

## **Политика в области качества Органа по сертификации продукции, процессов и услуг ФБУ «Тест-С.-Петербург»**

Главным направлением Политики в области качества Органа по сертификации продукции, процессов и услуг ФБУ «Тест-С.-Петербург» является достижение и поддержание признания его компетентности, независимости и беспристрастности в утвержденной области аккредитации и обеспечения допуска в обращение на рынок стран-участниц Евразийского экономического союза (Таможенного союза) только безопасной продукции, соответствующей требованиям Технических регламентов и национальных стандартов.

Орган по сертификации продукции, процессов и услуг ФБУ «Тест-С.-Петербург» в процессе своей деятельности **ставит перед собой цель** по достижению высокого качества работ по оценке (подтверждению) соответствия, обеспечивающих для потребителей приобретение продукции, услуг (работ) надлежащего качества, безопасных для жизни, здоровья и окружающей среды; по обеспечению независимого свидетельства того, что система менеджмента организации соответствует установленным требованиям, позволяет последовательно реализовывать принятую политику и достигать поставленных целей и внедрена результативно.

Реализация Политики в Органе осуществляется за счет функционирования системы менеджмента качества, соблюдение принципов и требований которой гарантирует то, что работы по подтверждению соответствия будут проводиться Органом на беспристрастной и компетентной основе, с максимальным удовлетворением требований заинтересованных сторон к процессу подтверждения соответствия, осуществляемому третьей стороной, а возможные проблемы будут заранее предупреждаться.

Для достижения поставленной цели Орган по сертификации продукции, процессов и услуг ФБУ «Тест-С.-Петербург» **ставит перед собой следующие задачи:**

- постоянное стремление к результативному, своевременному и высококачественному выполнению работ по подтверждению соответствия;
- постоянное повышение уровня удовлетворенности заинтересованных сторон с максимально возможным выполнением их требований к процессу подтверждения соответствия, осуществляемому третьей стороной;
- постоянное совершенствование деятельности Органа по сертификации как компетентной, инновационной и независимой сертифицирующей организации, совершенствование методов работы при подтверждении соответствия;
- обеспечение конкурентоспособности Органа по сертификации среди организаций, оказывающих аналогичные услуги;
- постоянное повышение компетентности сотрудников;
- увеличение объема оказываемых услуг;
- обеспечение выполнения установленных в Органе процедур, позволяющих избежать вовлечения работников Органа по сертификации в деятельность, которая снизила бы доверие к его компетентности, беспристрастности и независимости при проведении работ по подтверждению соответствия.

Для выполнения поставленных задач и достижения указанной цели в области качества высшее руководство Органа по сертификации ФБУ «Тест-С.-Петербург» **берет на себя следующие обязательства:**

- осуществлять работы по подтверждению соответствия при строгом соблюдении международного и национального законодательства, а также требований международных и национальных стандартов;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечивать непрерывное повышение квалификации персонала и предоставлять для этого все необходимые ресурсы;
- предпринимать необходимые меры для реализации настоящей Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих ей;
- повышать эффективность и результативность системы менеджмента качества;
- гарантировать управление политикой и процедурами Органа по сертификации на недискриминационной основе;
- обеспечивать отсутствие конфликта интересов, предубежденности и предвзятости;
- оперативно рассматривать жалобы и апелляции;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе работ.

Руководство Органа по сертификации ФБУ «Тест-С.-Петербург» берет на себя обязательство и ответственность в пределах своей компетенции за претворение в жизнь политики в области качества, реализацию цели и задач в области качества, выполнение функций Органа по сертификации.

Орган по сертификации обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные Федеральным законом от 28.12.2013 №412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение которых, заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

Руководство Органа по сертификации ФБУ «Тест-С.-Петербург» требует от каждого работника Органа ознакомиться с Руководством по качеству, документами системы менеджмента качества, настоящей Политикой в области качества и руководствоваться ими при осуществлении своей деятельности.

**Руководитель  
ОС ФБУ «Тест-С.-Петербург»**



**О.П.Гривцова**