

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность **Федерального бюджетного учреждения "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области" (ФБУ "Тест-С.-Петербург")** направлена на реализацию государственной политики и соблюдение Законов Российской Федерации в области технического регулирования, защиты прав потребителей и обеспечения единства измерений.

Для осуществления данной Политики руководством Центра внедрена система менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.

**В области качества руководство Центра ставит перед собой достижение следующих целей:**

- обеспечивать и поддерживать на высоком организационном и техническом уровне деятельность в соответствии с основными задачами Центра на основе менеджмента качества и структурированного подхода к планированию процессов;
- обеспечивать посредством проведения измерений, исследований (испытаний) и оценки соответствия на основе принципов законности, компетентности, независимости и беспристрастности защиту государственных интересов, жизни, здоровья и имущества граждан, охрану окружающей среды, предотвращать поступление на потребительский рынок опасных и низкокачественных товаров, работ и услуг;
- предоставлять потребителям широкий спектр услуг высокого качества в области метрологии, исследований (испытаний), оценки соответствия, стандартизации и содействовать их продвижению на рынке региона и России;
- обеспечивать конкурентоспособность Центра среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания на национальном и международном уровне как компетентного, независимого и беспристрастного органа;
- поддерживать высокий уровень удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон путем постоянного увеличения объема предоставляемых им услуг, отвечающих по качеству национальным и международным требованиям, расширения сотрудничества с ними и использования поступающей от них информации;
- повышать информированность потребителей услуг Центра и других заинтересованных сторон об осуществляемой Центром деятельности и возможностях организаций системы Росстандарта в соответствии с Информационной политикой Центра, способствовать публичному позиционированию и формированию позитивного имиджа Федерального Агентства и Центра;
- поддерживать деятельность в области международного сотрудничества путем заключения соглашений о сотрудничестве с родственными зарубежными организациями и вступления в авторитетные международные организации.

**Для реализации этих целей в области качества руководство Центра берет на себя следующие обязательства:**

- обеспечивать необходимыми ресурсами реализацию Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества и содействовать ее дальнейшему развитию и улучшению;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала подразделений Центра и социальной ответственности организации, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации Центра.

Генеральный директор



Д.И. Кудрявцев