказала автор законопроекта.

Кроме того, Ирина Яровая сообщила, что в законопроекте прописаны полномочия региональных и местных властей по разработке региональных и муниципальных программ защиты прав потребителей. При этом, методические рекомендации для таких программ будут разработаны Роспотребнадзором.

«Гражданин — главный субъект, для которого работает вся система органов исполнительной и законодательной власти всех уровней. Новые формы работы, в том числе, и по защите прав потребителей нацелены именно на это. Мы сможем выйти на новое качество защиты прав потребителей во всех регионах страны», — заключила зампред ГД.

### **Потребитель голосует за качество**

Вечерняя Москва, 14.03.2018 г.

15 марта во всем мире отмечают День защиты потребителей. И фермерские рынки — одни из крупнейших поставщиков товаров и услуг. «ВМ» выяснила, что именно выбирают покупатели.

На сегодняшний день в столице действуют 26 продовольственных рынков, предоставляющих в общей сложности более 12 тысяч торговых мест. Их ассортимент — на любой вкус, цвет и кошелек.

— В тренде — качественные овощи и фрукты, фермерское мясо и молочная продукция, — утверждает генеральный директор Черемушкинского рынка Юрий Басин. —

Спросом пользуется и российская рыба, вытеснившая буквально за пару лет импортные аналоги.

Сильная сторона ходовых фермерских товаров – высокое качество. Поддавшись современному тренду на здоровый образ жизни, москвичи предпочитают натуральные и свежие продукты. И их популярности не мешает даже относительно немалая стоимость. Так что в последние годы рынки могут реально конкурировать с массовым производством, фабриками и заводами.

– Некоторые торговые точки на столичных фермерских рынках предлагают довольно необычные продукты, – рассказывает фермер Александр Почепцов. – Тут можно и выдержанные твердые сыры найти, и даже улиток. Однако молочная продукция остается номером один в списке самых покупаемых товаров. Ведь каждый хочет утром приобретать свежий творог, масло или йогурт.

Однако, несмотря на быстрые темпы развития, отрасль вынуждена преодолевать и ряд существенных проблем. Так, по словам Почепцова, организовать прибыльный бизнес в среде профессиональных фермеров периодически пытаются мошенники. Не в массовых масштабах, но порой под видом натуральной мясной или молочной продукции на прилавках лежат товары перекупщиков. А привезенные с птицефабрики яйца псевдо-фермеры выдают за свои.

– Отслеживать и жестко пресекать такие махинации следует на административном уровне, – призывает Почепцов.

Еще одна проблема, с которой могут столкнуться предприниматели, – банальный менеджмент.

– Фермерам не всегда хватает знаний и опыта в этой сфере, – объясняет ситуацию Юрий Басин. – Иногда возникают сложности с организацией поставок. Но тем не менее, качество работы и соблюдение всех норм руководство рынков регулирует жестко.

Активно способствует развитию фермерского хозяйства и правительство столицы. Помимо всем известных исторических рынков вроде Даниловского или Дорогомиловского в городе на 102 площадках действуют ярмарки выходного дня. Организовываются региональные ярмарки, куда приезжают фермеры со всей страны. Возможность реализовывать домашнюю продукцию дают и регулярные фестивали в рамках проекта «Московские сезоны».

#### КОММЕНТАРИИ ЭКСПЕРТОВ

Алексей Немерюк, руководитель Департамента торговли и услуг города Москвы:

- На сегодняшний день все рынки столицы являются частными. Предприниматели стремятся обустроить свои площадки в стиле интересных и популярных пространств, где



можно не только купить свежие продукты, но и посидеть в ресторане или организовать досуг ребенку в детской комнате. Актуальная тенденция – превращение рынка в модное место, предлагающее большой набор разных форматов. Сейчас потребитель может прямо у прилавка попросить фермера приготовить какие-то блюда или заказать доставку на дом. Это актуально, удобно и современно.

Владимир Смагин, заместитель директора Московского крестьянского союза:

- Современная фермерская продукция реально может конкурировать с массовым производством по качеству, пусть пока и существенно уступает в количестве. В большинстве своем крестьяне-предприниматели предлагают картошку, овощи, молоко и мясо. Молочная и мясная фермерская продукция в любых условиях была и остается популярной среди москвичей. А цена в большинстве случаев оправдана натуральностью и свежестью ингредиентов. И пусть начинающим фермерам пробиться не так уж и легко, администрация оказывает существенную поддержку.

### **Тьерри Жоффруа: чем больше слов на этикетке, тем меньше доверия к продукту**

Вечерняя Москва, 15.03.2018 г.

15 марта компания «Ашан» проводит День качества. Накануне праздника мы пообщались с Тьерри Жоффруа, директором по качеству и методологиям АШАН Ритейл Россия. Тьерри – член экспертного совета конкурса «Московское качество».

- Что такое, с Вашей точки зрения, «качественный продукт»? Что входит для Вас в понятие качества?

- Прежде всего, это продукт безопасный и соответствующий нормам законодательства. Кроме того, качество зависит от ингредиентов и процесса приготовления продукта. Наконец, о качестве свидетельствует полная и прозрачная информация на этикетке.

- Насколько отличается качество продуктов в России и Западной Европе? Где жестче стандарты, скажем, на молочные и мясные продукты?

- Стандарты везде разные, соответственно, и конечные продукты также различаются, а это косвенно влияет и на качество. Я думаю, что и ожидания клиентов в разных странах не одни и те же. Например, в Европе уже не стоит вопрос санитарной безопасности, там больше обращают внимание на то, чтобы продукт был полезным для здоровья и безопасным для окружающей среды.

Я бы даже сказал, что с точки зрения норм в России требования строже: например, во Франции не нормированы бактерии группы кишечной палочки (БГКП), тогда как в России существует нормы по этому показателю.

С другой стороны, качество продукции в Европе другое. Возьмем, например, мясо или птицу – особенности выращивания и откорма позволяют получить более качественный продукт, более вкусный. Надо честно отметить, что такой способ выращивания отражается и на цене: стоимость содержания и выращивания выше, соответственно, и цена.

- К каким продуктам покупателям нужно относиться с особым вниманием? У каких чаще всего возникают проблемы с качеством?

- Я бы говорил о рисках, а не о проблемах. Если кратко ответить на ваш вопрос: чем быстрее на продукте растут бактерии, тем выше риски. Второй фактор – это процесс производства, риск будет выше, если он не автоматизирован и не контролируется. Таким образом, в группе риска находятся свежие продукты, а также те, при производстве которых много ручных операций.

Еще одна причина для беспокойства – это фальсификаты : если возможно заменить один ингредиент другим с меньшей стоимостью, у производителя будет больше соблазнов попытаться это сделать. А сделать это очень легко, учитывая, что у потребителя нет возможности это проверить. Я сейчас говорю, например, о пальмовом масле, и не только о нем.

- «Фермерские» и «экологически чистые» продукты на полках сетевых магазинов: реальность или игры маркетологов?

- Появление таких продуктов – это большой шаг вперед, и я рад, что они появляются на наших полках. Конечно, на рынке присутствуют поставщики, для которых это всего лишь маркетинг. Но есть и такие, которые хотят принять на себя обязательства по продвижению правильного питания и более рационального ведения сельского хозяйства. Для них важно гордиться своим продуктом. И они находят своего клиента несмотря на то, что цена бывает выше обычной.

С моей точки зрения, нужно также проводить разъяснительную работу с клиентами на тему продуктов «био». Например, что если продукт имеет отметку «био », это не значит, что производитель никогда не использовал химические вещества. Это значит, что за 30 дней до сбора урожая не использовалось ни одно химическое вещество.

- Как правильно читать этикетку? Три правила выбора качественного продукта при использовании информации с этикетки.

- Что касается меня, то я всегда смотрю на состав, чем больше в нем ингредиентов, тем меньше у меня доверия к этому продукту. Если я не понимаю, что там написано, я ищу другой продукт. Наконец, и это уже профессиональная привычка, как только я вижу некоторые ингредиенты или их объемы, даже если официально они не относятся к категории опасных, я беру другой товар (например, слишком много соли или желтого красителя E110). Также я рекомендую проверять, отвечает ли товар вашим ожиданиям, нет ли там аллергенов, к примеру, и подходит ли вам срок годности.

- Всегда ли цена – гарантия высокого качества продукта?

- Высокая цена не всегда гарантирует, что товар будет лучшего качества. Конечно, бренд и маркетинг играют свою роль. И тут я хотел бы упомянуть инициативу организаторов конкурса "Московское качество", которые продвигают качественные товары, предоставляя о них всю информацию.

- Влияют ли на качество сроки хранения продукта? Правда ли, что чем сроки короче, тем продукт качественнее?

- Действительно, чем срок хранения короче, тем продукт качественнее: у бактерий нет времени на быстрый рост. В то же время необходимо отметить, что продукт после соответствующей обработки, например, молоко после пастеризации, не несет рисков. Этот продукт не относится к категории «свежих», но тем не менее вы можете употребить его и через шесть месяцев, и даже больше.

Я считаю, что российские санитарные нормы полностью защищают клиента. Конечно, клиент и сам должен следить за тем, чтобы быстро употребить продукт после вскрытия упаковки (если взять ультрапастеризованное молоко, то не надо хранить его после вскрытия три недели).

### **Сделать блага доступными**

Известия, 15.03.2018 г.

*Глава Союза потребителей России Петр Шелищ – о том, как усовершенствовать систему защиты прав потребителей.*

Во Всемирный день прав потребителей стоит вспомнить, что у россиян есть не только законодательно гарантируемые права на безопасность и качество товаров и услуг, адекватную информацию о них и возмещение ущерба, причиненного потребителям. У них есть признанное на уровне ООН фундаментальное право на доступность для всех, включая самых малообеспеченных, жизненно необходимых потребительских благ. Полагаю, именно об этом говорил президент Владимир Путин на Петербургском

экономическом форуме в прошлом году. Отмечая необходимость для экономики страны генерировать больше доходов, чтобы соответственно росли и доходы граждан, президент заявил, что «мы не можем ждать слишком долго, поэтому государство должно своими способами, своими инструментами таким образом перераспределять ресурсы, чтобы поддерживать тех, кто находится в достаточно сложном положении».

Что же, по мнению защитников прав потребителей, надо сделать в первую очередь?

Ускорить принятие и реализацию подготовленной Минпромторгом программы субсидирования из федерального бюджета части расходов самых бедных семей с детьми на приобретение продуктов отечественного производства из ассортимента здорового питания.

Стимулировать развитие продуктовой благотворительности. В первую очередь за счет безвозмездной передачи торговыми компаниями благотворительным организациям той доли нереализованных продуктов с приближающимся к истечению сроком годности, которая с высокой вероятностью ими не будет продана. Но может быть своевременно потреблена семьями с низким доходом.

Необходимо ввести обязательное лекарственное страхование граждан с низкими доходами, включив его в состав ОМС. Создавать в регионах механизмы льготного кредитования в связи с неотложной жизненной необходимостью по представлениям служб соцзащиты и под гарантии региональных бюджетов. Кроме того, нужно обеспечить безвозмездную юридическую и экспертную поддержку в защите прав потребителей, у которых не хватает для этого денег или физических возможностей.

Мы также считаем важным ввести, наконец, в школах потребительское образование, которое помогло бы формировать навыки здорового питания, финансовую, товароведческую и правовую грамотность. Понимаем, насколько сложно вводить в школьную программу дополнительные предметы или учебные часы. Но это и не требуется: нужно просто включать элементы потребительских знаний в федеральные образовательные стандарты и программы по широкому спектру предметов среднего образования.

На заседании президиума Госсовета 18 апреля 2017 года президент отметил, что защите прав потребителей важно уделять не меньшее внимание, чем интересам предпринимателей. Мы считаем, что при оценке регулирующего воздействия, которую сейчас проходят все законопроекты, стоит учитывать их влияние на здоровье и интересы потребителей. Пока обязательно учитываются лишь права бизнесменов.

## **В Роспотребнадзоре рассказали, где чаще всего обманывают россиян**

Российская газета, 15.03.2018 г.

Услуги ЖКХ и интернет-торговля — две сферы, где, по мнению россиян, их чаще всего обманывают. Об этом "Российской газете" рассказали в Роспотребнадзоре.

По его данным, более 60 тысяч обращений ежегодно приходит на некачественное или несвоевременное предоставление коммунальных услуг. Это примерно треть всех жалоб в сфере защиты прав потребителей.

В этом году, как сообщили в Роспотребнадзоре, увеличилось число обращений относительно порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги и соблюдения правил управления многоквартирными домами. В то же время сократилось количество претензий к соблюдению норм технической эксплуатации дома, качеству предоставления коммунальных услуг, а также к раскрытию информации о работе управляющих компаний. Каждая жалоба анализируется, а если дело доходит до суда, юристы ведомства добиваются и перерасчетов платежей, и возмещения причиненного потребителям ущерба. Доля дел, заканчивающихся в пользу потребителей, составляет 85 процентов. В прошлом году удалось вернуть россиянам более 40 миллионов рублей, переплаченных за коммуналку.

Второй по количеству жалоб темой является интернет-торговля. По оценкам экспертов, в прошлом году россияне заказали через Интернет товаров более чем на два триллиона рублей. Как подчеркивает глава Роспотребнадзора Анна Попова, для 42 процентов потребителей недоверие до сих пор является основным препятствием для совершения покупок в Интернете. С 2012 года рынок онлайн-торговли в России вырос в 2,8 раза. И если тогда на нее приходилось 2,7 процента жалоб на сферу розничных продаж, то в 2017 году — уже 8,6 процента.

По словам Поповой, чаще всего люди недовольны тем, что им или не доставили уже оплаченный товар или он оказался ненадлежащего качества. Очень часто нарушаются сроки доставки товаров, заказанных в Интернете. Зачастую привозят вещи по полной стоимости, хотя люди приобретали их с учетом скидок.

Самое неприятное, что потребитель, получивший не то, что заказывал, не может найти информацию о продавце, изготовителе или исполнителе. Так, мониторинг крупнейших 700 интернет-магазинов выявил, что каждый седьмой магазин не указал информацию о своем юрлице.

Чтобы защитить права потребителей онлайн-продаж, Роспотребнадзор разработал закон об агрегаторах, который решит три ключевые проблемы: позволит

идентифицировать реального продавца, закрепит четкое распределение ответственности продавца и агрегатора, а также облегчит получение достоверной информации о товаре.

Следующим этапом станет создание специализированных электронных сервисов для покупателей, которые будут аккумулировать информацию об участниках рынка, в том числе основные публичные сведения об организациях: дате государственной регистрации, уставном капитале, результатах проверок.

Также можно будет проверить информацию о декларациях и сертификатах соответствия на товары, установить их подлинность через системы отслеживания.

### **Как вернуть свои деньги за покупку некачественного товара**

<https://gorobzor.ru>, 15.03.2018 г.

*По статистике, большинство проблем, связанных с покупкой некачественных товаров, связаны с правовой неграмотностью покупателей. Несмотря на это, в 40-60% случаях покупателям все-же удастся вернуть свои деньги в досудебном порядке, однако это возможно только при грамотных действиях покупателей. Корреспондент портала ГорОбзор.ру пообщался со специалистом по защите прав потребителей Гульшат Саитбатталовой, чтобы выяснить, как обезопасить себя от покупок некачественного товара и интернет-мошенников.*

#### **Товары продовольственной группы:**

Предположим, вы купили какой-то продукт, срок годности которого еще не вышел, однако, придя домой вы замечаете, что продукт покрыт плесенью. Это говорит о том, что, скорее всего, были нарушены условия хранения товара. Так что же делать, если вам продали действительно некачественный продукт?

1. Обратиться в магазин, где вы приобрели товар и написать заявление в адрес продавца, указав, что вам продали товар ненадлежащего качества.
2. Если в магазине вам отказывают в возврате денег, нужно написать свою претензию в книгу жалоб и предложений.
3. После этого необходимо подать обращение в Роспотребнадзор. Вы можете обратиться туда лично, либо через интернет: портал Госуслуг или систему обращений на портале Роспотребнадзора.

#### **Товары непродовольственной группы:**

Прежде всего, вы должны знать, что закон о защите прав потребителей предусматривает право потребителя на обмен или возврат товара надлежащего качества (статья 25) , а также статьей 18 предусмотрена возможность возврата товара

ненадлежащего качества. Эксперты отмечают, что эти понятия должны строго разграничиваться, ведь бывает так, что человек покупает кофемашину, но ему совершенно не нравится вкус сваренного кофе. Это не значит, что техника была с дефектом, поэтому магазин имеет полное право не возвращать деньги за покупку, так как претензии сугубо субъективные. Если бы, к примеру, кофеварка не разогревала воду или же просто не варила кофе, в этой ситуации обращение к продавцу было бы обосновано. В таком случае следует:

1. Обратиться в магазин и написать письменную претензию. Потребитель имеет право подать свою претензию с полным пояснением, почему он считает товар некачественным, а также с требованием произвести обмен товара или возврат денег в течении 15 дней, при этом требование потребитель должен выдвигать всегда одно, чтобы продавец конкретно знал, что он должен выполнить. Гражданским законодательством в РФ запрещено злоупотребление правом, поэтому требование должно быть четко ограниченное, либо возврат средств, либо обмен товара, в противном случае покупатель может вообще не добиться никакого положительного результата.

2. Далее в случае необходимости вы можете провести экспертизу товара, но только после того, как подали письменную претензию и уведомили продавца о проведении досудебной независимой товароведческой экспертизы. В случае подтверждения экспертизой наличия существенного недостатка в товаре вы вправе требовать с продавца возмещения понесенных расходов.

3. Как и в случае с продовольственными товарами, вам следует обратиться в Роспотребнадзор, однако в этом случае вам нужно будет предъявить в письменном виде копию претензии, что докажет, что вы уже обращались в организацию с целью урегулировать спор до суда. Без этого подтверждения, согласно изменениям в 294 федеральном законе о проверке юридических лиц, Роспотребнадзор не имеет право проверить предпринимателя.

Помните, что чем грамотнее написана претензия и чем меньше в ней эмоций, тем больше вероятность ее удовлетворения.

### **Как уберечь себя от покупки некачественных товаров или услуг в интернете?**

1. Перед покупкой следует внимательно посмотреть, как оформлен сайт. Если на сайте отсутствует информация о фирме, либо просто указан номер телефона, лучше воздержаться от заказа на таком сайте, так как вы не можете проверить реальное существование данного юридического лица и определить его правовую форму.

2. Посмотреть отзывы об этом сайте в интернете и форумы о магазине, о том, как он работает.

3. Проследить за условием конфиденциальности. Поскольку на некоторых сайтах необходима авторизация и человек предоставляет свои персональные данные, в этой ситуации политика конфиденциальности указывает на то, как интернет-магазин использует ваши персональные данные.

4. Делать скриншоты экрана при каждом действии. Сохраните фотографии экрана с корзиной, где проставлены галочки на выбранный товар, а также иконку оплаты с общей суммой заказа. Это позволит вам доказать, что вы действительно заказали этот товар и оплатили его.

5. Обратите внимание на условия доставки. Там, где требуют предоплату, в большинстве своем – это сайты-однодневки. Достойные интернет-магазины предоставляют доставку курьером и возможность оплаты при получении товара через наличный и безналичный расчет, либо наложенным платежом по почте. В последнем случае необходимо проследить, что заявленный вес посылки совпал с фактическим, сотрудники почты не имеют права вам в этом отказать. Также вы имеете право попросить почтовых работников вскрыть посылку и, если там находится не то, что было заказано, либо в посылке чего-то не хватает, то сотрудники почты должны составить акт вскрытия, после чего вместе с претензией товар отправляется обратно продавцу.

6. Следить, кому вы отправляете деньги. Если в качестве получателя средств физическое лицо, значит товар вы заказали у мошенников.

#### **А что если товар пришел, но не тот, либо не пришел вообще?**

В этой ситуации вы имеете полное право на возврат товара в течении 7 дней с момента получения без объяснения причин. При этом товар должен быть возвращен в абсолютно новом виде без снятых бирок и маркировок и без следов эксплуатации. В случае если вам не предоставили информацию об условиях возврата или обмена товара в течении 7 дней, то вы получаете, по закону о защите прав потребителей и по правилам дистанционной продажи, право увеличить срок возврата товара до 3-х месяцев.

Если товар пришел не тот, то вы имеете полное право на возврат товара, поскольку товар, приобретаемый через интернет невозможно было полностью осмотреть, и он должен в точности соответствовать описанию.

В случае, если вы не получили свой товар в заявленный срок, к примеру, в течении месяца и знаете юридический адрес, куда переводились деньги, то в банке можно отменить свою транзакцию, но при этом должно быть обоснование почему. Для этого вам следует написать письменную претензию и указать причины с приложением всех страничек. При этом о возврате средств вы должны уведомить и интернет-магазин.



## **В Волгограде «Народный контроль» проверил качество детских игрушек**

РИАЦ, 27.02.2018 г.

Активисты проекта партии «Единая Россия» «Народный контроль» во главе с координатором, депутатом Государственной Думы Анной Кувычко, продолжают системную проверку соблюдения прав потребителей. На этот раз общественники уделили внимание товарам для детей – пунктом назначения стал крупный магазин детских игрушек в Ворошиловском доме быта.

- Это наши первые рейды по выявлению опасных игрушек. Мы приступили к реализации данного направления в связи с участвовавшими жалобами потребителей на эту группу товаров, - пояснила Анна Кувычко.

Проверка началась с товаров для самых маленьких потребителей возраста до 3-х лет. Именно к данному виду продукции предъявляются повышенные требования действующего законодательства, так как дети находятся с ней в непосредственном контакте.

Представители ознакомились также со всем ассортиментом магазина, выбрали несколько товаров, вызвавших вопросы, попросив администратора магазина предоставить сертификаты качества, однако получили ответ, что не на всю продукцию они есть в наличии.

- Это уже является нарушением правил торговли, - пояснил начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области Виталий Осадчий. - По требованию продавец обязан предъявить документы, подтверждающие качество товара. Если их нет, товар не должен выставляться на полки.

По словам Виталия Осадчего, чаще всего при проверке игрушек, сделанных в основном в Китае, приходится сталкиваться с такими нарушениями, как отсутствие маркировки. Чтобы обезопасить своего ребенка от «ядовитого» подарка, при совершении покупки следует обратить внимание на этикетку, которая должна содержать следующую информацию: страна-производитель, адрес производителя или импортера, а также их контактные данные, товарный знак качества, маркировка, возраст, для которого предназначена данная игрушка, материал, из которого она изготовлена, справка об уходе за ней, меры безопасности при эксплуатации, дата изготовления, срок годности, условия хранения.

Большое подозрение вызвали у проверяющих игрушки с резким химическим запахом, обнаруженные на одной из полок. Они были приобретены в рамках контрольной закупки и отправятся в лабораторию Роспотребнадзора на экспертизу.

- Я сама мама и точно знаю, что такие игрушки очень привлекают детей. Своему ребёнку я их не купила бы, потому что предполагаю, что они не безопасны. - сказала Анна Кувычко.

Вопросы вызвали и предоставленные на товары сертификаты: в них были обнаружены явные несостыковки – то товар не совпадает, то производитель.

- В ходе рейда выявлены нарушения требований техрегламента о безопасности игрушек, то есть продукция реализуется без обязательной маркировки. Сертификаты качества невозможно сличить с товаром, поэтому возникают сомнения относительно легальности происхождения данной продукции, - отметил начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области Виталий Осадчий.

Подводя итог рейда, федеральный координатор проекта «Народный контроль» Анна Кувычко подчеркнула, что задача активистов не просто зафиксировать нарушения, а принять конкретные меры. По результатам инспекции образцы продукции будут отправлены на экспертизу, если она подтвердит, что они представляют опасность для здоровья, вся партия будет изъята из продажи.

Напомним, партийный проект «Народный контроль», реализация задач которого рассчитана с 2017 по 2022 годы, информирует граждан о ситуации в сфере продовольственной политики. Для большинства жителей страны проблема роста цен на основные продовольственные товары крайне актуальна, в связи с чем партпроект контролирует соблюдение законодательства в сфере продовольственной политике и препятствует диктату торговых сетей в отношении отечественного производителя.

Также в рамках партпроекта проводятся регулярные мониторинги цен на лекарства в регионах, деятельности организаций, предоставляющих потребительские займы, рынка семян и другие. Все эти мероприятия преследуют цель установить контроль за прозрачным и экономически обоснованным формированием цен и правил на потребительском рынке.

### **Чем бы дитя лучше не тешилось**

35media.ru, 14.03.2018 г.

Череповецкие игрушки попали в поле зрения «Народного контроля» (проект партии «Единая Россия»). Их проверка на безопасность стала еще одним направлением проекта. Причина — участившиеся жалобы на качество. Какой должна быть легальная игрушка?

Детские игрушки — зачастую удовольствие дорогое. Как рассказывает наша читательница Валерия Игоревна, к их выбору она подходит тщательно.

— Что любят дети? Чаще это конструктор, набор детской посуды, мебели, для девочек — куклы, — делится своим мнением с «Речью» Валерия Игоревна. — Набор конструктора, аналогичный фирменному, из 150 деталей стоит примерно 800 рублей. Из него можно собрать самолет, танк и т. д. Фирменный из 300 деталей — примерно 2 300 рублей. Небольшая кукла со «спящими глазками» (открываются-закрываются) от 350 рублей. Мягкие или пластмассовые игрушки я покупать не решаюсь. Во-первых, некачественные могут краситься, быть токсичными, во-вторых, с моей точки зрения, мягкая игрушка — это пылесборник. Ее нужно часто стирать, и наверняка она потеряет свою привлекательность.

Итак, понятно, что для семейного бюджета расходы на детские игрушки — серьезная нагрузка. Причем качество и безопасность родители ставят во главу угла. Все ли игрушки отвечают этим требованиям?

— Мы неслучайно выбрали одним из направлений проверку детских игрушек, — говорит «Речи» руководитель проекта «Народный контроль» Илья Ивашов. — Причиной тому стали участившиеся жалобы на качество товара со стороны череповецких потребителей. Один из рейдов был 26 января. Его итоги нас порадовали. Замечаний к документации практически нет. Но на мой взгляд, это лишь потому, что мы проверяли игрушки в крупной торговой сети. А вот с лотков часто продают «безымянные» игрушки, документы на которые частный предприниматель (а небольшими партиями торгуют именно они), как правило, представить не может. С такой ситуацией мы столкнулись в начале марта, когда тоже выходили в рейд.

— На выпускаемые игрушки распространяются требования технического регламента ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», — объясняет инженер по стандартизации ФБУ «Череповецкий ЦСМ» Дарья Виноградова. — При этом игрушки, соответствующие требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза, действие которых на них распространяется, перед выпуском в обращение должны быть маркированы единым знаком обращения продукции на рынке. Маркировка должна быть нанесена непосредственно на саму игрушку и (или) ее упаковку, этикетку, медальон, ярлык или листок-вкладыш, а также приведена в прилагаемых к игрушке эксплуатационных документах. При реализации игрушки на территории Российской Федерации маркировка и техническая документация, поставляемая в комплекте с игрушкой, в обязательном порядке должны быть выполнены на русском языке. Важно отметить, что перед выпуском в обращение на рынке игрушки должны пройти

подтверждение соответствия требованиям технических регламентов в форме обязательной сертификации.

Коснемся и другой темы. Игрушек на прилавках наших магазинов сегодня море. Однако далеко не все из них правильные, как считают российские эксперты. Неправильная игрушка может ударить по психическому здоровью ребенка. Почему?

— Игрушка — очень важная составляющая развития ребенка, прежде всего психического, — комментирует «Речи» Юрий Афанасьев, заведующий отделением Вологодского областного психоневрологического диспансера № 1 в Череповце. — Именно с помощью игрушки ребенок познает мир, формирует свое представление о поле, в игровой форме отрабатывает будущие социальные роли (матери, воина, защитника), развивает воображение. Игрушка — это первая вещь, с которой сталкивается ребенок. Нередко бывает так, что родители при выборе игрушек идут на поводу у детей. А делать этого не нужно. Объясню почему. Возьмем очень популярные у девочек куклы Монстер Хай. Игрушка заграничная, которая пропагандирует некротический культ, это абсолютно чуждый персонаж для русской культуры. То есть наших детей через игрушки приучают к кладбищенской тематике. Это манипуляция ребенком, и далеко не безобидная. Другой пример. Супергерой Дэдпул, фантастический персонаж, способный к регенерации. То есть ты его ломай — он восстановится. Ребенка учат не созидать, а разрушать. И подобных персонажей много. Важно одно: когда ребенок дорвется до компьютерных игр, он гарантированно станет выбирать агрессивные игры и впоследствии будет активно реализовывать это в драках и конфликтах, такая модель поведения уже заложена в нем игрушками в два-три года. Кукла Барби — мало того, что анатомически далека от реальности, так она (точнее, ее производитель) еще и воспитывает в детях потребительское отношение к жизни. Главный посыл — покупай: одежду, дом, машину, друзей, подружек. Отсюда, к слову, и поток заболеваний анорексией среди подростков. Еще один пример: Шрек. Кто такой Шрек в кельтских сказках? Это людоед, живущий на болотах. Родители возражают: «Но это же добрый людоед». В самом сочетании содержится противоречие.

В научной терминологии это называется «окно Овертона», когда путем подмены понятий формируется толерантное отношение ко многим отрицательным вещам. Чем опасны подобные игрушки? Сначала ребенок воспринимает такое явление как немыслимое, затем — как допустимое, потом — как легальное, а в конце концов происходит героизация. Все это крайне опасно для психики ребенка, который, поиграв в такие игрушки, во взрослом состоянии проявляет агрессию, склонность к разрушению и т. д.

Если говорить о правильных игрушках, то, на мой взгляд, это должны быть обычные куклы, приближенные анатомически к реальности. Куклы, сюжетно-ролевые игры с которыми приучают девочку к быту: накормить, одеть, уложить спать, рассказать сказку... Есть прекрасные игрушки, относящиеся к русской культуре. Сказочные богатыри, меч-кладенец, щит. Простые игрушки, изображающие животных: мишка, собачка, кошечка. Главное, чтобы они развивали воображение ребенка, адаптировали его к социуму.

### III. НОВОСТИ ФБУ ЦСМ

#### Больше возможностей убедить потребителя в качестве и безопасности продукции

gost.ru, 02.03.2018 г.

У предприятий Санкт-Петербурга и Ленинградской области появится еще больше возможностей убедить потребителя в качестве и безопасности своей продукции. Орган по сертификации продукции, процессов и услуг ЦСМ Росстандарта в Санкт-Петербурге расширил области своей аккредитации.

В область аккредитации включено восемь новых регламентов, а по девяти уже существующим расширен ассортимент. Часть из них имеют отношение к выпуску товаров массового спроса. Центр вновь доказал свои экспертные компетенции на региональном рынке.

В частности, это детская одежда и игрушки, продукты питания, предметы обихода, некоторые виды топлива, продукция машиностроения. Эти и ряд других товаров ФБУ «Тест-С.-Петербург» теперь может оценивать не только на соответствие показателям безопасности, но и на соответствие показателям качества. То есть такая продукция не только не повредит здоровью, но и прослужит долго.

Производители, пройдя процедуру соответствия, могут указывать на документации и при маркировке своей продукции их соответствие требованиям национальных стандартов. Потребителю будет гораздо проще разобраться в разнообразии товаров, представленных на рынке и выбрать наиболее качественное: вся необходимая информация у товаров, созданных по ГОСТу, будет представлена на упаковке.

Специалисты ЦСМ в Санкт-Петербурге считают особенно важной сертификацию продукции для детей. При выборе детской одежды и игрушек надо внимательно изучать не только этикетку, но и внешний вид товара.

*«Первое, на что следует обращать внимание, это запах – если он резкий и сильный, такую игрушку покупать не стоит. Острые кромки – например, в модельках машин или детской лопатке – тоже недопустимы. Если вы купили пластиковую игрушку, особенно маленькому ребенку, ее нужно тщательно вымыть»,* – объяснила специалист испытательной лаборатории ФБУ «Тест-С.-Петербург» **Светлана Пугачева.**

#### **Справочно:**

*Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (ФБУ «Тест-С.-Петербург», основан в 1900 г.) осуществляет полномочия*

*Росстандарта в Санкт-Петербурге, Ленинградской и Новгородской областях, оказывая услуги в области метрологии, стандартизации, испытаний и подтверждения соответствия разработчикам, производителям и продавцам продукции различного назначения. Ведет научно-исследовательскую, информационную, методическую и консультационную работу по повышению конкурентоспособности и инвестиционного потенциала предприятий и организаций региона.*

### **Петербургские производители получают больше возможностей для подтверждения качества товаров массового спроса**

МК в Питере, 02.03.2018 г.

У предприятий региона появится еще больше возможностей убедить потребителя в качестве и безопасности своей продукции. Орган по сертификации продукции, процессов и услуг ЦСМ Росстандарта в Санкт-Петербурге расширил области своей аккредитации. В область аккредитации включено восемь новых регламентов, а по девяти уже существующим расширен ассортимент. Часть из них имеют отношение к выпуску товаров массового спроса. Центр вновь доказал свои экспертные компетенции на региональном рынке.

В частности, это детская одежда и игрушки, продукты питания, предметы обихода, некоторые виды топлива, продукция машиностроения. Эти и ряд других товаров «Тест-С.-Петербург» теперь может оценивать не только на соответствие показателям безопасности, но и на соответствие показателям качества. То есть такая продукция не только не повредит здоровью, но и прослужит долго.

Производители, пройдя процедуру соответствия, могут указывать на документации и при маркировке своей продукции их соответствие требованиям национальных стандартов. Потребителю будет гораздо проще разобраться в разнообразии товаров, представленных на рынке и выбрать наиболее качественное: вся необходимая информация у товаров, созданных по ГОСТу, будет представлена на упаковке.

Специалисты ЦСМ в Санкт-Петербурге считают особенно важной сертификацию продукции для детей. При выборе детской одежды и игрушек надо внимательно изучать не только этикетку, но и внешний вид товара.

«Первое, на что следует обращать внимание, это запах – если он резкий и сильный, такую игрушку покупать не стоит. Острые кромки – например, в модельках машин или детской лопатке – тоже недопустимы. Если вы купили пластиковую игрушку, особенно

маленькому ребенку, ее нужно тщательно вымыть», – объяснила специалист испытательной лаборатории «Тест-С.-Петербург» Светлана Пугачева.

### **«Тест-С.-Петербург» расширил области своей аккредитации**

Российская газета, 13.02.2018 г.

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг ЦСМ Росстандарта в Санкт-Петербурге расширил области своей аккредитации. В область аккредитации включено восемь новых регламентов, а по девяти уже существующим расширен ассортимент. В частности, это детская одежда и игрушки, продукты питания, предметы обихода, некоторые виды топлива, продукция машиностроения. Эти и ряд других товаров «Тест-С.-Петербург» теперь может оценивать не только на соответствие показателям безопасности, но и на соответствие показателям качества.

### **В Петербурге обнаружено поддельное сгущенное молоко**

Петербургское качество, 16.03.2018 г.

Пять из десяти образцов сгущенного молока цельного с сахаром, проверенных в ФБУ «Тест-С.-Петербург» по заданию Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», не соответствует требованиям государственного стандарта, а один из образцов и вовсе оказался фальсификатом, изготовленным с добавлением жиров не молочного происхождения.

«Это воровство!» - так оценил главный диетолог Санкт-Петербурга и Северо-Западного федерального округа РФ, доктор медицинских наук, академик РАЕН Владимир Доценко итоги очередной проверки сгущенного молока, когда узнал, что в четырех образцах массовая доля белка оказалась ниже нормы ГОСТа чуть ли не в два раза.

Так, при норме содержания массовой доле белка в 5 % в образце ТМ «Сладеж» от ОАО «Белмолпродукт» (Белгородская обл., приобретен в магазине «Фикс-прайс», ул. Краснопутиловская, 34) его оказалось 3,68%, в образце от ЗАО «Кореновский молочно-консервный комбинат» (Краснодарский край, приобретен в «Дикси» на ул. Краснопутиловская, 38) – 2,93%, в продукте от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» (Орловская обл., приобретен в ИП Дашкевич А.И, рынок на ул. Салова, 52) - 2,84%. А самое низкое содержание белка - 2,22% - было зафиксировано в образце ТМ «Главпродукт» от того же ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» (приобретен в магазине «Семишагофф», пр.д.105, корп.1).



- Белок занимает центральное место в нашем питании, он его координатор, поэтому белком следует обеспечить организм в первую очередь, - говорит Владимир Доценко. – Исследования показывают, что большинство нарушений метаболических процессов, приводящих к различным заболеваниям, связаны с недостатком белка. Нарушается синтез ферментов и защитных иммунных тел, организм человека слабеет.

По словам Владимира Доценко, врачи при определенных заболеваниях обычно рекомендуют пациентам включать в свой рацион как можно больше молочных продуктов. Однако, как показала очередная проверка, часто вместо полезного продукта потребители получают пустышку.

- Для нас, северян, молочные продукты – лучший источник белка, минеральных элементов, особенно кальция. А производители занимаются завуалированным воровством, обедняя полезный продукт! – негодует Доценко.

Что в сухом остатке?

Все четыре указанных выше образца сгущенного молока также показали удручающие результаты и по содержанию белка в сухом обезжиренном молочном остатке (СОМО). Согласно требованиям ГОСТ 31688-2012, белка в СОМО должно быть не менее 34%. Анализ показал, что в образце ТМ «Сладеж» он составил 17,8%, в молоке из Кореновска – 15,7%, в пробе от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» - 15,6 %, а в образце ТМ «Главпродукт» (того же «Верховского молочно-консервного завод») и вовсе 10,8%!

- Содержание белка в молоке и в СОМО – важные показатели, закрепленные в ГОСТе и Техническом регламенте Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», они характеризуют качество сгущенного молока, - говорит начальник сектора по определению физико-химических показателей лаборатории ФБУ «Тест-С.-Петербург» Юлия Грамотина.

Пятым образцом, не прошедшим испытания по этому показателю, стало сгущенное молоко ТМ «Вологодские молочные продукты» от ЗАО «Нишнекисляевская молочная компания» (Воронежская обл., приобретено в ООО «Ашан», ул. Боровая, 47): содержание белка в СОМО составило только 27,5%.

Просто добавь воды

Причина столь низкого содержания белка в сгущенном молоке, по мнению доцента кафедры прикладной биотехнологии Санкт-Петербургского университета ИТМО

Анатолия Брусенцева, может быть в том, что производитель частично использовал в производстве молочную сыворотку:

- В натуральном молоке содержание белка находится в пределах 2,6%-3,8%, цифры варьируются в зависимости от жирности продукта. Но в процессе выпаривания влаги количество белка должно увеличиваться. Если этого не происходит, значит, использована сыворотка, которая стоит дешево и белка практически не содержит.

Согласна с коллегой и профессор Санкт-Петербургского Политехнического университета Петра Великого Татьяна Пилипенко:

- Возможно, была использована либо молочная сыворотка, которая может дать «кислинку» конечному продукту, либо водная эмульсия соевого белка. Он не определяется в процессе исследования СОМО и жирно-кислотного состава, но может привести к снижению массовой доли белка в ходе лабораторных испытаний.

Недостаток белка некоторые изготовители с лихвой компенсировали водой. Согласно требованиям ГОСТ 31688-2012, массовая доля влаги в сгущенном молоке не должна быть выше 26,5%. Однако в продукте ТМ «Главпродукт» (ЗАО «Верховский молочно-консервный завод») она составила 28,2%, в другом образце от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» - 30,6%, а в молоке из Кореновска – 30%.

Почти все образцы сгущенного молока, попавшие в этот раз в «черный список», не соответствовали ГОСТ сразу по нескольким физико-химическим показателям, в т.ч. и по массовой доле сахарозы. Согласно государственному стандарту, она должна быть в пределах от 43,5% до 45,5%. Однако в образце из Кореновска она оказалась 42,86%, в пробе от ТМ «Главпродукт» - 42,76%, образце от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» - 42,73%, а в образце от ТМ «Вологодские молочные продукты» - 41,31%.

- Рецептура предполагает закладку определенного количества сахара, который в процессе сгущения и достигает показателей, указанных в ГОСТе. Но поскольку производитель явно сознательно нарушает технологию и оставляет в продукте больше влаги, содержание сахарозы ниже нормы, - говорит Татьяна Пилипенко.

Молоком и не пахнет

Образец ТМ «Сладеж» от ОАО «Белмолпродукт», проваливший испытания по показателю «белок в СОМО», имел вкус «сладкий, нечистый, несвойственный вкусу пастеризованного молока».

- Нечистым мы называем вкус, в котором есть посторонние нотки. Что конкретно – однозначно определить нельзя. Речь не идет о посторонних запахах или привкусах, просто

имеется некоторый порок вкуса. Связано это может быть и с качеством сырья, и с технологией производства, - объясняет Юлия Грамотина.

Молоко с говяжьим жиром?

Лаборатория ФБУ «Тест-С.-Петербург» установила, что образец сгущенного молока от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» помимо не соответствия четырем физико-химическим показателям, предусмотренных ГОСТ, был изготовлен с использованием жиров немолочного происхождения, то есть оказался фальсификатом.

- Выводы о том, что в продукте присутствуют немолочные жиры, мы делаем, анализируя количество летучих жирных кислот – масляной капроновой, каприловой и некоторых других. Главный показатель молочного жира – содержание масляной кислоты, которой нет больше ни в одном другом жире. По нормативам в молоке ее должно быть от 2,4% до 4,2%. В образце от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» масляной кислоты оказалось всего лишь 1,9%. Это значит, что в жировой фазе образца представлены также жиры не молочного происхождения, - говорит начальник сектора хроматографии ФБУ «Тест-С.-Петербург» Мария Малых.

Очевидно, что такой продукт от ЗАО «Верховский молочно-консервный завод» никак не может называться сгущённым молоком.

- Конечно, это фальсификат, - уверена Татьяна Пилипенко. – Молочный жир, конечно, здесь присутствует, но он разбавлен другим жиром. Могут предположить, что это говяжий жир. Его нам одно время поставляли немцы – полностью рафинированный дезодорированный. О наличии говяжьего жира может свидетельствовать повышенное содержание стеариновой кислоты, которая характерна именно для этого жира. Ее в образце 14,4%, хотя согласно норме для молочного жира, она должна находиться в пределах от 8% до 13,5%.

Выдает подделку и весьма ее низкая стоимость – 29,80 руб. за пластиковую упаковку массой 270 г. По мнению Анатолия Брусенцева, такая дешевизна сгущенного молока должна насторожить потребителя.

- На производство одной жестяной банки продукта массой 380 г. требуется 2 литра молока. Литр сырого молока стоит в среднем 25 рублей, то есть только стоимость сырья для выпуска одной банки превышает 50 рублей. Добавьте к этому сахар, производственные и транспортные расходы, торговую наценку и мы получим справедливую цену за стандартную банку молока на полке магазина не менее 70 рублей, -

говорит ученый. – За 30 рублей упаковку натурального сгущенного молока найти в магазине невозможно!

Материалы проверки качества образцов сгущенного молока СПб ООП «Общественный контроль» направил в Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу для принятия мер административного реагирования.

- На основании результатов аналогичной проверки, проведенной нами год назад, Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл привлекло к административной ответственности в виде штрафа в размере 100 000 рублей ООО «Маримолоко» за производство и реализацию поддельного сгущенного молока, в составе которого молочный жир был обнаружен лишь в следовых количествах, - говорит Всеволод Вишневецкий, председатель СПб ООП «Общественный контроль». – Спустя год после той проверки и последовавшего за ней административного наказания больше на прилавках питерских магазинов мы эту поддельную сгущенку не видим. Это – конкретный результат, который может занести себе в актив общественная организация потребителей.

Знакомые все лица

Результаты проверки «Общественного контроля» на этот раз во многом совпали с итогами недавних экспертиз московских некоммерческих потребительских организаций. Так, в ходе исследований качества сгущенного молока в декабре 2017 года «Росконтроль» внес в свой «черный список» продукцию ТМ «Главпродукт». Основание: массовая доля белка оказалась ниже, чем предусмотрено требованиями нормативных документов.

А «Роскачество» недавно забраковало молоко сгущенное ТМ «Сладеж». Согласно протоколам лабораторных испытаний, массовая доля белка в СОМО в образце из г. Белгород не соответствовала требованиям ГОСТа. В «Роскачестве» при этом отметили, что «данный факт может говорить о низкой доле молочносодержащих продуктов и использовании загустителей».

Также товаром с нарушением признано молоко цельное сгущенное с сахаром от ЗАО «Кореновский молочно-консервный комбинат». Эксперты «Роскачества» отметили, что массовая доля влаги и массовая доля белка в СОМО данного продукта не соответствует установленным ГОСТом нормам.

Можно покупать!

Согласно результатам экспертизы, проведенной СПб ООП «Общественный контроль», государственному стандарту полностью соответствовали проверенные образцы сгущенного молока следующих торговых марок: «Рогачевь»(ОАО «Рогаческий МКК», Беларусь), «О'Кей» (ЗАО «Алексеевский молочноконсервный комбинат», Белгородская обл.), «Лента» (АО «Любинский молочноконсервный комбинат», Омская обл.), «Волоконовское» (ОАО «Белмолпродукт», Белгородская обл.) и «Любимая классика» (ООО «Промконсервы», г. Смоленск).

### **В Костроме расширили область испытаний сельхозперерабатывающей и пищевой продукции**

ЦСМ Росстандарта в Костромской области, 14.03.2018 г.

Новые возможности в сфере испытаний продукции появились у предприятий сельхозперерабатывающей и пищевой индустрии Костромской области. ЦСМ Росстандарта в Костромской области успешно прошел аккредитацию. По результатам выездной проверки экспертной комиссии центр подтвердил компетенцию в области проведения испытаний пищевой и непищевой продукции.

Область аккредитации испытательной лаборатории Центра включает более десяти видов продукции, включая мясные и молочные продукты, овощи и фрукты, зерно и продукты его переработки.

Высокий уровень технической оснащенности и наличие квалифицированных специалистов позволяют достичь максимальной точности и предоставить заказчикам достоверную информацию о качестве и безопасности образцов, прошедших испытания.

*«Аккредитация испытательной лаборатории по испытаниям продукции позволит расширить перечень оказываемых Костромским ЦСМ услуг»,* - сообщил директор ЦСМ Росстандарта в Костромской области Владимир Булатов.

### **Студенты попробовали себя в роли экспертов-испытателей**

ЦСМ Росстандарта в Красноярском крае, 07.03.2018 г.

В Красноярском ЦСМ прошла экскурсия для студентов техникума социальных технологий. Третьекурсники, обучающиеся по специальности «Товароведение и экспертиза качества товаров», узнали, как в Центре метрологии, стандартизации и испытаний исследуют пищевую продукцию, промышленные товары и нефтехимию.

При знакомстве с работой оборудования для проведения исследований продукции будущих специалистов заинтересовало их практическое применение. Продемонстрировав метод определения кислотности молока, специалисты испытательного центра дали студентам возможность повторить опыт.

Также эксперты отдела стандартизации и оценки соответствия рассказали о порядке проведения экспертиз, рейтинговых оценок и мониторинга пищевой продукции и промышленных товаров.

*«Возможность организации таких экскурсий важна с точки зрения знакомства молодых специалистов с практическими аспектами проведения испытаний продукции. Теперь студентам понятен принцип работы приборов и оборудования, а также используемые методы исследований продукции, и после успешного завершения своего обучения они смогут использовать свои знания на практике»*, – поделилась впечатлениями преподаватель техникума Татьяна Подойницына.

### **В Красноярске провели испытания толщиномеров**

Красноярский ЦСМ Росстандарта, 06.03.2018 г.

В Красноярске провели испытания толщиномеров и дали экспертный совет, как простому потребителю во всем рыночном многообразии выбрать наиболее подходящий для себя. Для исследования эксперты Красноярского ЦСМ Росстандарта и Сибирского федерального университета (СФУ) отобрали 11 образцов, в том числе 4 зарубежных производителей.

Толщиномер покрытий – прибор, позволяющий с высокой точностью измерить толщину материала или слоя покрытия. Устройство применяется и в промышленности, в быту.

*«Потребитель может использовать толщиномеры для определения качества окрашенных деталей или материалов, в том числе кузовных деталей автомобилей. Любой автомобилист при правильном использовании прибора, с учетом всех особенностей окрашивания отдельных элементов кузова, может проверить автомобиль и найти перекрашенные детали»*, – рассказал инженер по стандартизации Красноярского ЦСМ Иван Дорофеев.

Актуальность проверки портативных толщиномеров, в основу работы которых положен магнитно-индукционный метод измерений и (или) метод вихревых токов различных производителей, обусловлена тем, что во время их использования часто

выявляются существенные разногласия и несоответствия технической документации приборов и их работоспособности.

Специалисты ЦСМ изучили технические характеристики, указанные в паспортах и руководствах по эксплуатации приборов, а после совместно с сотрудниками СФУ проверили на практике эксплуатационные возможности.

Также был определен предел допускаемой основной и дополнительной погрешностей измерения контролируемого параметра. Выяснилось, что информация, указанная в эксплуатационной документации, отличается от той, которую устанавливает ГОСТ 4.177-85.

Не представлены сведения по транспортабельности и устойчивости к транспортной тряске. Не во всех паспортах указана вероятность безотказной работы или средняя наработка на отказ, долговечность, ремонтпригодность, потребляемая мощность при питании от сети. Такие несоответствия могут вызывать затруднения у покупателей при выборе и последующей правильной эксплуатации толщиномеров.

Проведенные в лаборатории испытания показали, что все приборы выдают результаты, не выходящие за пределы допускаемой погрешности. В этом случае, по мнению специалистов, важную роль при выборе толщиномера имеют дополнительные возможности и опции. При выборе и покупке устройства стоит обратить внимание на широкий температурный диапазон работ; комплектацию прибора дополнительными датчикам; продолжительность автономной работы без подзарядки и (или) без замены батарей; возможность работы с ПК и другими электронными девайсами (планшеты, смартфоны), а также современные беспроводные способы подключения к ним; гарантийное обслуживание и пройденная поверка.

### **В Кузбассе приступили к испытаниям резервуаров ГСМ**

ЦСМ Росстандарта в Кемеровской области, 22.02.2018 г.

Испытательный центр ЦСМ Росстандарта в Кемеровской области расширил область аккредитации, получив право оказания услуги по проведению испытаний в целях утверждения тира резервуаров, используемых в промышленном производстве и на АЗС. Теперь у предприятий есть возможность проводить эту диагностическую процедуру в своем регионе, не обращаясь в испытательные центры соседних областей.

Услуга, предоставляемая ЦСМ Кемеровской области, очень актуальна – резервуары имеют широкое применение при учете ГСМ. Их изготавливают для заправочных станций из высококачественной стали, а та площадь, которую они занимают

под землей, часто в несколько раз превышает площадь самой станции. Естественный износ, вмятины, выпуклости, донные отложения вызывают изменения внутреннего объема резервуара, что влияет на учет по расхода и остатков хранимого продукта. Для устранения этих проблем необходимо провести метрологическую экспертизу и оценить реальную вместимость используемых хранилищ.

Эксперты Кемеровского ЦСМ смогут обследовать наземные, полуподземные, подземные емкости при помощи геометрического и объемного способов поверки. Для высококачественного исследования в центре имеется все необходимое современное программно-измерительное оборудование, передвижные лаборатории, а специалисты прошли обучение в Академии стандартизации и метрологии г. Казани.

*«В настоящее время представители бизнес-структур из Кузбасса и соседних регионов могут провести самые различные испытания в целях утверждения типа, а также метрологическую экспертизу конструкторской документации средств измерений физико-химических, теплотехнических, геометрических, электро-и радиотехнических. Наш центр продолжает развиваться, приобретает новое оборудование, что дает нам возможность предоставлять новые возможности для соблюдения необходимых стандартов в области единства средств измерений на территории нашего региона», -* отметил директор Кемеровского ЦСМ Виталий Гринцев.

### **Эксперты Смоленского ЦСМ оценили качество сметаны в регионе**

ЦСМ Росстандарта в Смоленской области, 21.02.2018 г.

Эксперты ЦСМ Росстандарта в Смоленской области участвовали в оценке сметаны, предлагаемой потребителям в регионе. Инициатором проверки молочных продуктов, произведенных по ГОСТ 31452-2012 «Сметана. Технические условия», стало смоленское общество защиты прав потребителей «Фемида».

*«В последнее время сметану стали часто подделывать, удешевляя другими продуктами: растительным жиром, сухими или замороженными сливками, загустителями и другими компонентами. Поэтому потребителям всегда нужно обращать внимание на состав продукта», -* отметила, комментируя задачи акции, председатель общества Светлана Крючкова.

В работе комиссии по оценке качества сметаны приняли участие специалисты управления Роспотребнадзора, органа по сертификации «Смоленск-Тест», Главного управления ветеринарии, отдела по потребительскому рынку администрации Смоленска, ЦСМ Росстандарта по Смоленской области.



Для оценки качества была закуплена продукция шести российских производителей из Московской, белгородской и Смоленской областей.

Проверку качества молочной продукции эксперты начали с оценки внешнего вида. Изучались: упаковка, маркировка и информация для потребителей, органолептические показатели (цвет, консистенция, вкус и запах). Все образцы прошли лабораторные испытания в двух независимых лабораториях. При оценке баллы не начислялись, отмечалось только соответствие или несоответствие требованиям ГОСТа.

Из шести образцов только два прошли экспертную оценку без нареканий, в остальных образцах молочной продукции были отмечены различные недостатки. Как отметили эксперты Смоленского ЦСМ, сметаной может называться натуральный продукт, если в его состав входят нормализованные сливки и живые бактерии. Наличие каких-либо добавок автоматически превращает его в «сметанный продукт».

В своем заключении члены экспертной комиссии сформулировали для производителей свои предложения по улучшению качества продукции.

### **В Новосибирском ЦСМ подтвердили повышение качества мясной продукции**

ЦСМ Росстандарта в Новосибирской области, 16.02.2018 г.

Испытательный центр ЦСМ Росстандарта в Новосибирской области принял участие в проверке качества продуктов мясопереработки в регионе. По итогам исследования 113 образцов мяса, мясных полуфабрикатов, колбасных изделий и копченостей только шесть из них эксперты признали некачественными.

Комиссией по обеспечению продовольственной безопасности при областном министерстве промышленности, торговли и предпринимательства отмечено снижение количества образцов мясной продукции, не соответствующей нормативным требованиям по показателям безопасности.

*«Чуть более 5% образцов продукции, исследованных нашим центром в рамках производственного контроля, признаны некачественными. В 2016 году объем некачественной продукции составил 6,8% от общего числа исследованных образцов», -* рассказала начальник испытательного центра Новосибирского ЦСМ Юлия Гайворонская.

Специалисты связывают улучшение показателей, в первую очередь, с повсеместным внедрением на мясоперерабатывающих предприятиях системы ХАСП. Она помогает изготовителям выявить и взять под системный контроль все критические точки производственного процесса.

Иными словами, на предприятиях научились контролировать этапы изготовления, когда нарушения технологических и санитарных норм могут привести к неустранимым последствиям для безопасности изготавливаемой продукции, говорят эксперты.

#### IV. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

##### **Caspian European Club** провел бизнес-форум с Госкомитетом по стандартизации, метрологии и патентам

АзербТадж, 07.03.2018 г.

Основные направления развития и реализация реформ в области стандартизации, аккредитации, метрологии и патентов обсуждались с представителями бизнеса 7 марта на бизнес-форуме Caspian European Club с участием председателя Государственного комитета по стандартизации, метрологии и патентам Азербайджанской Республики Рамиза Гасанова.

Как сообщает [АЗЕРТАДЖ](#), выступая на бизнес-форуме, Рамиз Гасанов рассказал о деятельности Государственного комитета по стандартизации, метрологии и патентам Азербайджанской Республики. Он отметил, что выполнение задач, поставленных главой государства по стимулированию развития ненефтяного экспорта, требует устранения технических барьеров в торговых отношениях с другими странами, производства безопасной и качественной, высокотехнологичной и инновационной продукции, а также внедрения современных систем управления качеством на производственных и обслуживающих предприятиях. По его словам, за прошедший период одной из важных реформ, проведенных в области инфраструктуры качества, является Указ Президента Азербайджанской Республики «О дополнительных мерах по усовершенствованию управления в области охраны объектов стандартизации, метрологии, аккредитации и патентного права» от 10 февраля 2017 года.

Рамиз Гасанов подчеркнул, что согласно Указу главы государства, комитетом учреждены 4 юридических лица публичного права по стандартизации, метрологии, аккредитации и патентам. Таким образом, была ликвидирована зависимость структур, действующих в указанных сферах, от государственного бюджета, а сотрудники обеспечены работой с более высокими зарплатами в юридических лицах публичного права: «Обсуждение в Милли Меджлисе законопроектов «О стандартизации» и «О техническом регулировании» находится на заключительной стадии. Азербайджанский институт стандартизации стал членом ISO в качестве национального органа по стандартизации, проводится работа по представлению этой структуры в Европейской организации по стандартизации (CEN-CENELEC) в статусе «Орган-партнер по стандартизации». Кроме того, 45 процентов национальных стандартов приведены в соответствие с международными и европейскими стандартами. На заседании Генеральной

ассамблеи Европейской организации по аккредитации (ЕА) был рассмотрен запрос Азербайджанского центра аккредитации по ассоциативному членству в ЕА. «Центр был единогласно принят в ассоциативное членство в международной организации. Основная цель – добиться признания документов по тестированию и калибровке, а также сертификатов соответствия, выданных аккредитованными в Азербайджане органами, в европейских странах. В настоящее время продолжается работа по присоединению Азербайджанского Центра аккредитации к Соглашению ЕА о взаимном признании», - подчеркнул глава Госкомитета.

Коснувшись проделанной работы в области метрологии, Рамиз Гасанов отметил, что осуществлена определенная работа по международному признанию измерений, проведенных в лабораториях государственных эталонов Азербайджана: «31 января 2018 года на заседании КООМЕТ, проведенном в Национальном институте метрологии Германии (PTB) в городе Брауншвейг, Азербайджанскому институту метрологии было вручено «Свидетельство о признании» системы менеджмента качества».

Р. Гасанов также проинформировал гостей о результатах проведенных реформ, деятельности в области технического регулирования и стандартизации, аккредитации, метрологии, патента и товарных знаков, а также государственных программах и стратегических дорожных картах, которые ставят перед комитетом ряд задач.

В завершении были обсуждены предложения участников бизнес-форума по данной тематике, а также вопросы, интересующие компании Caspian European Club.

Выступая на бизнес-форуме, первый заместитель председателя и главный исполнительный директор Caspian European Club Тельман Алиев поблагодарил Рамиза Гасанова за конструктивный диалог, а также за внимание к предложениям и просьбам, высказанным членами Caspian European Club в ходе мероприятия. По его словам, в рамках бизнес-форума компании получили ответы на интересующие их вопросы, обсудили пути сотрудничества в данной сфере.

Тельман Алиев пригласил всех участников бизнес-форума принять участие на V Международном Caspian Energy Forum Tbilisi, который состоится 18 апреля 2018 года при поддержке правительств Грузии, правительства Азербайджанской Республики и Caspian European Club. На открытии Caspian Energy Forum Tbilisi, планируется участие премьер-министра Грузии Георгия Квирикашвили и членов правительства Грузии, представляющих экономический блок. Организатором форума является грузинская компания Caspian Energy Georgia.

Также он проинформировал гостей о проведении совместного торжественного мероприятия в конце мая, совместно с посольством Азербайджана в Грузии,

посвященного 100-летию Азербайджанской Демократической Республики. «Мы приглашаем все компании принять участие на азербайджано-грузинском бизнес-форуме, а также на церемонии открытия Торгового дома Азербайджан в Грузии, запланированного на этот период», - сказал Тельман Алиев.

Тельман Алиев напомнил, что Caspian European Club был создан в июне 2002 года при поддержке крупнейших нефтегазовых компаний, работающих в Каспийско-Черноморском регионе. 24 декабря 2016 года был создан Caspian American Club, а 26 января 2018 года - Caspian Asian Club, которые в течение 2 лет будут управляться членами правления Caspian European Club. Все компании, вступающие в Caspian European Club, автоматически считаются членами Caspian American Club, Caspian Asian Club и наоборот.

По его словам, с момента создания Caspian European Club способствует привлечению доходов от нефтяной отрасли на развитие ненефтяного сектора. Caspian European Club, Caspian American Club и Caspian Asian Club объединяющие в своих рядах свыше 5000 компаний и организаций, работают в 70 странах мира, ведут активную работу по поддержке диалога между государственными структурами и частным сектором.

Председателем Caspian European Club, Caspian American Club и Caspian Asian Club является Президент Азербайджанской Республики Ильхам Алиев.

В ходе бизнес-форума Рамизу Гасанову был вручен сертификат почетного члена Caspian European Club. В бизнес-форуме Caspian European Club принимали участие руководители компаний и послы, представители ряда дипломатических миссий. На мероприятии приняли участие более 160 бизнесменов. Компаниям, вступившим и продолжившим свое участие в Caspian European Club были вручены сертификаты.

Caspian Energy, Caspian Energy Forum, Caspian Energy Award, Caspian Energy Club, Caspian European Club, Caspian Business Club, Caspian American Club, Caspian Asian Club, Caspian American Forum, CEO, CEO Breakfast, CEO Brunch, CEO Lunch, CEO Party, CEO Cocktail, Caspian Energy TV, Caspian Energy Photo, Caspian Energy Marketing, Brand Award, и многие другие являются зарегистрированными торговыми марками и принадлежат Caspian Energy International Media Group.

## **КТРМ по городу Астане разъяснил порядок использования средств измерений при фиксации административных правонарушений**

Закон.kz, 16.03.2018 г.

15 марта 2018 года Департамент Комитета технического регулирования и метрологии по городу Астане провел семинар-совещание по разъяснению порядка использования средств измерений в административной практике.

Целью мероприятия является повышение правовой грамотности населения в сфере законодательства Республики Казахстан об обеспечении единства измерений, а также что необходимо предпринять для защиты своих прав при привлечении к административной ответственности на основании результатов измерений.

В первую очередь необходимо понимать, что административным правонарушением признается противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие либо бездействие физического или юридического лица, за которое Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» предусмотрена административная ответственность.

Согласно [статье 802](#) Кодекса «Об административных правонарушениях», одним из поводов к возбуждению дела об административном правонарушении являются показания специальных автоматизированных измерительных средств, а также сертифицированных специальных контрольно-измерительных технических средств и приборов наблюдения, в том числе работающих в автоматическом режиме и фиксирующих совершение административного правонарушения в сфере автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения посредством фото-, видеосъемки дорожной ситуации, определения скорости и направления движения транспортного средства, действий других участников дорожного движения.

Тем самым средства измерений используются для определения скорости движения транспортных средств, весовых параметров тяжеловесных автотранспортных средств, для определения состояния алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и т.д.

Но, как и любые другие средства измерений, применяемые в сферах осуществления государственного метрологического контроля, данные средства измерений в соответствии с требованиями [Закона](#) Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений» подлежат поверке после утверждения их типа или метрологической аттестации и регистрации в реестре государственной системы обеспечения единства измерений.

Более того, использование уполномоченными органами не поверенных средств измерений не только делает выявленные с помощью средств измерений правонарушения недействительным, уполномоченные органы сами несут административную ответственность за использование не поверенных средств измерений в соответствии со [статьей 419](#) Кодекса «Об административных правонарушениях».

По итогам мероприятия, рекомендовано, при привлечении к административной ответственности на основании результата средств измерений, требовать сертификаты о поверке на данное средство измерения, обращать внимание на срок действия сертификата о поверке, сопоставлять тип и заводской номер средства измерения с указанным на сертификате о поверке типом и заводским номером, и если установится, что срок действия сертификата о поверке истек или вообще отсутствует сертификат, обращаться в территориальные Департаменты Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

### **Премьер-министр поздравил работников стандартизации, метрологии и сертификации с профессиональным праздником**

Новости Приднестровья, 01.03.2018 г.

Александр Мартынов отметил, что приднестровские специалисты руководствуются в своей работе международной практикой.

Глава Правительства Александр Мартынов [поздравил](#) работников стандартизации, метрологии и сертификации с профессиональным праздником.

Председатель Правительства отметил, что устойчивость и развитие экономики, защиту граждан от некачественной и не соответствующей нормам продукции, безопасность окружающей среды обеспечивают специалисты в области стандартизации, метрологии и сертификации.

«В условиях современного рынка разработка стандартов и их внедрение в правовое поле служат надежными рычагами рационального использования имеющихся ресурсов, увеличения производительности, повышения престижа и конкурентоспособности отечественных товаров, снижения рисков. Четкие и выверенные стандарты – это эффективный инструмент, исключающий временные, финансовые и иные издержки граждан и бизнес-сообщества», - подчеркнул в своём поздравлении премьер-министр.

По словам главы Правительства, стабильность систем стандартизации, метрологии и сертификации играет роль гарантийного механизма и в таком важном деле, как защита

прав потребителей. Соответствие продукции всем необходимым требованиям формирует доверие приднестровцев к их качеству и стимулирует повышение спроса.

«Отрадно констатировать и тот факт, что приднестровские специалисты руководствуются в своей работе международной практикой. Учитывая, что наша республика активно взаимодействует со странами ближнего и дальнего зарубежья, это имеет колоссальное значение для перемещения товаров, услуг и технологий», - пояснил Александр Мартынов.

Председатель Правительства выразил специалистам благодарность за кропотливый труд и пожелал крепкого здоровья, душевного спокойствия, сил и энергии на новые свершения.

«Пусть Ваша работа всегда достойно ценится и служит на благо Приднестровской Молдавской Республики!» - заключил премьер.

### **Заседание Регионального штаба города Астаны по вопросам технического регулирования и метрологии**

Закон.kz, 02.03.2018 г.

2 марта 2018 года, в здании «Эталонный центр», прошел круглый стол в рамках Регионального штаба города Астаны по вопросам технического регулирования и метрологии.

Целью данного мероприятия является разъяснение представителям бизнес сообщества и отраслевых ассоциаций норм законодательства Республики Казахстан в сфере технического регулирования и обеспечения единства измерений, которые будут способствовать в улучшении индикатора «Качество поставщиков на внутреннем рынке» Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума.

На повестке дня были обсуждены темы «Международная стандартизация», «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросу обеспечения единства измерений», «Приказ ТОО «НЦА» «О некоторых вопросах по экспорту продукции», предусматривающий процедуры подтверждения соответствия продукции по схеме сертификации № 9 и сокращение сроков выдачи сертификата о происхождении товара на экспортируемые товары в третьи страны.

В ходе заседания были озвучены актуальные вопросы в сфере международной стандартизации, изменения вносимые в Закон Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений», а также пути сокращения сроков подтверждения соответствия экспортируемой продукции.



По итогам заседания состоялся продуктивный обмен мнениями, на все заданные участниками вопросы, были даны подробные ответы, также даны рекомендации по применению национальных и международных стандартов в своей деятельности, которые существенно повысят качество отечественного предпринимательства.

### **В Кыргызстане предлагают создать единую систему паспортизации товаров**

К-News, 16.03.2018 г.

В Кыргызстане предлагают создать единую систему паспортизации товаров. Соответствующий проект постановления правительства «О создании единой системы паспортизации товаров в Кыргызской Республике» подготовлен министерством экономики.

Министерство отмечает, что проект закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кыргызской Республики по вопросам внедрения электронной системы фискализации налоговых процедур», предусматривает внедрение электронного патента, электронного счета-фактуры, маркировки товаров, совершенствование применения контрольно-кассовых машин в режиме реального времени и применения норм по приему отчетности в электронном виде с применением электронной подписи.

Также, протокольным поручением заседания Совета по реализации проекта «Таза Коом» об одобрении приоритетных информационно-коммуникационных проектов на 2018 год, предусмотрено создание Центра идентификации на базе ГП «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при МЭ КР. Одним из задач Центра идентификации будет разработка, внедрение и техническое сопровождение информационной системы «Банк электронных паспортов товаров».

Эта система является централизованным информационным ресурсом, содержащим описания товаров в формате, соответствующем международным стандартам электронной торговли. Описания товаров поступают в данную систему от первоисточников – производителей и импортеров. В дальнейшем описания товаров передаются участникам цепей поставок для использования в системах автоматизации бизнес-процессов («ККМ Онлайн», «ЭСФ Онлайн», «СМТ онлайн»). Это позволяет, в частности: устранить затраты на многократный ручной ввод данных о товаре в информационные системы; исключить ошибки и обеспечить единообразие информации о товаре по всей цепи поставок; автоматически контролировать и предоставлять потребителям информацию о документах, подтверждающих качество и безопасность товара, в том числе при помощи мобильных сервисов и т.д.

На настоящий момент проект по паспортизации товаров реализован в Республике Беларусь.

Внедрение паспортизации товаров и маркировка отдельных групп товаров в Беларуси способствовало повышению эффективности проводимых налоговыми органами контрольных мероприятий по выявлению и раскрытию «теневых» схем вовлечения в нелегальный оборот значительных объемов товарно-материальных ценностей.

После внедрения данного проекта объемы легальной реализации увеличились: почти в 4 раза по мобильным телефонам; в 3,2 раза по сокам овощным и фруктовым; в 2,6 раза по телевизорам; в 2,3 раза по ноутбукам; почти в 2 раза по материальным носителям и стеклоомывающим жидкостям; в 1,6 по моющим средствам, кофе и чаю, обуви; если объемы импорта пива в 2003 и 2004 годах уменьшались, то в 2005 году после введения паспортизации и маркировки объемы увеличились в 3 раза, в 2012 году – в 9 раз.